

Je n'aime pas mon travail.
Je l'adore.



***Les compétences en analyse d'affaires
sur le terrain des opérations, en mode agile !***

Nos objectifs ce soir :



Partager notre expérience de transformation vers plus d'agile et comment on le vit au quotidien

- 1 Le démarrage de notre transformation et comment toute l'équipe a contribué
- 2 Notre modèle et comment on joue notre rôle d'agent de transformation
- 3 Notre fonctionnement au jour le jour
- 4 Nos principaux apprentissages



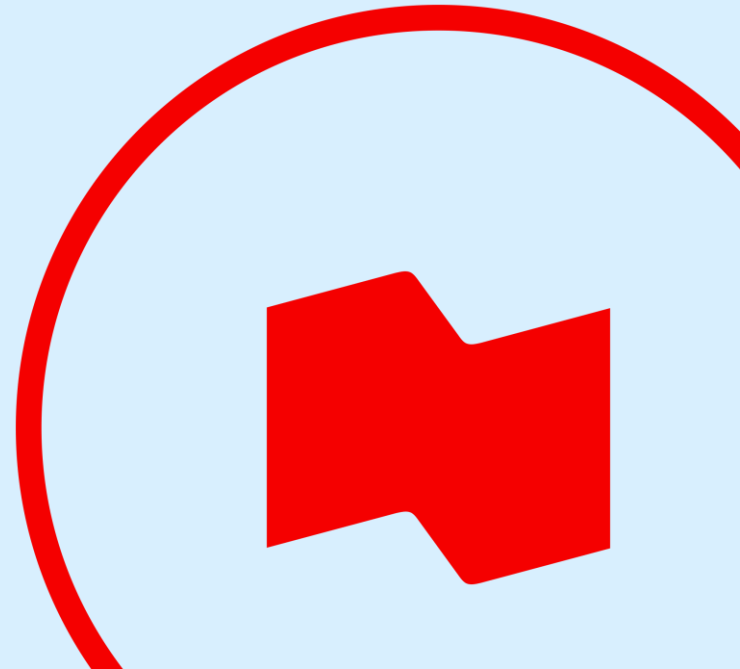
Qui sommes nous ?



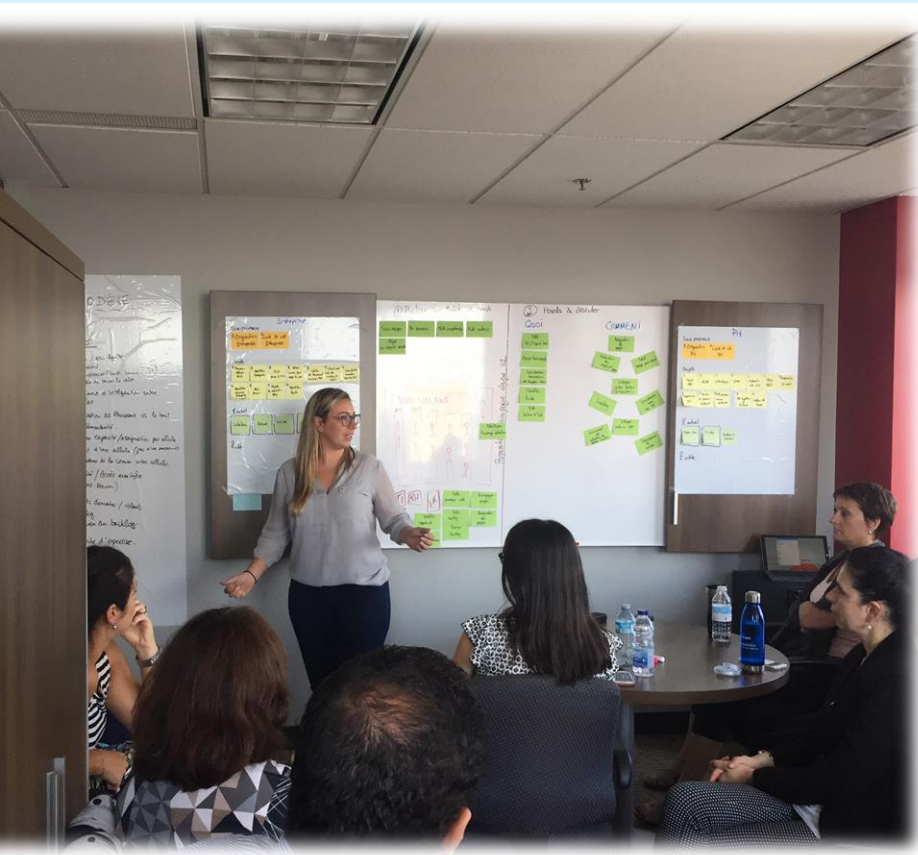
Et pourquoi sommes nous ici ?

Notre histoire

ou comment on en est arrivé là...



Jeudi 14 septembre, 14h...



Mardi 19 septembre



Vision partagée

Produits et services **VISION**

- 1) Optimiser, challenger, simplifier, automatiser le processus bout-en-bout.
- 2) Éliminer les activités sans VA
- 3) Améliorer l'expérience clients internes/externes
- 4) Aligner avec la vision de la banque
- 5) Vigie du marché et de la compétition

Bénéfices

- 1) Accompagner nos partenaires de l'idée au post-déploiement pour capter le feedback en continu et ajuster la solution
- 2) Offre globale bout-en-bout
- 3) Think out of the box (solution innovante)
- 4) Multi-compétences
- 5) Améliorer la qualité, le coût et les délais
- 6) Accélérer la transfo
- 7) Ownership de processus bout-en-bout

Clients

Clients et Partenaires de la banque

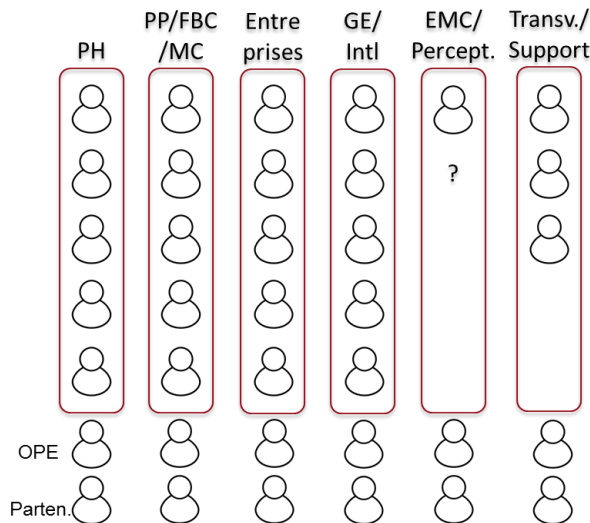
Différenciateurs

Transfo
 - Awesome
 - Innovation
 - Accompagnement
 - Idée-bouge

Expertise
 - Multi-compétence
 - Co-développement
 - Collaboration continue

Leadership
 - Influence
 - Pouvoir d'agir

Modèle



Assignations

Entreprise

Sous-processus

8 Origination Entreprises

9 Cycle de vie Entreprises

Projets

8 Processus de base ALO

8 Workflow Entreprises

8 ALO phase 2-3-4

8 Définir besoins pour cadre de jour

8 Solution de financement numérique PME

9 Intégrer unique suivi des conditions de crédit

9 Améliorer transaction secondary EMI

9 Workflow services entreprises (case manager)

8 ALO phase 1

9 Modèle de distribution PME

9 Workflow Usable

Rachel

Catalina

Ariane

Larise

Dorian

Écile

Ariane

Catalina

Dorian

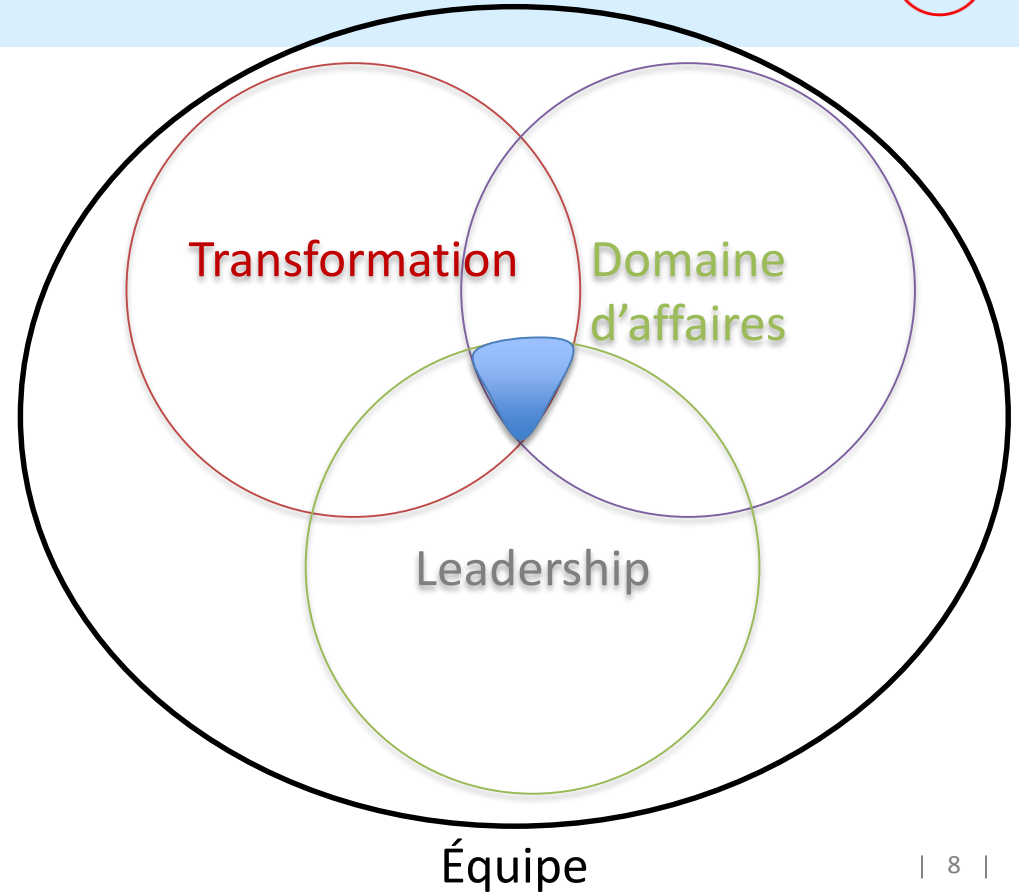
Solène

?

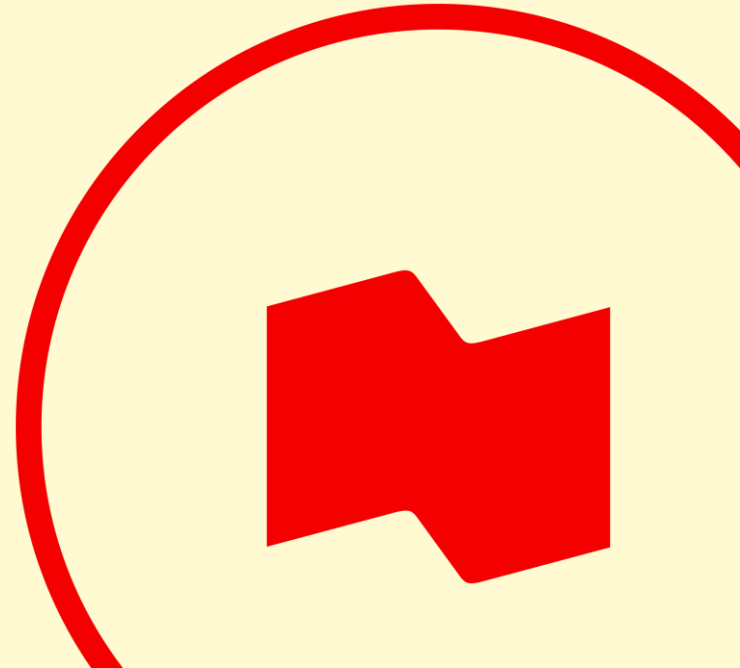


Nos principes

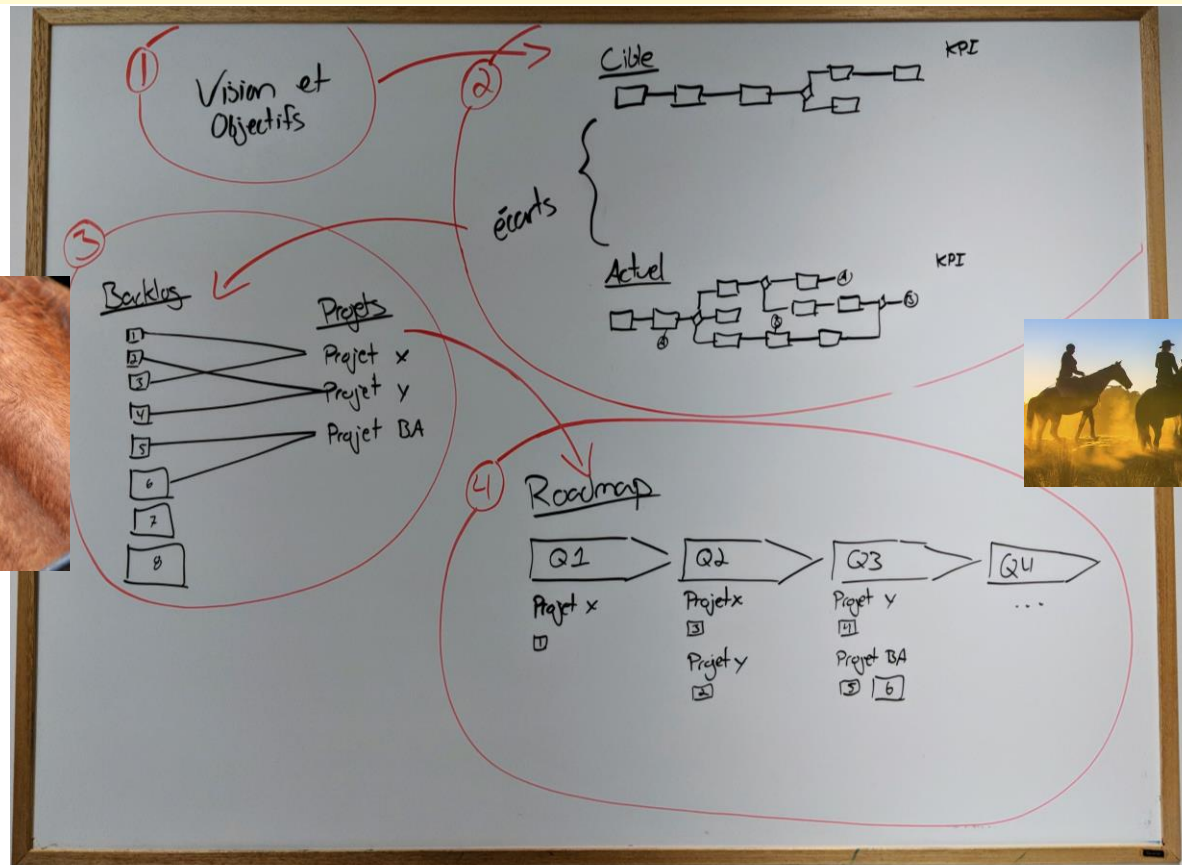
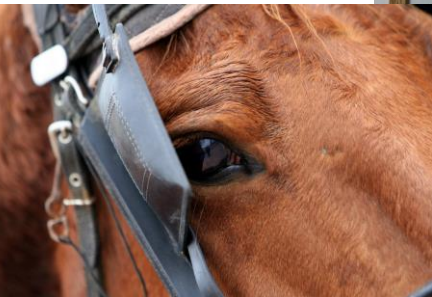
- Accélérer
- De l'idée à  Transformé
- Leadership Processus Bout-en-bout
- Ouverture



Notre modèle



De projet --> À processus



Rôle



Product owner



Conseiller processus



Scrum master



Les avantages



Prendre notre place



Focus sur la valeur

ERRR...



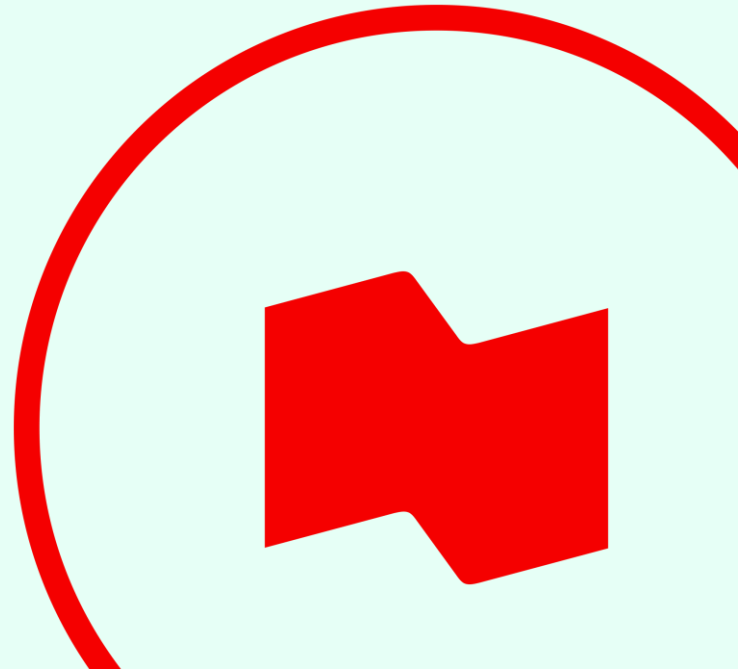
*CAN'T STOP.
Too BUSY!!*



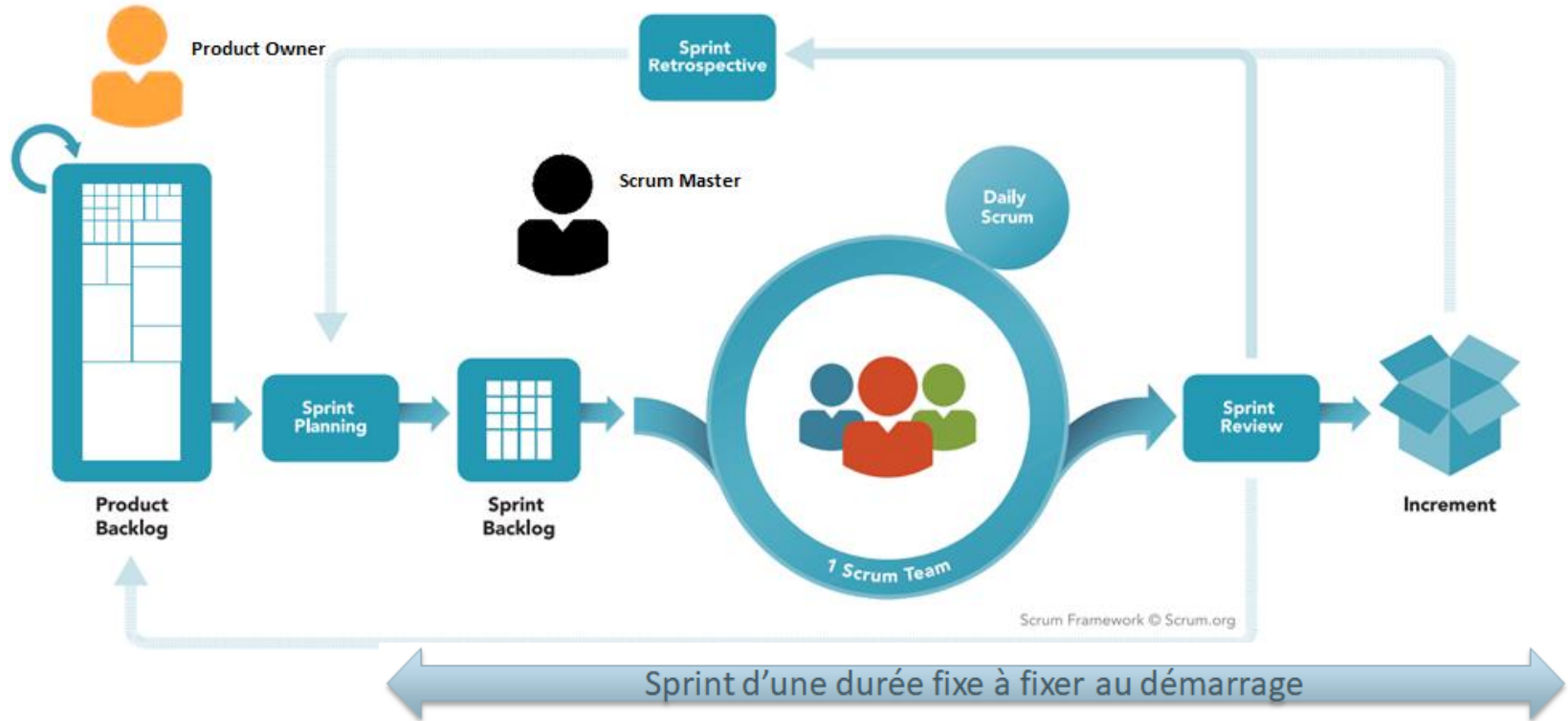
Multicom pétence



Fonctionnement



Cadre AGILE



Nos apprentissages





Ça commence par nous...



“What if we don’t change at all ...
and something magical just happens?”

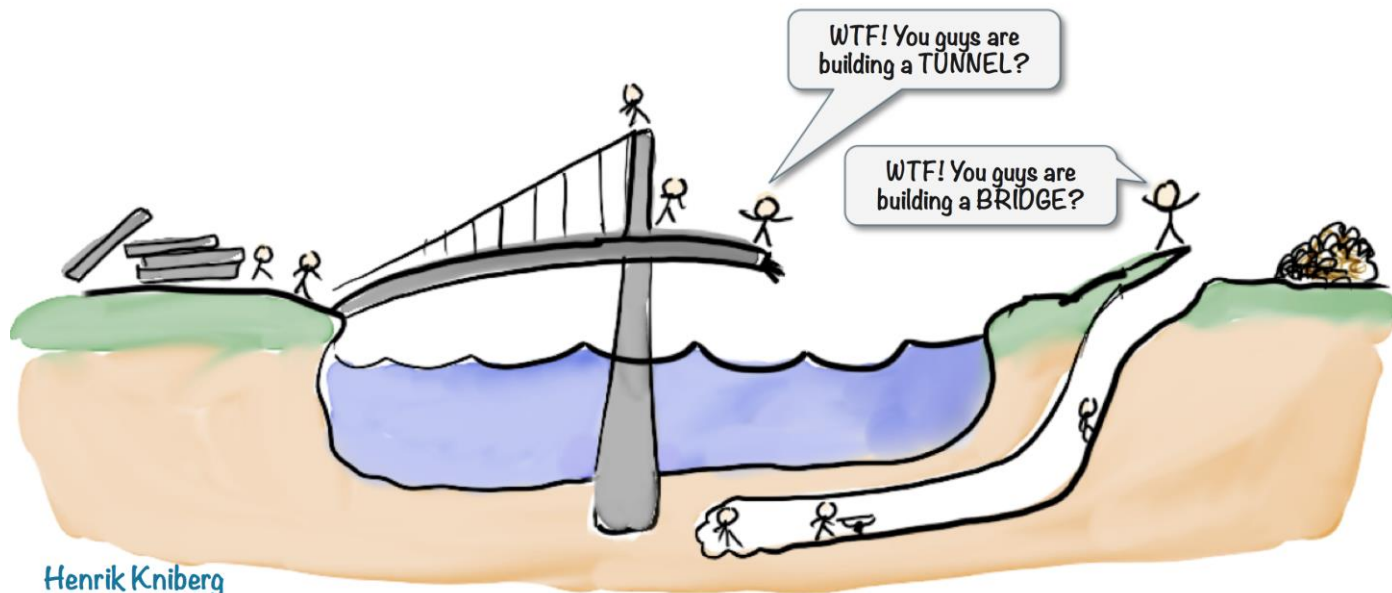


Essays !





Alignement avec projets





Ecouter et s'adapter



Conclusion



The goal is not to be perfect by the end.

The goal is to be better today.

Simon Sinek

N'hésitez pas à nous contacter :

jerome.piolat@bnc.ca

joel.huot@bnc.ca

nicolas.bergeron@bnc.ca

Merci !

Questions ?

Commentaires ?

