

# La mise en place d'un centre d'excellence en analyse d'affaires chez Desjardins

26 mai 2016



**COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE  
EN ANALYSE D'AFFAIRES**

# Qui sommes-nous?



**Xuan-Hoa Tran**  
**Directeur**  
Centre de performance, Gestion de  
projets  
Mouvement Desjardins



**Jean-François Mérette**  
**Directeur Principal**  
Évolution des projets  
Opérations et Performance,  
Mouvement Desjardins



# Récipiendaire du prix GRAAL 2015

## Notre rayonnement

15 mai 2015

### Le Bureau de projets, Services de cartes Desjardins : lauréat du Prix GRAAL 2015

Le Prix grande reconnaissance en analyse d'affaires et leadership (GRAAL) 2015 est décerné à la direction principale Bureau de projets, Services de cartes Desjardins. Ce prix a pour but de reconnaître et de récompenser le leadership de l'analyse d'affaires d'une équipe s'étant le plus illustrée au Québec grâce à la réalisation de son projet.

Cette année, l'International Institute of Business Analysis (IIBA) – Région de Québec et de Montréal ont remis le prix à Benoit Piché-Richard et Hoa Tran du Mouvement Desjardins en collaboration avec ABI Conseil pour le projet « Augmenter la maturité en analyse d'affaires et création d'un centre d'excellence en analyse d'affaires » qui a remporté la palme.



Hoa Tran, directeur Analyse d'affaires, Services de cartes et Benoit Piché-Richard, directeur principal, Bureau de projets, Entreprises, Services de cartes et Monétique

Selon les membres du jury, ce projet est novateur. « L'idée de développer un centre d'excellence démontre la valeur ajoutée de l'analyse d'affaires au sein des organisations et de leurs projets. Cette initiative permettra de mettre à profit les exigences d'affaires au sein des différents projets de Desjardins. Ce centre permettra également de développer les connaissances, compétences et comportements des acteurs influents des projets d'envergure chez Desjardins ».



Benoit Piché-Richard entouré de Jean-Pierre Lacroix (ABI Conseil) et du jury du Prix GRAAL 2015

# 2014 à aujourd'hui: une communauté mobilisée!

2014

- Création de la communauté de pratique en analyse d'affaires
- Lancement de 8 initiatives
- 3 équipes d'analystes d'affaires représentées

2015

- Prix GRAAL 2015
- Annonce communauté de pratique portée Mouvement Desjardins
- 7 équipes d'analystes d'affaires représentées

2016

- Communauté de pratique gestionnaires des analystes d'affaires
- Communauté de pratique d'analystes d'affaires
- 5 initiatives porteuses priorisées

# Feuille de route 36 mois

## 2014 – Définition

T1

T2

T3

T4

1.1 Guide référentiel des activités et pratiques/techniques AA ✓

2.1.1 Révision des gabarits et livrables AA (Livrables PDD) ✓

3.1 Outils collaboratifs et de partage COLLAB ✓

3.4.1 Documentation du Méta-Modèle ( Business SCD ) Casewise ✓

4.1 Définition du centre d'expertise AA ✓

4.2 Socialisation de l'organisation en Analyse d'affaires (Roadshows auprès des partenaires) en collaboration avec le Programme PEP

4.3 Outil de rétroaction des partenaires ✓

4.4 Analyse d'écarts ✓

5.1 Profil de connaissances SCD et inventaire du bassin de connaissances ✓

5.4 Groupe d'étude certification CBAP ✓

5.5 Programmation Lunch and Learn mensuels

6.1 Définition d'indicateurs de performance

6.2 Suivi en continu des indicateurs de performance

## 2015-2016 – Application

T1-T2

T3-T4

T1-T2

T3-T4

1.2 Boîtes à outils de pratiques et techniques

2.1.2 Projets pilote pour piloter les gabarits et livrables

2.2 Programme de qualité

3.4.2 Intégration du module de reporting : interrogation du méta modèle (impacts)

3,5 Outils gestion des exigences

3.6 Intégration outil de modélisation Casewise à l'approche AA

5.2.2 Révision du répertoire d'emplois

5.2.3 Inventaire du bassin

5.3 Coursus de développement

1- Processus/Pratiques et techniques

2- Livrables/Gabarits

3- Technologie

4- Organisation

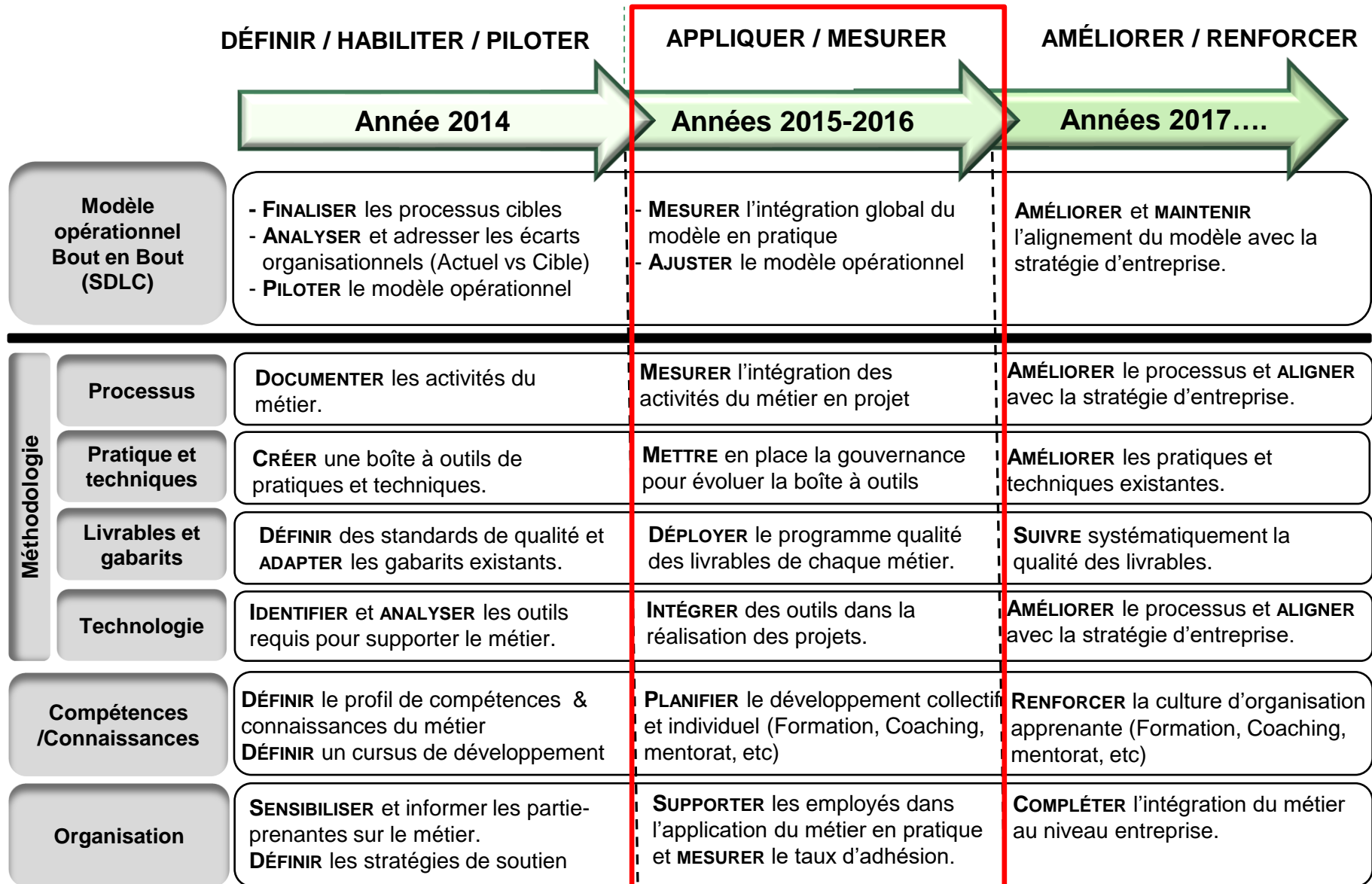
5- Compétences

6- Indicateurs de performances (KPI)

✓ : Complétée

⚙️ : En cours

# Atteindre une vision stratégie en 3 ans



# Les bénéfices tangibles



Solution	Bénéfices
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Guide référentiel en support aux analystes d'affaires</b></li><li>➤ <b>Outil générique d'estimation des efforts</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>↗ satisfaction des partenaires en projet (prévisibilité).</li><li>↘ du temps d'intégration des nouveaux employés.</li><li>↗ du degré de précision dans les estimations pour les activités d'analyse d'affaires.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Standardisation des gabarits d'analyse d'affaires en projet</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>↘ duplication d'informations dans les livrables.</li><li>↗ de la rigueur dans la gestion de la traçabilité des besoins et exigences.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Carte de visite</b></li><li>➤ <b>Tournée promotionnelle</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>↗ significative du niveau de compréhension du métier d'analyste d'affaires au sein de l'organisation.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Profil de compétences et connaissances</b></li><li>➤ <b>Auto-évaluation</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>↗ adéquation entre les connaissances de l'employé et les besoins requis du projet lors de l'affectation.</li><li>↗ du degré de précision dans l'identification des compétences et connaissances à développer.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Soutien dans la démarche de certification CBAP et PMI-PBA</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>↗ Mobilisation vers une culture de performance.</li><li>↗ Crédibilité du métier et des analystes d'affaires dans l'organisation.</li></ul>

Info-gestionnaire

14 septembre 2015

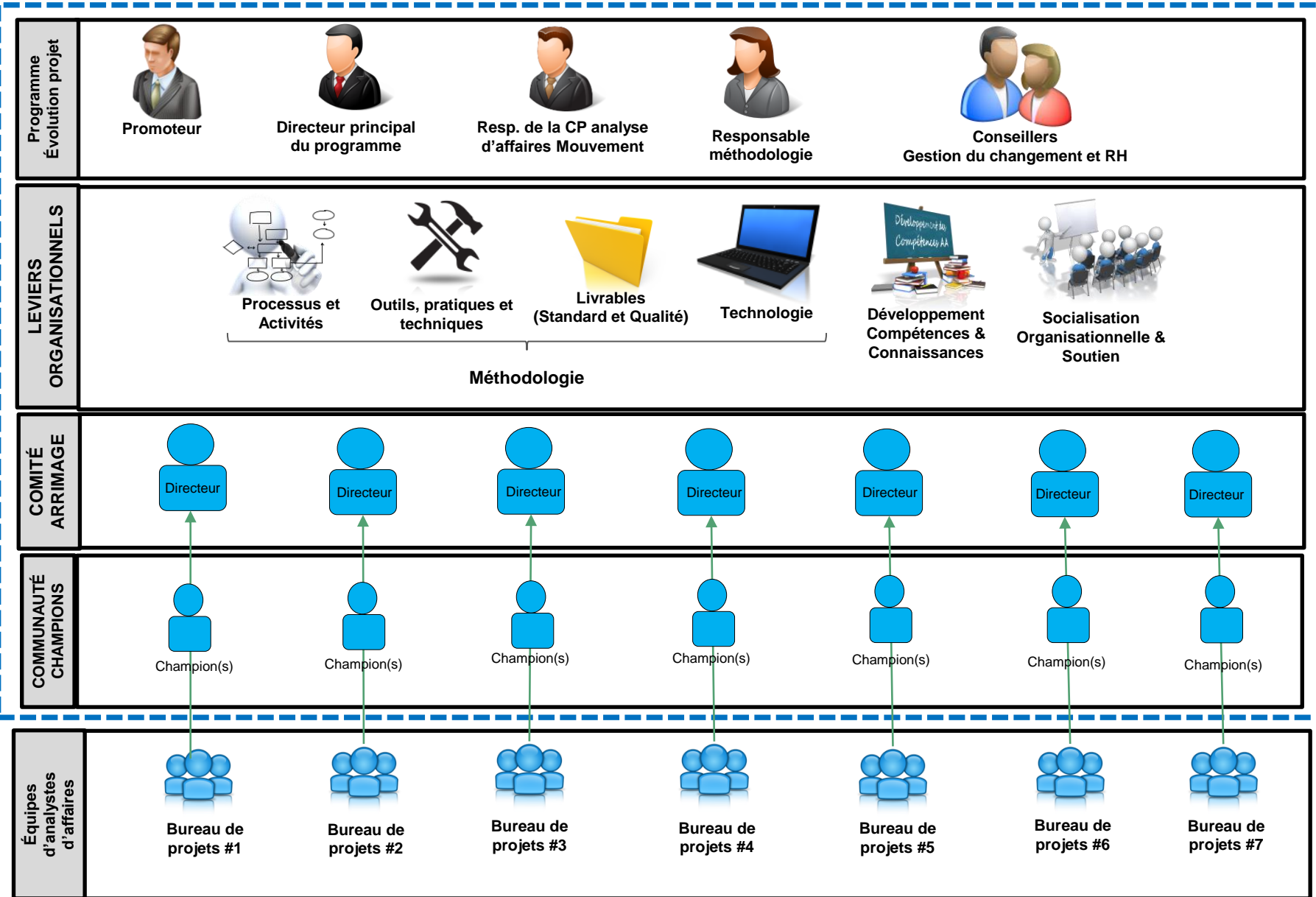
## **Création d'une communauté de pratiques en analyse d'affaires**

J'ai le plaisir de vous annoncer la création d'une communauté de pratiques en analyse d'affaires à portée Mouvement, qui sera chapeauté par le programme Évolution des projets (PEP). Cette communauté soutiendra l'évolution du métier d'analyste d'affaires, essentiel à la réussite des projets :

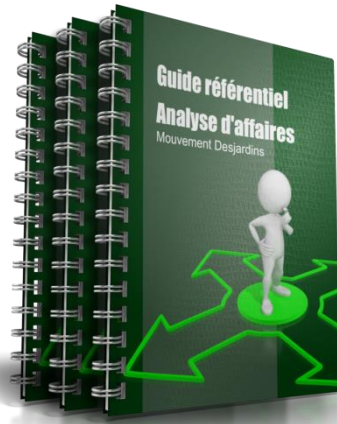
- en encadrant et en harmonisant la pratique de l'analyse d'affaires
- en faisant l'arrimage avec le cadre méthodologique issu du processus de livraison de projets (PLP)
- en rehaussant le niveau d'expertise en matière d'analyse d'affaires chez Desjardins.

L'analyste d'affaires est un partenaire stratégique qui travaille avec les parties prenantes du projet pour assurer l'adéquation entre les besoins d'affaires et les solutions déployées. Ainsi, il contribue à l'amélioration de la performance des projets.

# Structure de la communauté de pratique en analyse d'affaires



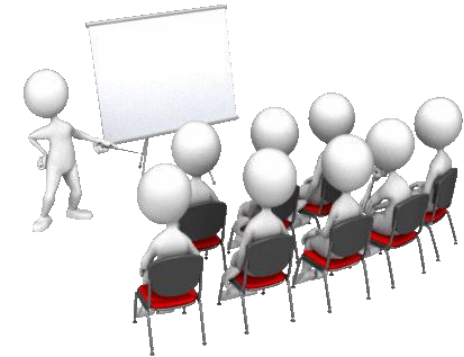
# 5 initiatives en 2016 mobilisantes pour la communauté Desjardins



**1- Guide référentiel**



**2- Boîte à outils et évaluation des compétences**



**3- Soutien à la formation et à la certification  
CBAP / PMI PBA**



**4- Outil(s) de gestion automatisé(s) des exigences**



**5- Organisation d'un événement d'envergure réunissant TOUS les analystes d'affaires**



# Merci!

Pour toute question, communiquer avec moi:  
[Hoan.Tran@desjardins.com](mailto:Hoan.Tran@desjardins.com)