



L'analyste d'affaires Agile

Jeanne Estelle Thebault
IIBA Montréal
Octobre 2016

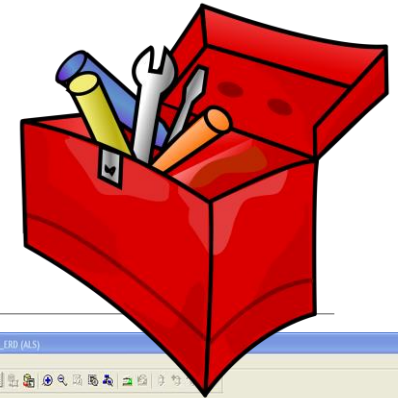
SCRUM



L'informatique au siècle dernier

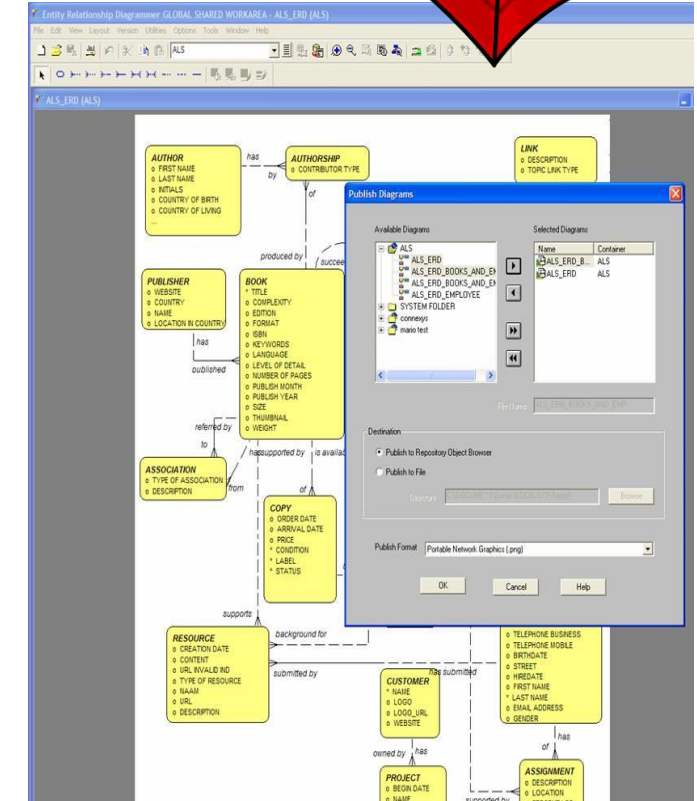
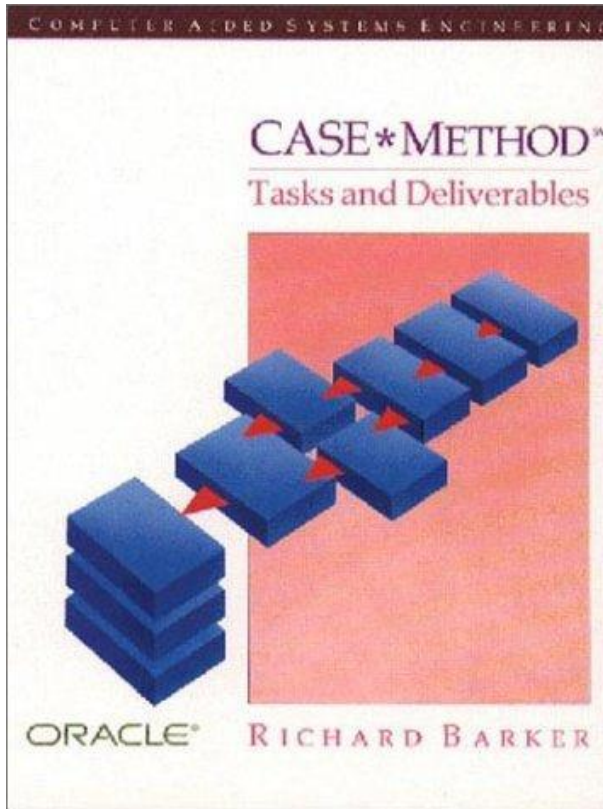


Analyse stratégique



Tâches:

- Établir l'envergure
- Interviewer
- Modéliser
- Obtenir du feedback
- Consolider
- Planifier les prochaines étapes
- Présenter le rapport

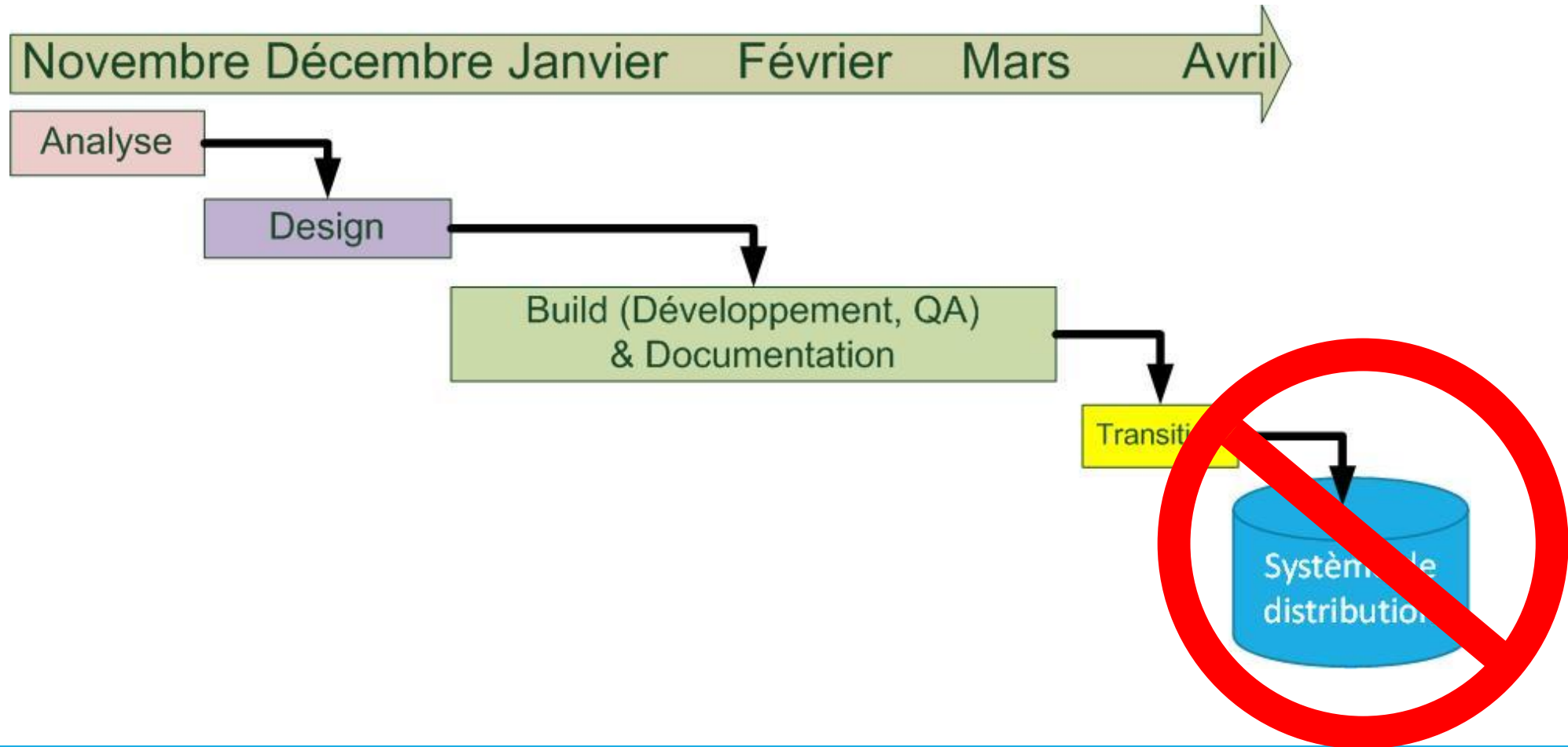


Le succès de la conception des systèmes dépend de la compréhension des besoins de l'organisation et de l'environnement où elle évolue.

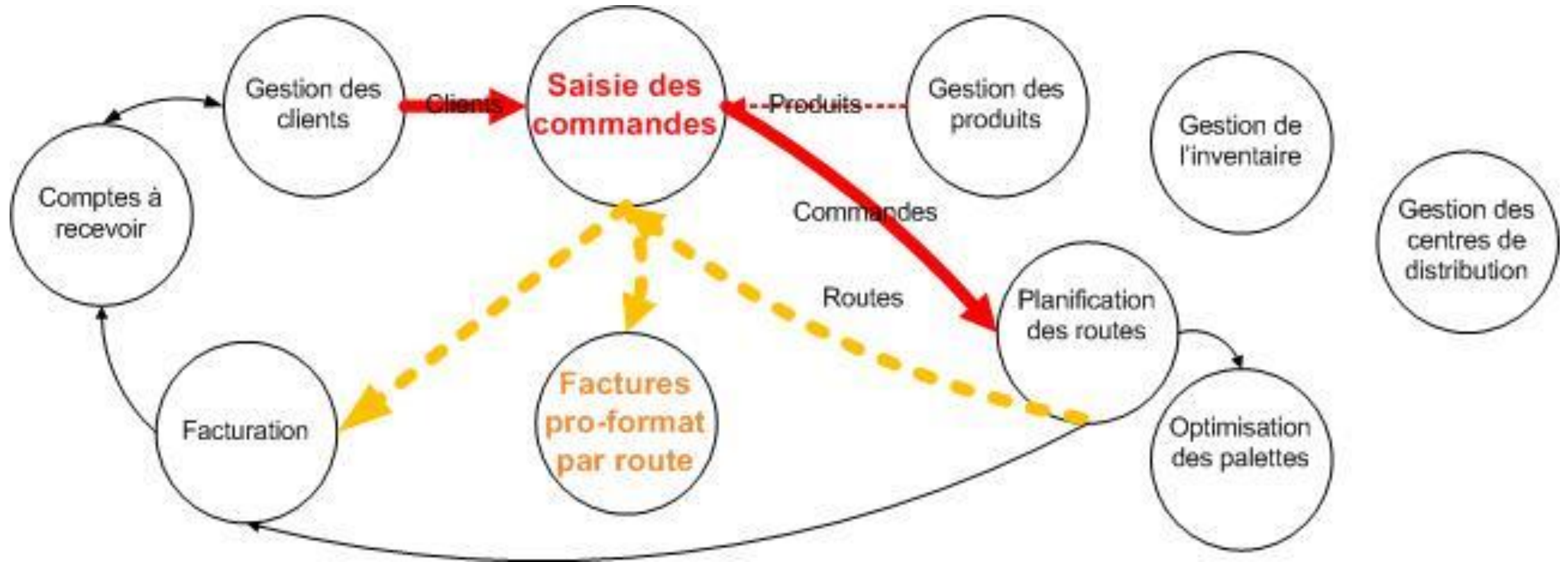
Envergure, exigences, contraintes...



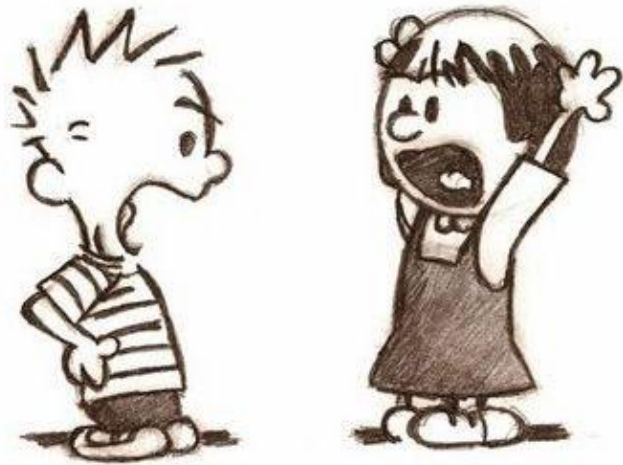
Présentation du rapport



Proposition de solution



Suite...



Valeurs Agile... avant l'Agilité



Manifeste Agile

Nous **découvrons** comment mieux développer des logiciels **par la pratique** et **en aidant** les autres à le faire.

Ces expériences nous ont amenés à **valoriser** :

- Les **individus** et leurs **interactions** plus que les **processus** et les **outils**
- Des logiciels **opérationnels** plus qu'une **documentation** exhaustive
- La **collaboration** avec les clients plus que la négociation **contractuelle**
- L'**adaptation** au **changement** plus que le suivi d'un **plan**

Nous **reconnaissons** la **valeur** des **seconds** éléments, mais **privilégions** les **premiers**.

www.agilemanifesto.org

Février 2001

Principes sous-jacents du manifeste 1-6

1. Notre **plus haute priorité** est de **satisfaire le client** en **livrant rapidement** et **régulièrement** des fonctionnalités à **grande valeur ajoutée**.
2. Accueillez **positivement** les **changements de besoins**, même tard dans le projet. Les processus Agiles exploitent le changement pour donner un **avantage compétitif** au client.
3. **Livrez fréquemment** un logiciel opérationnel avec des cycles de quelques semaines à quelques mois et une préférence pour les plus courts.
4. Les utilisateurs ou leurs représentants et les développeurs doivent **travailler ensemble** quotidiennement tout au long du projet.
5. Réalisez les projets avec des personnes **motivées**. Fournissez-leur **l'environnement et le soutien** dont ils ont besoin et **faites-leur confiance** pour atteindre les objectifs fixés.
6. La méthode la plus simple et la plus efficace pour transmettre de l'information à l'équipe de développement et à l'intérieur de celle-ci est **le dialogue en face à face**.

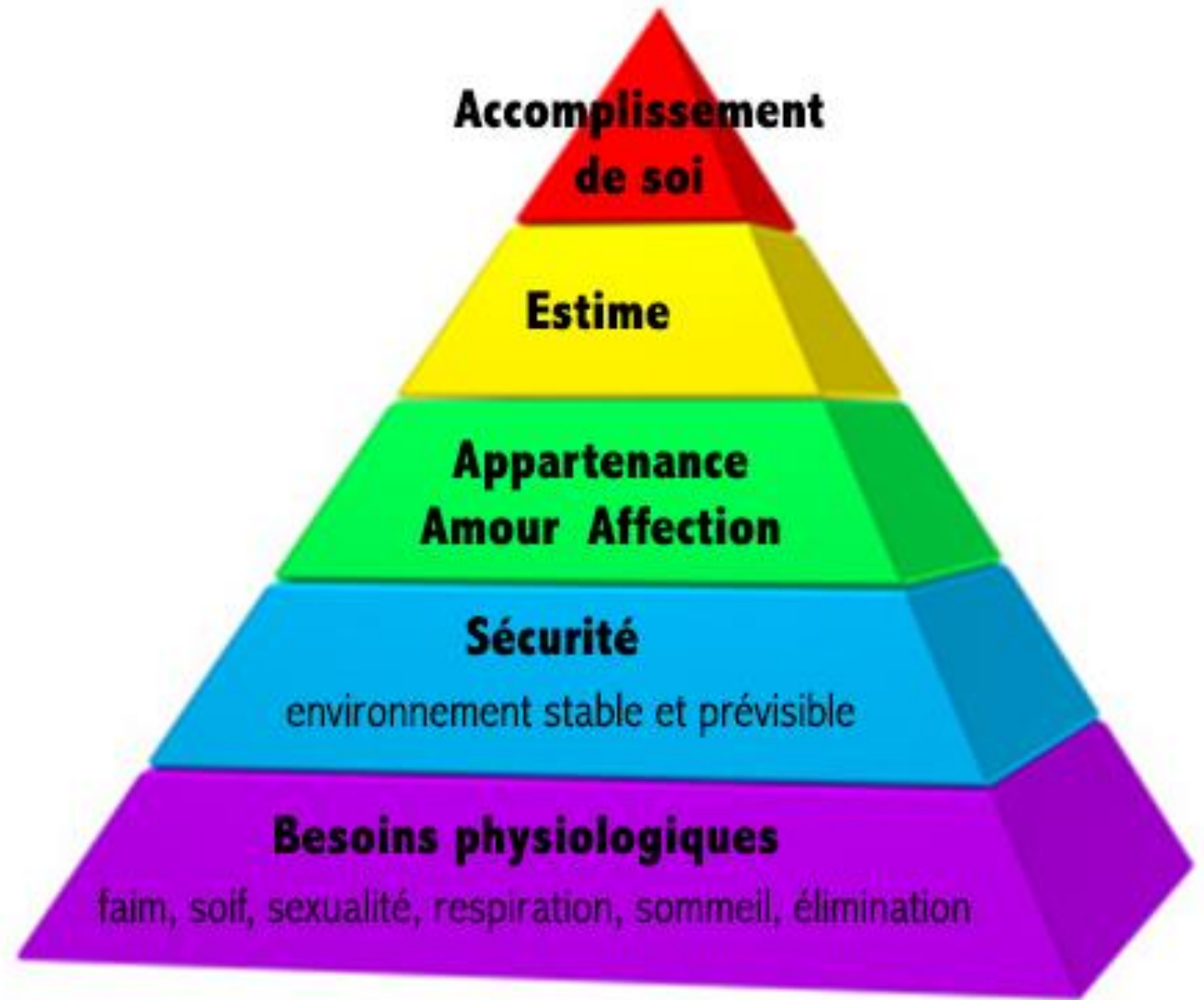
Principes sous-jacents du manifeste 7-12

7. Un logiciel opérationnel est la **principale mesure d'avancement**.
8. Les processus Agiles encouragent un **rythme** de développement **soutenable**.
Ensemble, les commanditaires, les développeurs et les utilisateurs devraient être capables de maintenir indéfiniment un rythme constant.
9. Notre plus haute priorité est de **satisfaire le client**
Une **attention continue** à l'**excellence technique** et à une **bonne conception** renforce l'Agilité.
10. La **simplicité** – c'est-à-dire l'art de **minimiser la quantité de travail inutile** – est **essentielle**.
11. Les **meilleures architectures**, **spécifications** et **conceptions** émergent d'**équipes** autoorganisées.
12. À intervalles réguliers, l'équipe réfléchit aux moyens de **devenir plus efficace**, puis **règle** et **modifie son comportement en conséquence**.

L'agilité répond aux besoins

Pyramide de Maslow

Hiérarchie des besoins
issue de
"Théorie de la motivation humaine"
1943



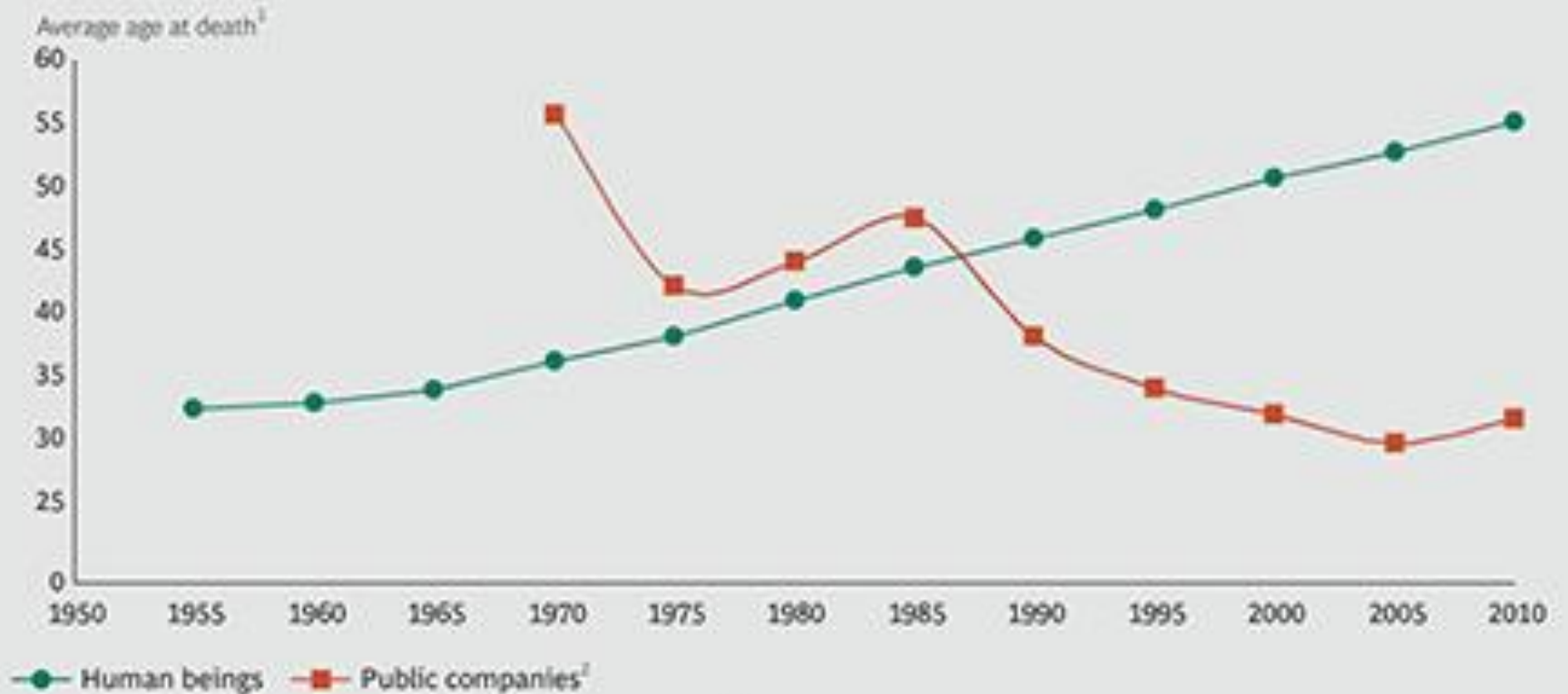
Sentiment d'urgence



#Socialnomics 2014 by Erik Qualman

Vie vs Mort

EXHIBIT 1 | The Evolution of Corporate Versus Human Life Spans



Sources: BHI analysis; UN Department of Economic and Social Affairs, *World Population Prospects: The 2012 Revision*.

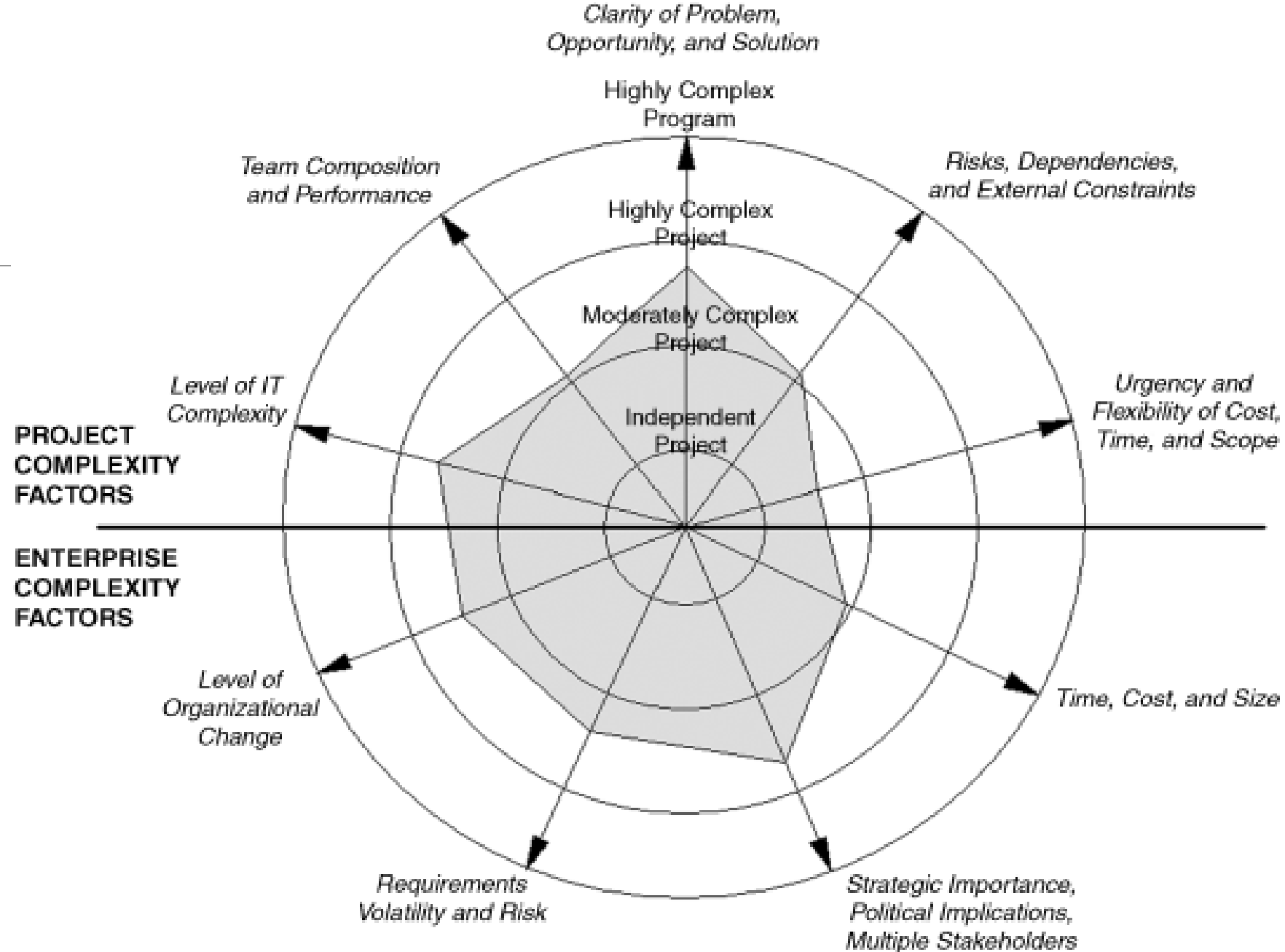
¹Over the preceding five-year period; average weighted by number of exits per year.

²All Compustat companies listed on US stock exchanges that were matched with S&P Capital IQ founding-year data.

↗ de la complexité

Project
Complexity
Model 2.0

Kathleen B. Hass



L'agilité à la rescousse

L'agilité est la capacité d'à la fois **créer** et **répondre** aux **changements** afin de **profiter** dans un **environnement d'affaires turbulent**.

L'agilité est la capacité d'**équibrer** la **souplesse** et la **stabilité**.

Jim Highsmith, co-signataire du manifeste Agile
Août 2012

Le chaos

Standish Group

2015 Chaos Report

Comparaison
du résultat des projets en TI

Taille	Méthode	Succès	Challenge	Echec
Toute taille de projets	Agile	39%	52%	9%
	Waterfall	11%	60%	29%
Grands projets	Agile	18%	59%	23%
	Waterfall	3%	55%	42%
Projets intermédiaires	Agile	27%	62%	11%
	Waterfall	7%	68%	25%
Petits projets	Agile	58%	38%	4%
	Waterfall	44%	45%	11%

Critères de succès

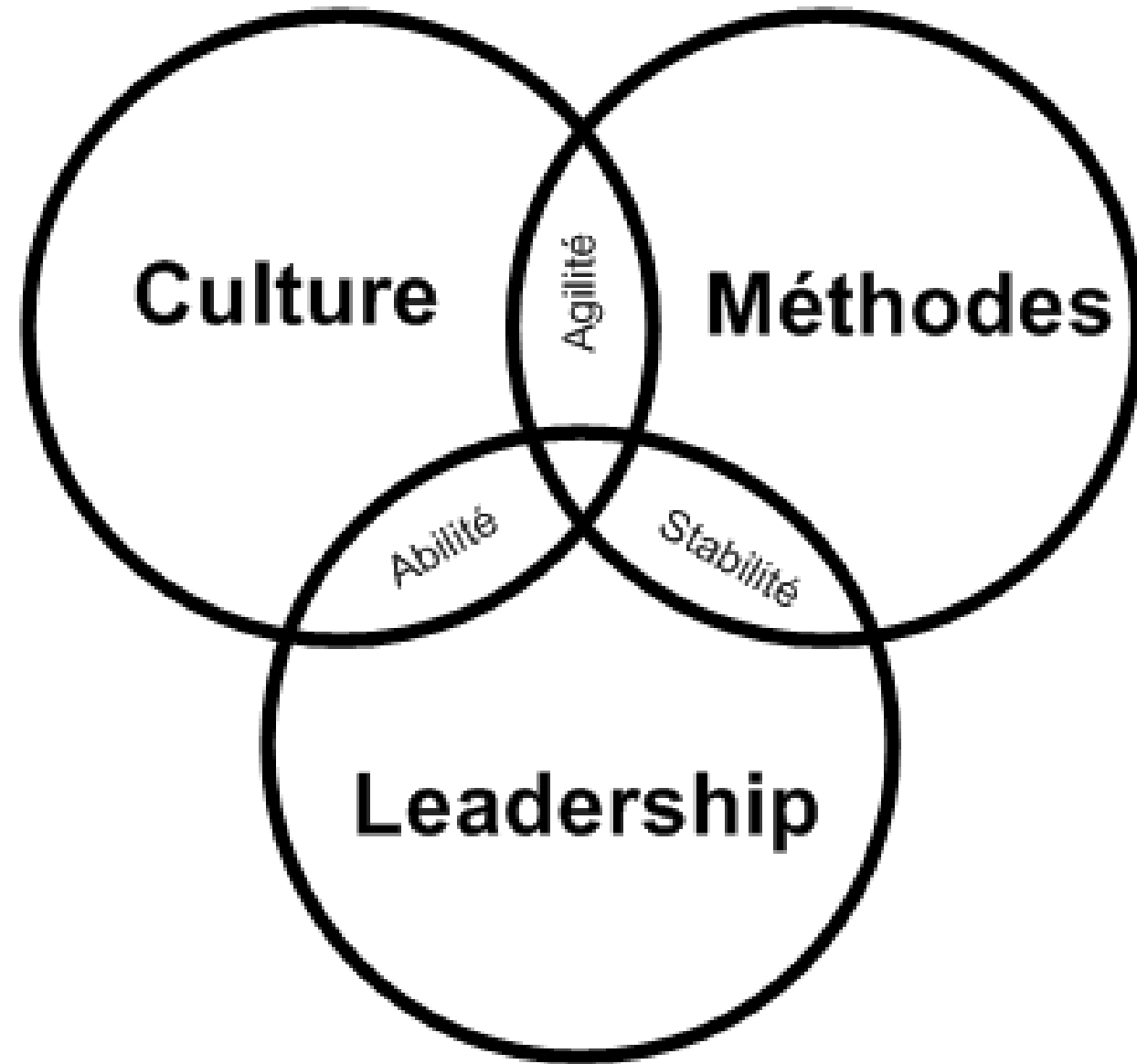
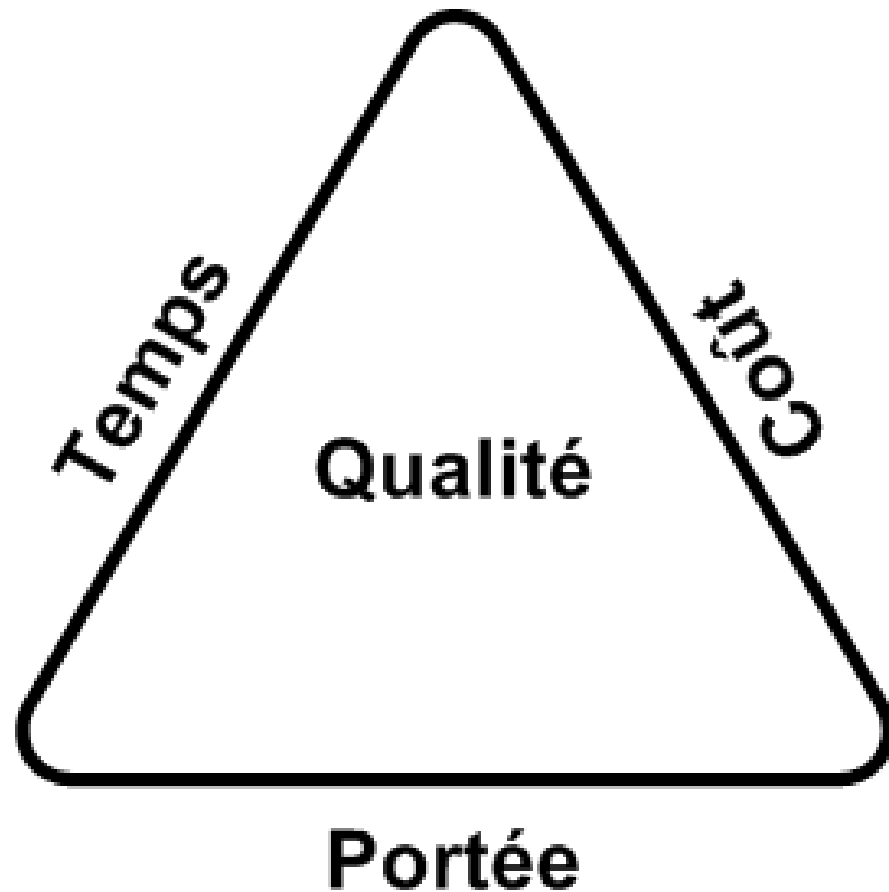
Standish Group

2015 Chaos Report

Facteurs qui contribuent ENSEMBLE
au succès des projets

Critère	Points
Soutien de la direction	15
Maturité émotionnelle	15
Implication des utilisateurs	15
Optimisation de l'entreprise	15
Ressources compétentes	10
Normes d'architecture (SAME)	8
Processus Agile	7
Exécution modeste	6
Expertise en gestion de projets	5
Objectifs d'affaires clairs	4

Le triangle du PM



L'AA, gardien de la valeur

Colin D. Ellis

The Conscious
Project
Leader

Chapitre 3:
La sauvegarde du futur

« On voit de la vision court terme continuellement dans les organisations.

Quand l'argent manque, au lieu de réagir en coupant sur la formation, les déplacements, l'embauche,

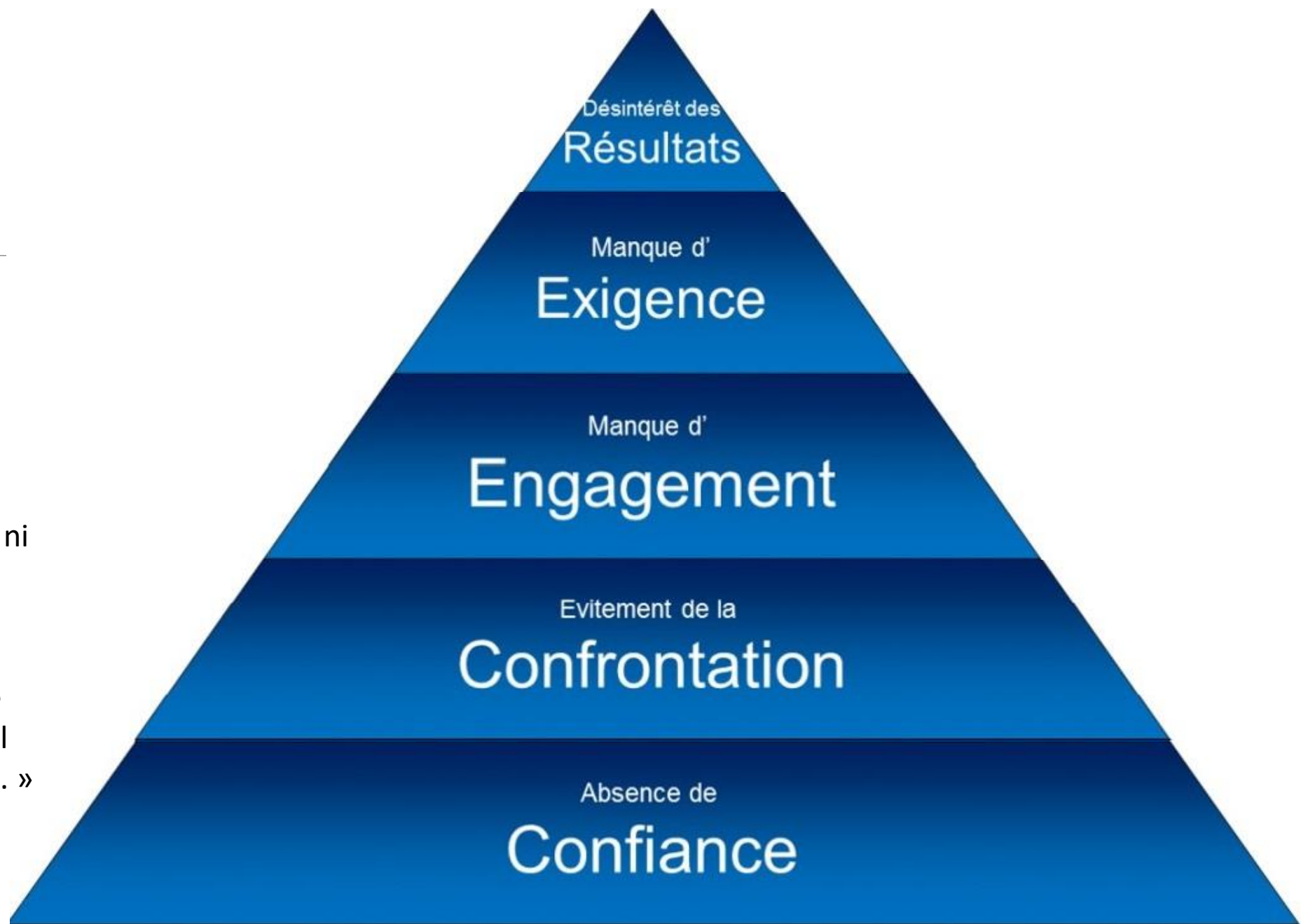
une meilleure idée serait de couper les projets **chouchoux** tôt dans leur vie. »

L'équipe

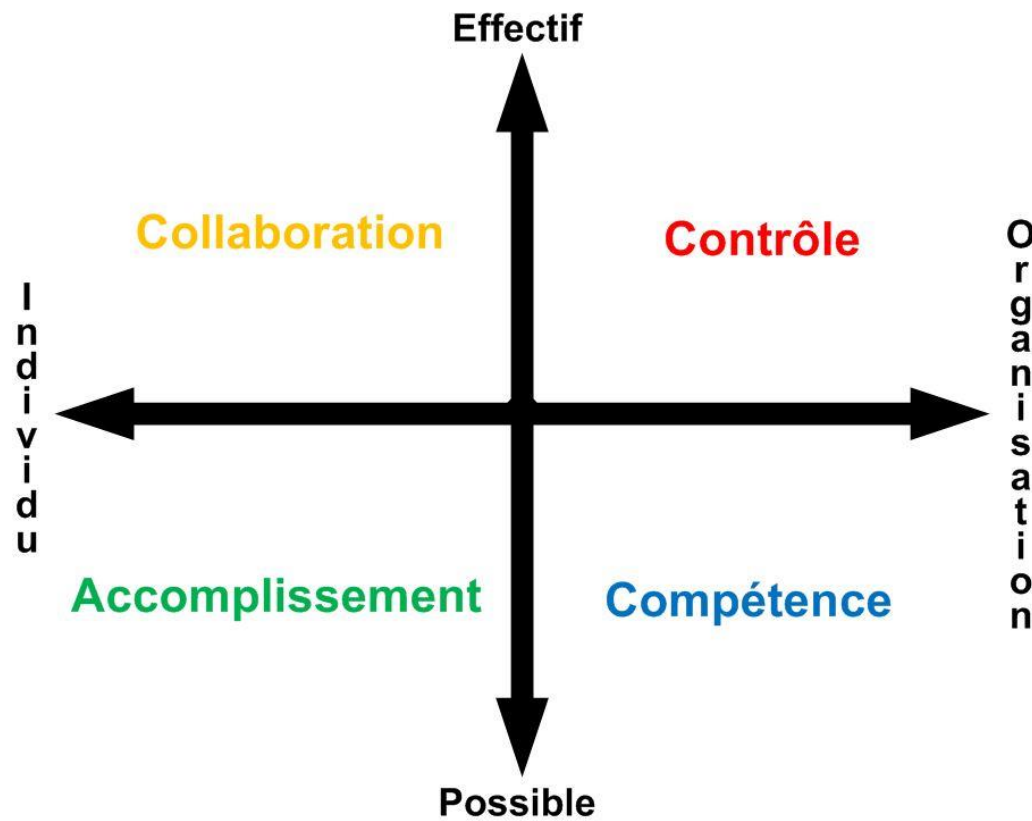
“Les 5 dysfonctions
d'une équipe”

Patrick Lencioni

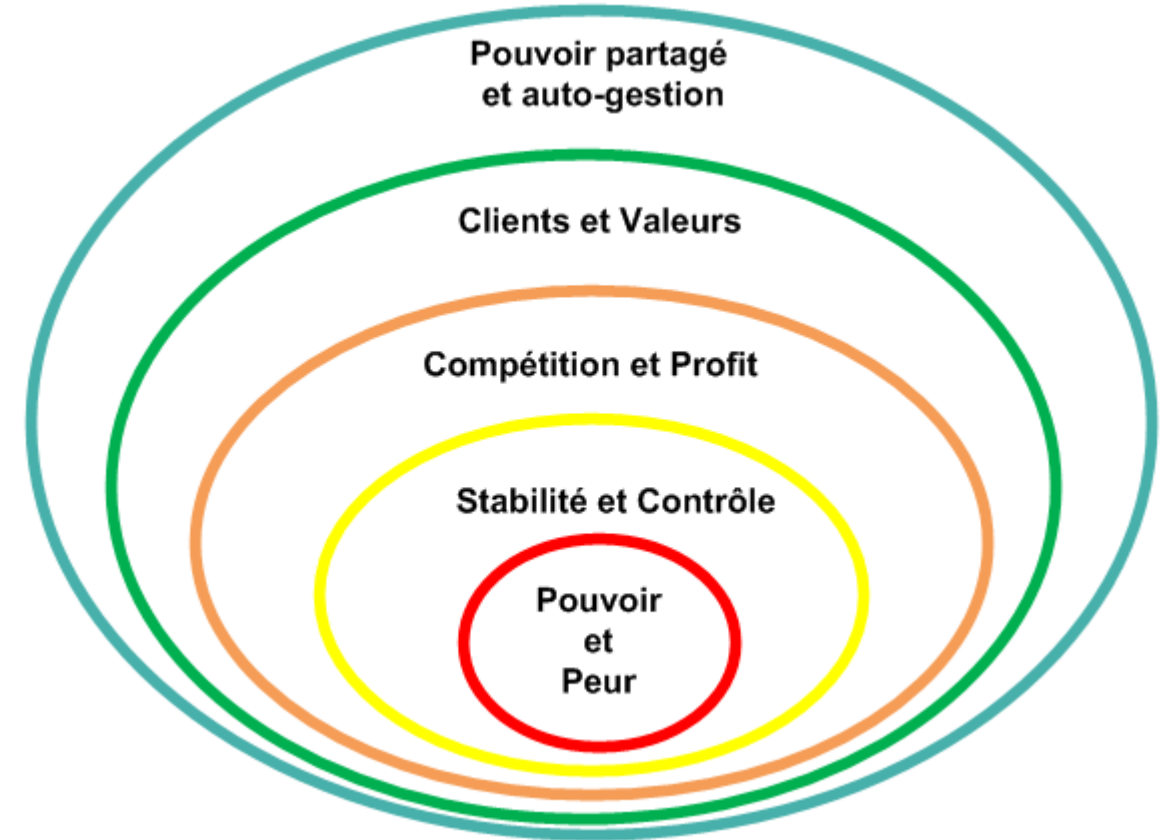
« Ce n'est ni la finance, ni
la stratégie, ni la
technologie;
mais le travail d'équipe
qui demeure l'avantage
compétitif ultime, pcq il
est si puissant et si rare. »



La culture organisationnelle



Quadrants de Schneider

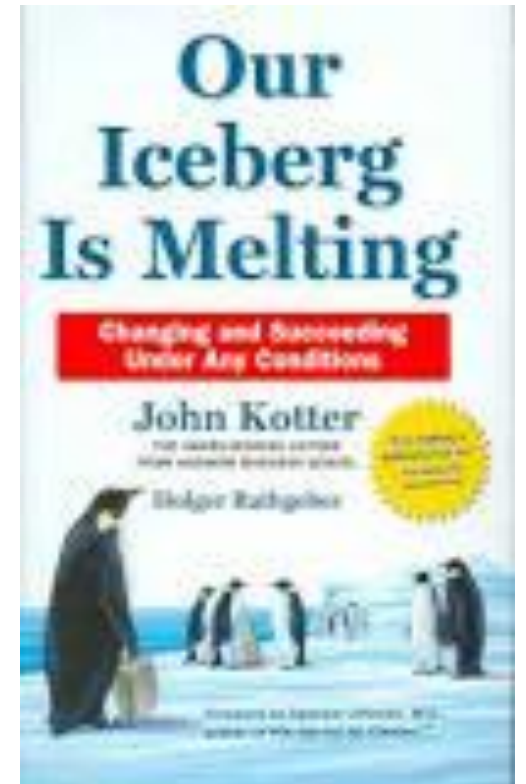


Modèle de Laloux

L'AA et l'organisation

Mon organisation va mal; que faire?

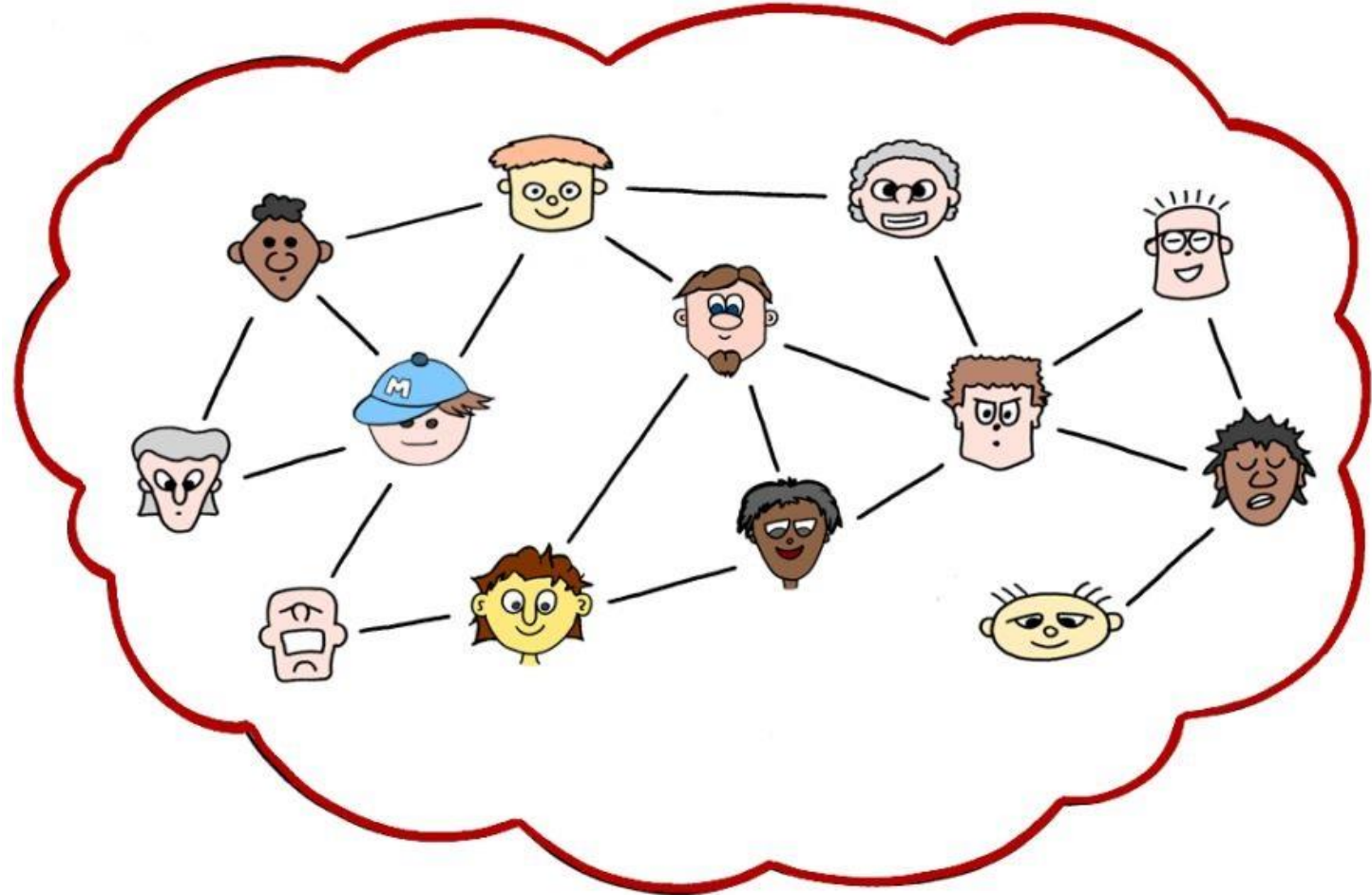
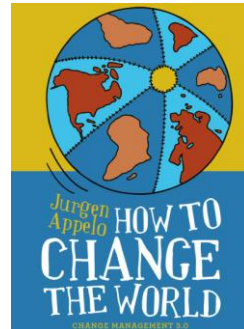
1. Laisser-faire
2. Quitter
3. Etre un agent de changement



4 facettes à considérer

- Le système
- Les individus
- Les interactions
- L'environnement

“How to change the world”,
Jurgen Appelo



Danser avec le système

- Planifier
- Exécuter
- Vérifier
- Agir / Ajuster

PDCA,
Shewart (1920), Deming (1950)



“We can't control systems or figure them out. But we can dance with them!”
– Donella Meadows, Thinking in Systems

Faire attention aux personnes

A Awareness (Conscience)

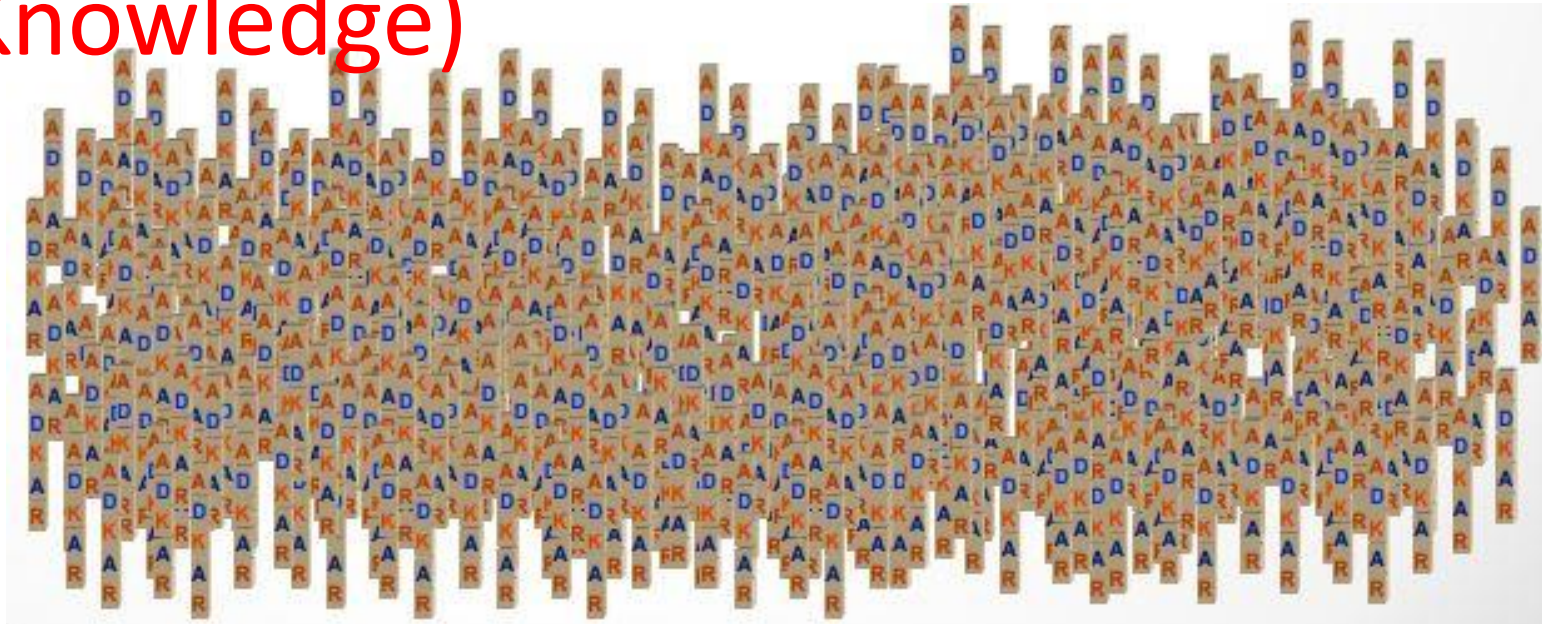
D Désir

K Connaissance (Knowledge)

A Abilité

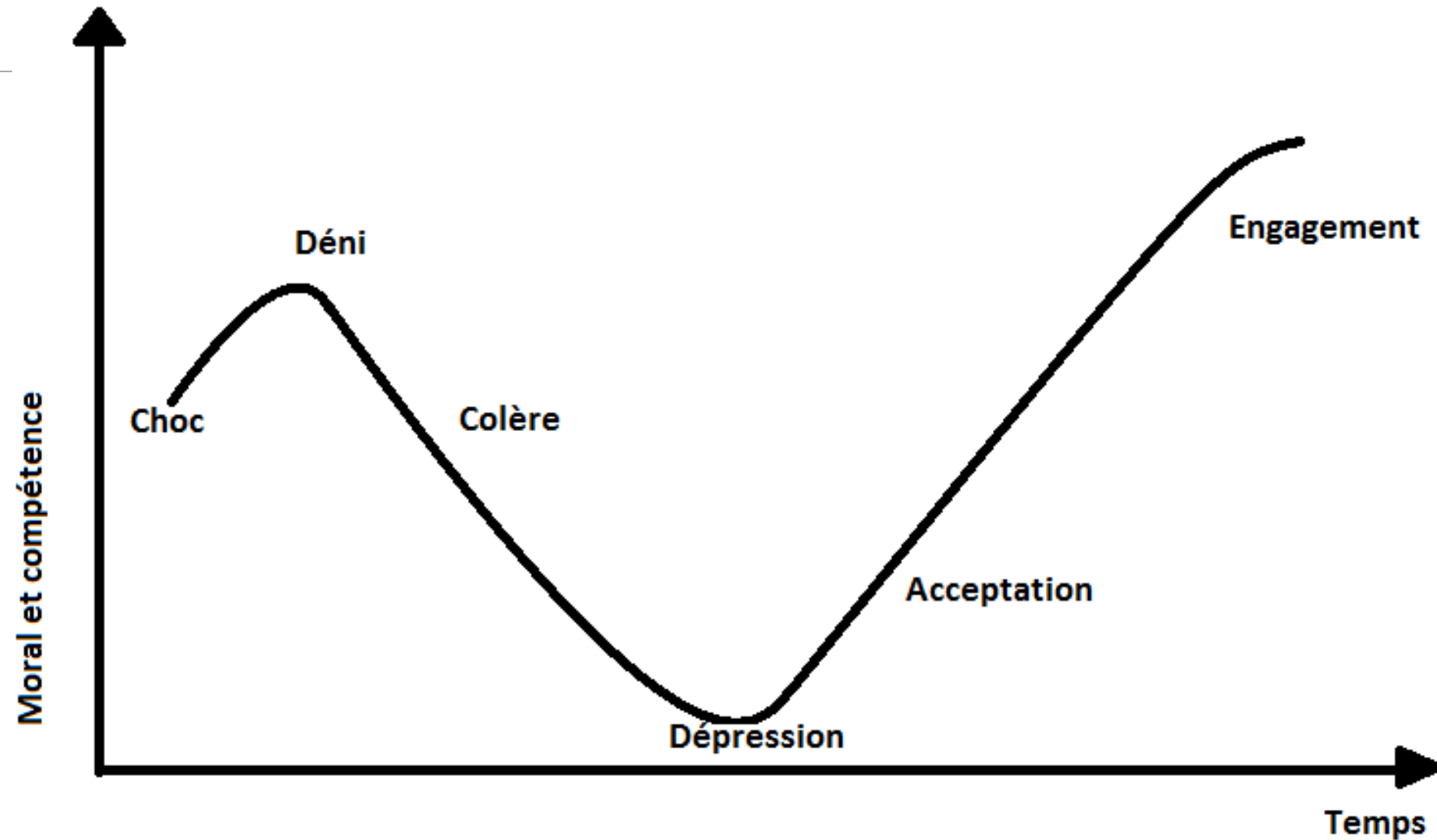
R Renforcement

ADKAR,
Jeffrey M. HIATT (2000)

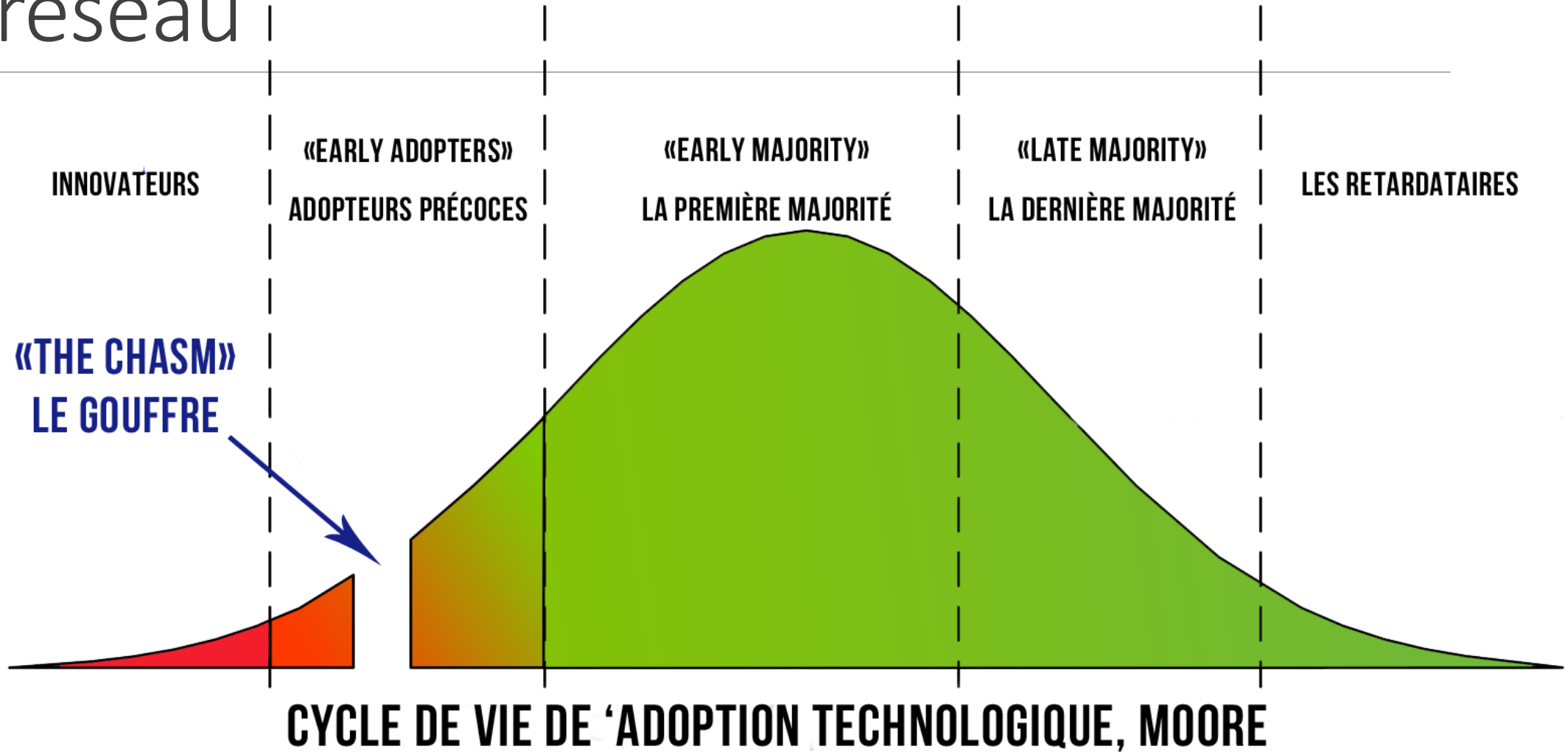


Cheminement personnel

Courbe du deuil
E. Kübler-Ross



Stimuler le réseau



Changer l'environnement

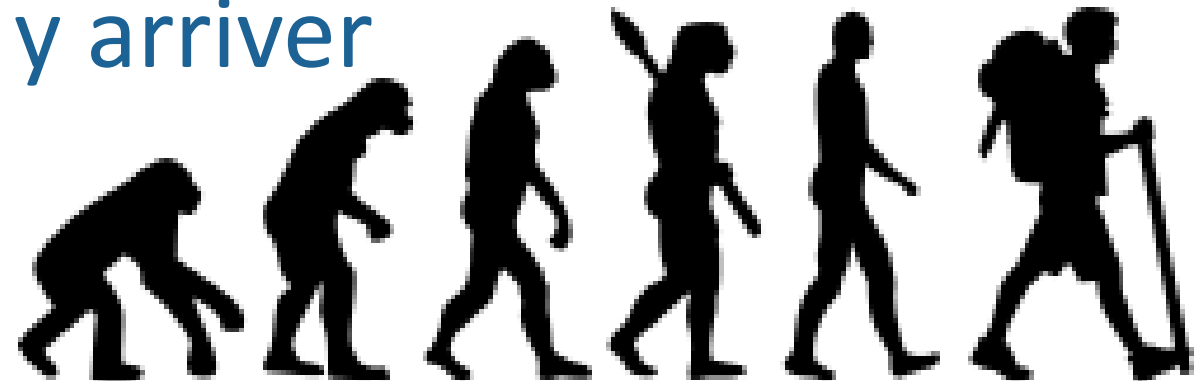
Utiliser le modèle des 5 I:

- Information
- Identité
- Incitatifs
- Infrastructure
- Institutions

Mettre en oeuvre le changement

3 choses pour que votre idée se réalise:

- Y croire
- Avoir la volonté d'agir
- Avoir les stratégies pour y arriver

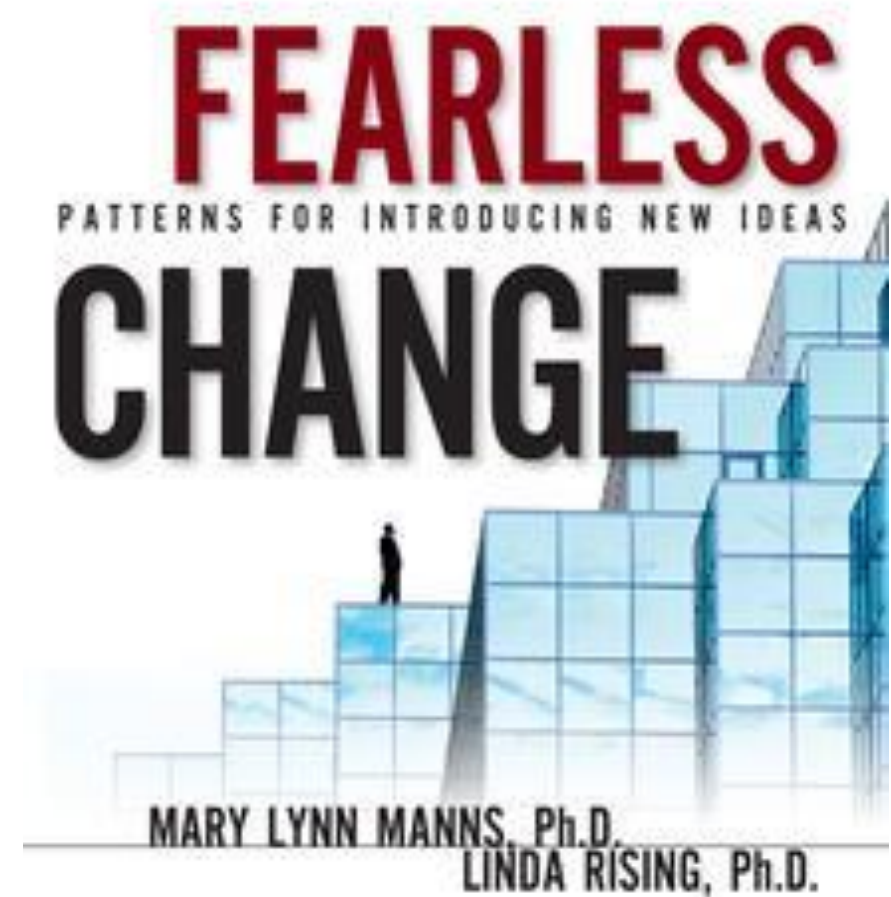




Changer sans crainte

1. Où commencer
2. Que faire ensuite
3. Se rencontrer et plus
4. Agir
5. Les individus dans tout ça
6. Vous êtes pris au sérieux
7. Convaincre les masses
8. Influencer
9. Maintenir le tempo
10. S'occuper de la résistance

“Fearless change”, Linda Rising & Mary Lynn Manns



Etat d'esprit

RIGIDE

- Compétences statiques
- Objectif de bien paraître
- L'effort est pour ceux qui n'ont pas de talent
- Evite les défis
- L'échec affecte son identité
- Impuissance face aux défis

AGILE

- Compétences en développement
- Objectif d'apprendre
- L'effort est la voie de la maîtrise
- Saisit les défis
- L'échec est une occasion d'apprendre
- Résilience face aux défis

L'agilité appliquée à la famille

- Idées de Bruce Feiler pour améliorer la routine quotidienne de la famille, réduire le **chaos** et augmenter le **bonheur**
- Les pratiques agiles familiales des Starr
- Le déménagement de Paris à Montréal de Martin Lapointe

Valeurs Agile après toutes ces années



Courage



Respect



Transparence



Engagement



Focus



Ouverture d'esprit



Adaptation



Humilité

Références (1 de 2)

- Jurgen Appelo, « How to change the world » <https://management30.com/product/how-to-change-the-world/>
- Colin D Ellis, « The Consious Project Leader » <http://www.colindellis.com>
- Bruce Feiler, « Agile programming -- for your family »
[https://www.ted.com/talks/bruce feiler agile programming for your family?language=en](https://www.ted.com/talks/bruce_feiler_agile_programming_for_your_family?language=en)
- Kathleen Hass, « Managing Complex Projects, A New Model »
<http://www.kathleenhass.com/ComplexProjectManagement.htm>
- Dr. John Kotter & Holger Rathgeber, « Our iceberg is melting »
<https://www.kotterinternational.com/book/our-iceberg-is-melting/>
- Frederick Laloux, « Reinventing Organizations: A Guide to Creating Organizations Inspired by the Next Stage of Human Consciousness » <http://www.reinventingorganizations.com/>
- Martin Lapointe, « The Agile Household: How Scrum Made Us a Better Family »
<https://www.mountangoatsoftware.com/blog/the-agile-household-how-scrum-made-us-a-better-family>
- Patrick Lencioni, « The five dysfunctions of a team » <http://www.tablegroup.com/books/dysfunctions>

Références (2 de 2)

- Abraham H. Maslow, « A Theory of Human Motivation » https://www.amazon.com/Theory-Human-Motivation-H-Maslow-ebook/dp/B00H3RPBDY/ref=pd_sim_351_1?ie=UTF8&psc=1&refRID=ZQ53BW5H2SE3AE664XP5
- Erik Qualman, « #Socialnomics 2014 » <https://www.youtube.com/watch?v=zxpa4dNVd3c>
- Erik Qualman, « The Social Media Revolution 2016 » <https://www.youtube.com/watch?v=N4znQDyz038>
- Martin Reeves & Lianne Poeschel, « Die Another Day: What Leaders Can Do About the Shrinking Life Expectancy of Corporations » <https://www.bcgperspectives.com/content/articles/strategic-planning-growth-die-another-day/>
- Linda Rising , «The power of an Agile Mindset » <https://www.youtube.com/watch?v=W47rcJowx7k>
https://www.youtube.com/watch?v=C13JC_YP2Q8
- Linda Rising & Mary Lynn Manns, « Fearless change » & « More fearless change » <http://www.fearlesschangepatterns.com/>
- William E. Scheiner « The Reengineering Alternative: A Plan for Making Your Current Culture Work » https://www.amazon.ca/Reengineering-Alternative-Making-Current-Culture/dp/0786301201/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1476203111&sr=8-1&keywords=%22The+Reengineering+Alternative%3A+A+Plan+for+Making+Your+Current+Culture+Work%22
- Standish Group 2015 Chaos Report - Q&A with Jennifer Lynch <https://www.infoq.com/articles/standish-chaos-2015>
- David Starr, « Agile Practices for Families: Iterating with Children and Parents » pluralsight-free.s3.amazonaws.com/david-starr/files/PID922221.pdf

