La transformation digitale via les capabilités d'affaires

Trisotech réunit Stratégies, Design et Technologie pour offrir direction et perspicacité dans l'ère des entreprises numériques.



Digital Enterprise Suite

Visualisez, Innovez, Transformez, Améliorez votre façon de faire des affaires

Où les stratégies prennent vie!

Tout change rapidement. Le voyez vous?

Les entreprises traditionnelles ne prennent pas en considération à quelle vitesse et à quel point leur marché peut complètement changer.

Digital Enterprise Suite



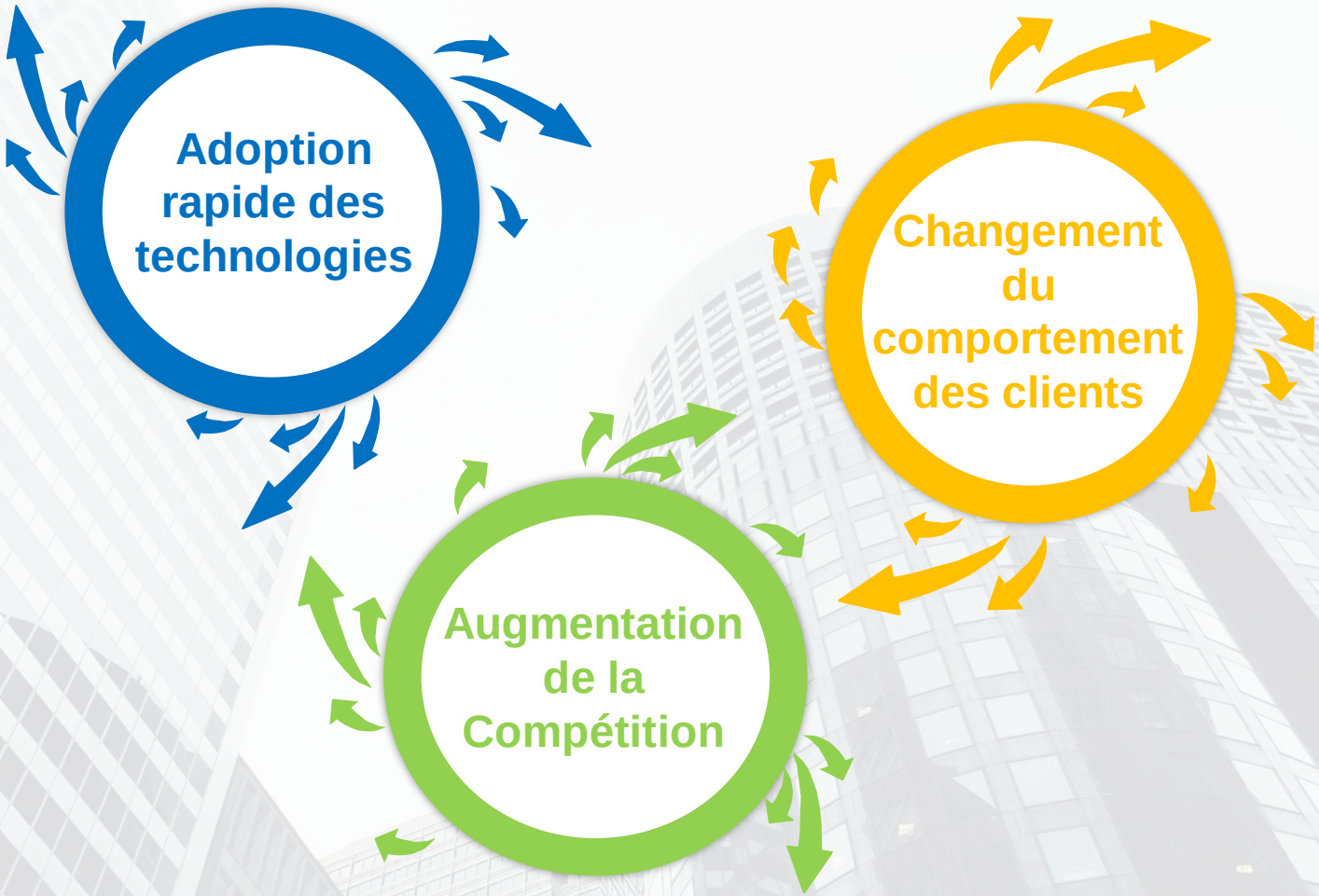
Pour prospérer dans un tel marché, les organisations doivent changer leur manière d'attirer et de garder leurs clients, ce qui peut vouloir dire changer la base même de leur modèle d'affaires.

Digital Enterprise Suite

La Révolution Digitale

À ce point ci, chaque entreprise devrait être à l'affut de la perturbation numérique qui menace(ra) leur existence.

Digital Enterprise Suite



Votre industrie a déjà été perturbée, est en train d'être perturbée ou sera perturbée dans un futur rapproché.

Digital Enterprise Suite

Évoluer
Ou mourir

Certaines industries ont fait la transformation



















Dx

Transformation digitale

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

Technologies émergentes

Ne pas confondre la « transformation numérique » avec « dépenses accrues en technologie »



Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

Digital Enterprise Suite de Trisotech

Logiciel infonuagique pour Visualiser, Innover, Transformer et Améliorer votre entreprise

Digital Enterprise Suite

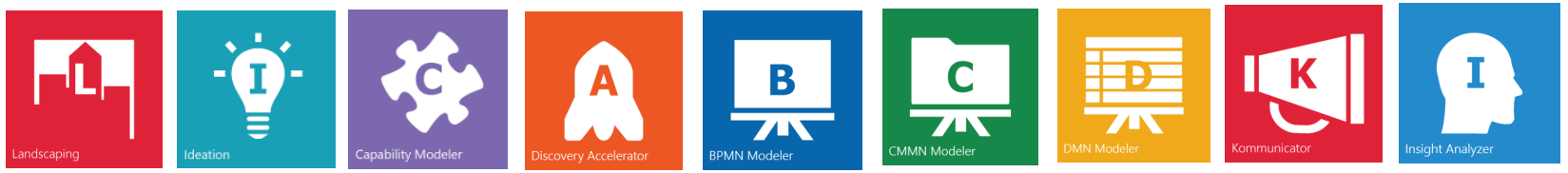
Où les stratégies prennent vie!

Les entreprises font face à de sérieux problèmes:

- Maîtriser la transformation digitale
- Planification stratégique
- Planification de progiciel de gestion intégrée (ERP)
- Migration d'application
- Rationalisation des opérations
- Découverte et documentation des opérations
- Amélioration continue collaborative
- Gestion de décisions
- Gouvernance, risque et conformité
- Combler le fossé entre les affaires et les TI
- Gestion des changements opérationnels

Digital Enterprise Suite

Trisotech avec sa Digital Enterprise Suite est dans une position unique pour aider les entreprises à se transformer, non seulement pour être plus efficace et efficient, mais aussi plus agile dans l'amélioration de l'expérience client.



Digital Enterprise Suite

Focus sur la création de valeur

La création de valeur et de bénéfices pour vos clients doivent guider votre transformation digitale.

Non seulement la valeur ajoutée pour votre organisation.



Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

De l'extérieur
(Outside-In)



Valeur ajoutée pour le client

Valeur ajoutée pour l'organisation



De l'intérieur
(Inside-Out)

Pour demeurer à l'avant-plan, les organisations doivent revoir les fondations de leur modèle d'affaires; de la stratégie corporative à la gestion opérationnelle.



Digital Enterprise Suite

Alignez vos stratégies à vos opérations

La Digital Enterprise Suite de Trisotech non seulement offre des normes matures pour vous aider à rendre vos opérations plus efficientes et efficaces.

Elle permet aussi l'idéation et la pensée créative.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

Canevas

Analyses

Stratégique → **Pensée Créative**

Pensée Critique ← Opérationnel

Remue-Méninge

Modèles

Tenant compte de la perspective de vos clients et de votre propre organisation.

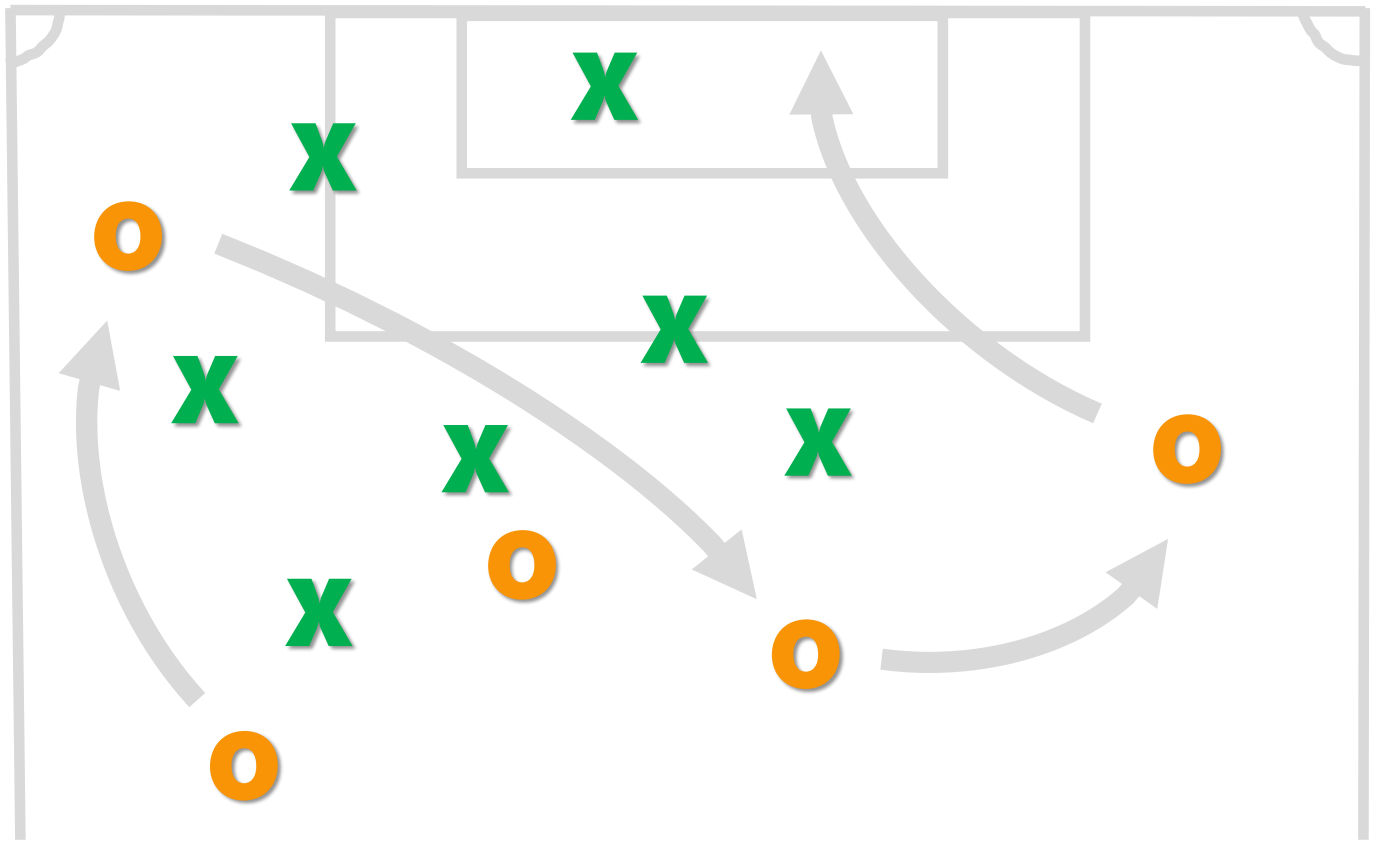
Digital Enterprise Suite

Stratégie numérique

Chaque entreprise doit trouver son propre chemin vers la transformation numérique.

Le succès peut venir de la réinvention d'une industrie, ou simplement, d'un modèle d'affaire traditionnel.

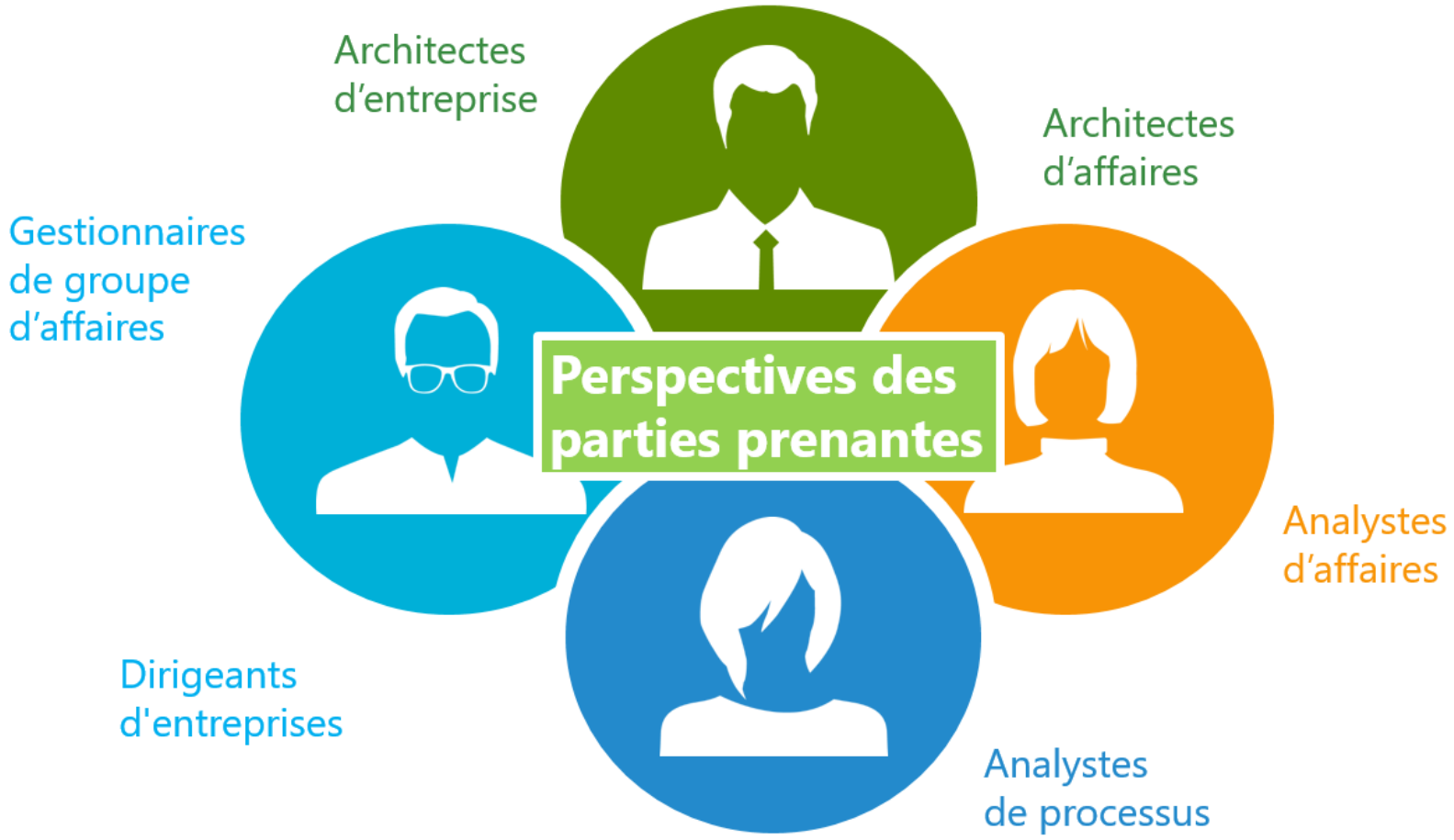
Digital Enterprise Suite



Sans stratégie numérique, une entreprise peut s'éloigner de ses clients et ne plus être compétitive dans son propre domaine.

Digital Enterprise Suite

Perspectives des parties prenantes



Digital Enterprise Suite

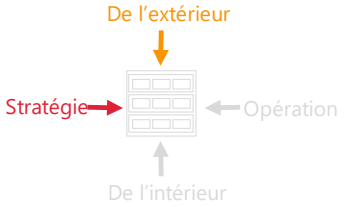
Où les stratégies prennent vie!

Paysage stratégique et opérationnel

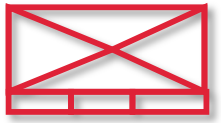
Une meilleure compréhension de vos clients (intimité) va sans aucun doute vous permettre de former et développer des idées qui seront les fondements de votre transformation numérique.

Digital Enterprise Suite

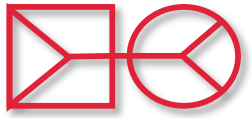
Où les stratégies prennent vie!



Canevas



Empathy Map
(EM)



Value Proposition Canvas
(VPC)

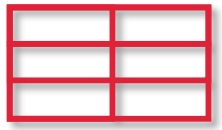


Customer Journey Map
(CJM)

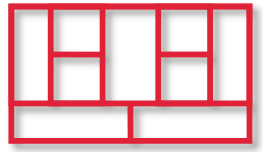
Stratégique →



Golden Circle
(GC)



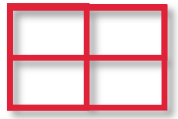
Business Motivation Model
(BMM)



Business Model Canvas
(BMC)



Remue-méninge



Strengths Weaknesses Opportunities Treats
(SWOT)

Landscaping de Trisotech offre des méthodes reconnues et des canevas visuels qui peuvent vous aider à mieux comprendre vos clients et leurs démarches.

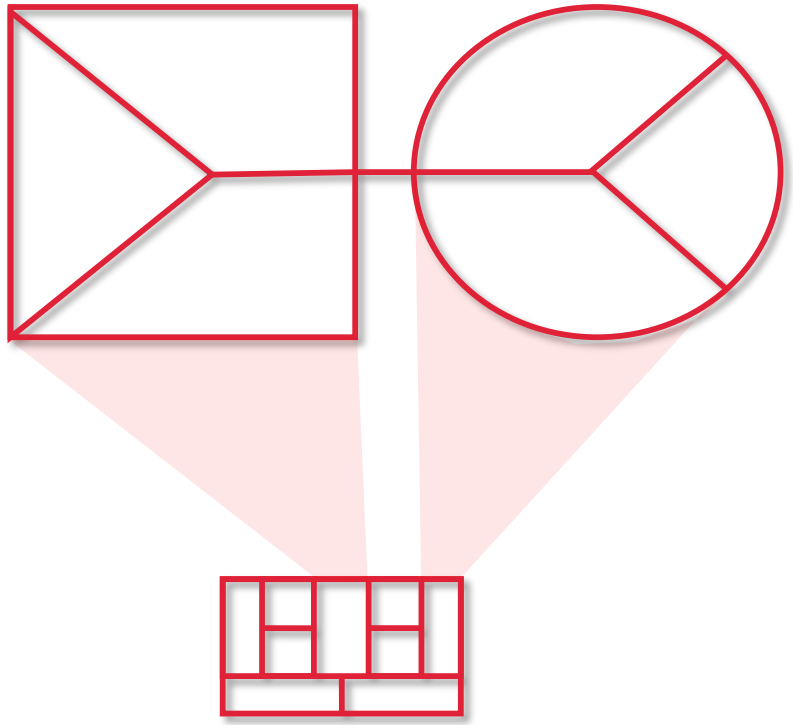
Canevas de proposition de valeur

Le canevas de proposition de valeur vous aide à concevoir des produits et des services que les clients souhaitent vraiment en vous aidant à vous concentrer sur ce qui compte le plus pour eux.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

Canevas de proposition de valeur
(Value Proposition Canvas)

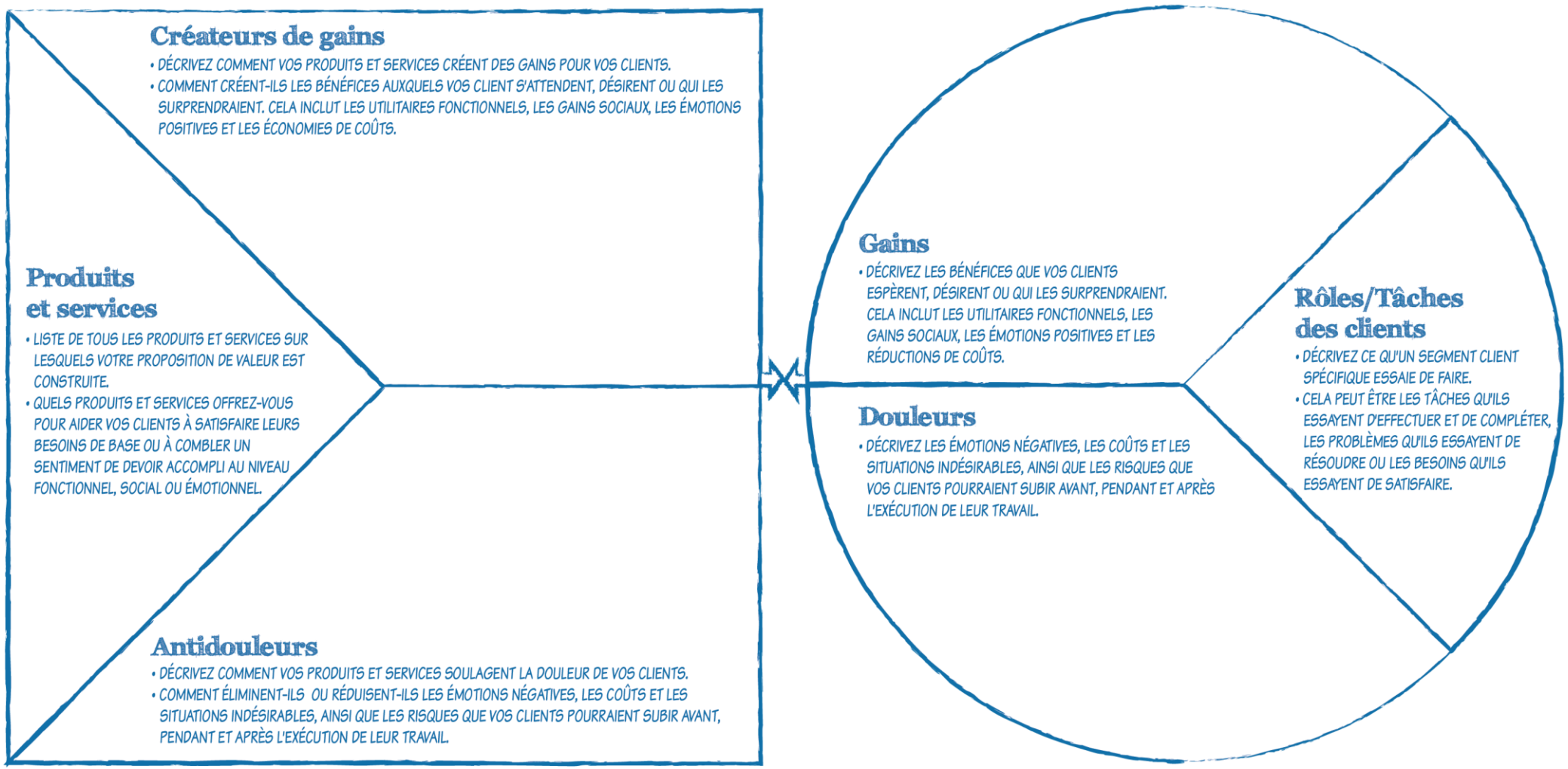


Canevas de model d'affaires
(Business Model Canvas)

Digital Enterprise Suite

Canevas de proposition de valeur

Trisotech
Trisotech.com



Canevas de proposition de valeur

Cinq erreurs à éviter

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

1. Ne pas considérer le canevas de proposition de valeur comme deux blocs de construction distincts
2. Mélanger plusieurs segments clients en un seul canevas
3. Créer votre profil client à travers la lentille de votre proposition de valeur (5Ws)
4. Se concentrer uniquement sur les tâches fonctionnels (fonctionnelles, sociales ou émotives)
5. Essayer de répondre à tous les douleurs et gains du client

Digital Enterprise Suite

http://blog.strategyzer.com/posts/2015/2/19/5-common-mistakes-to-avoid-when-using-the-value-proposition-canvas

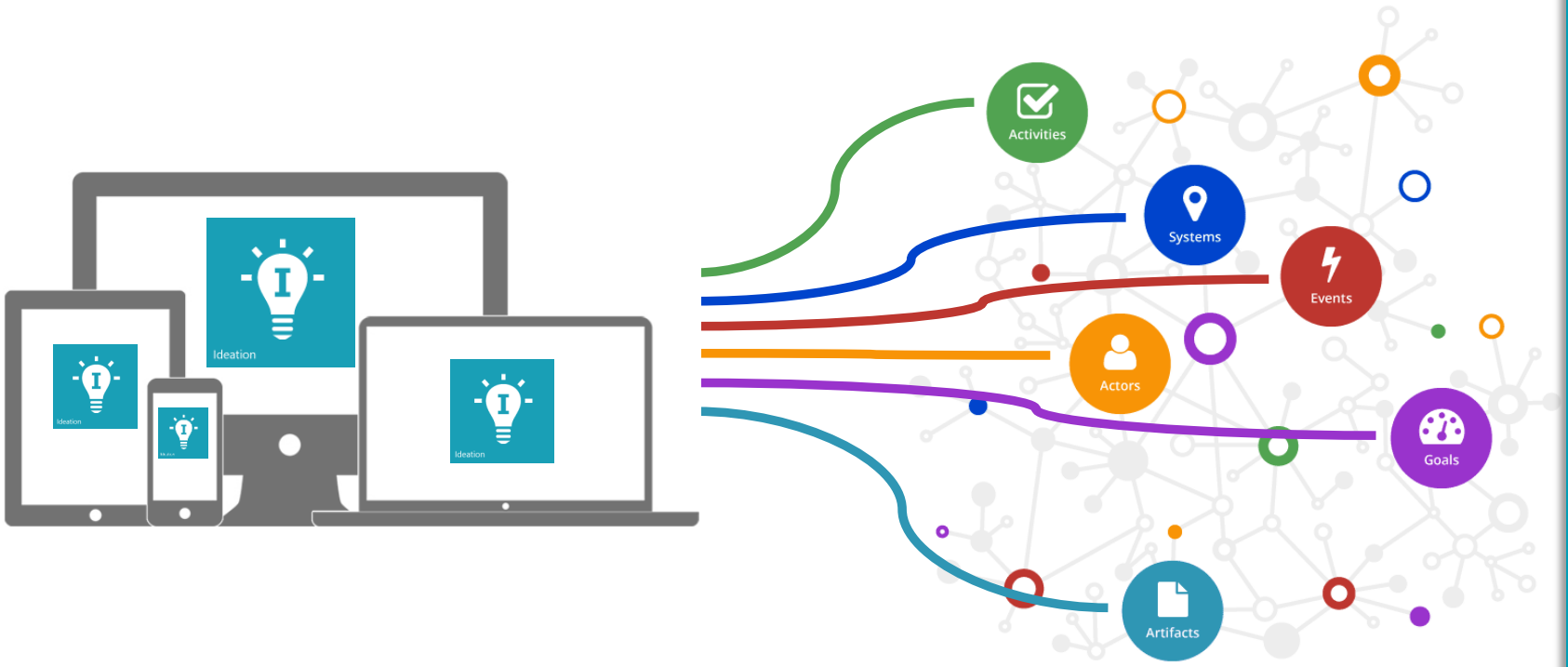
Idéation

Trop souvent, les stratégies existent seulement dans l'esprit des gestionnaires qui dirigent l'organisation.

Vous pouvez grandement augmenter la quantité et la qualité des idées innovatrices pour votre transformation numérique en utilisant les connaissance et idées de tous vos employés.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!



Ideation de Trisotech permet la contribution en temps réel d'idées innovatrices.

Digital Enterprise Suite

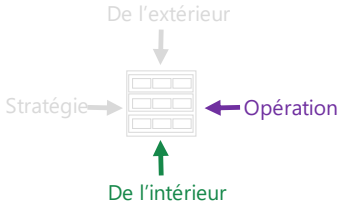
Structure et Amélioration

Mais vous n'allez pas gérer votre entreprise uniquement avec un Customer Journey Map.

Vos opérations doivent être malléables pour devenir tout ce que vous voulez ou, plus important encore, tout ce que vos clients souhaitent.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!



Supplier, Input, Process, Output, Customer (SIPOC)

Case Management Model and Notation (CMMN)

Analyses

Why, Who, What, When, Where, How (HW5)

Value Map (VM)

Business Process Model and Notation (BPMN)

Opérationnel

Balance Score Card (BSC)

Responsible, Accountable, Consulted, Informed (RACI)

Decision Model and Notation (DMN)

Modèles

Il existe des normes reconnues telles que BPMN, CMMN et DMN qui peuvent vous aider à rendre vos opérations plus efficaces et efficientes. Les outils Trisotech sont reconnus comme la référence de facto de ces normes.

Digital Enterprise Suite

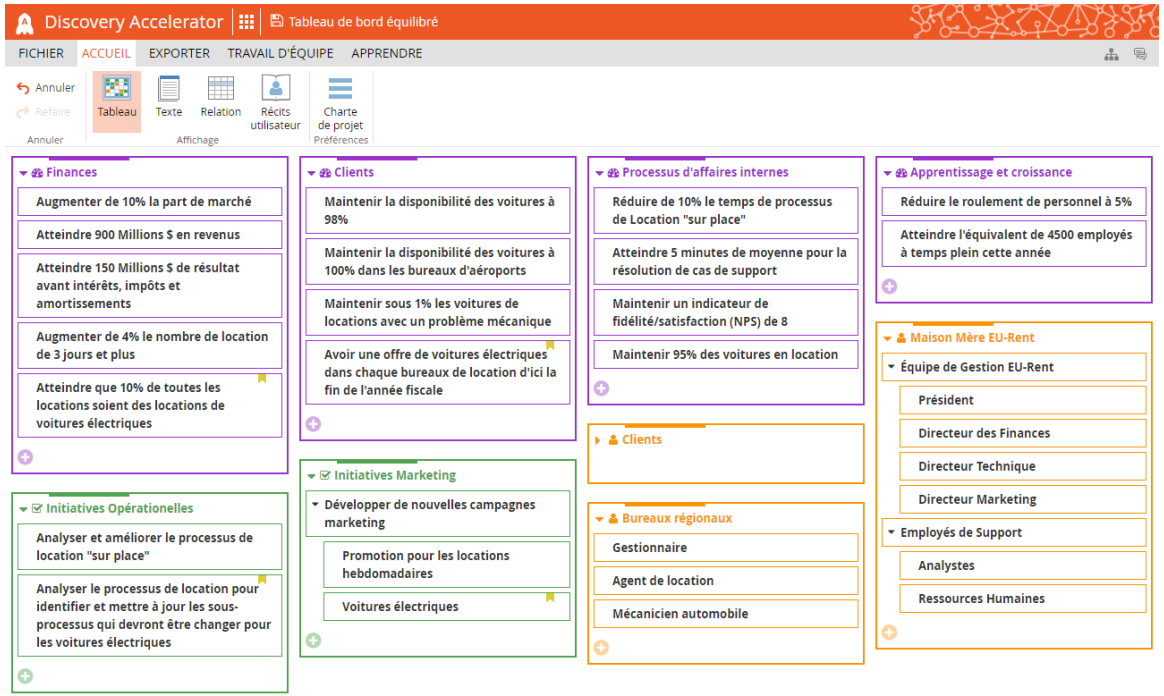
Découverte et analyse

Avant de plonger dans un effort de réingénierie, vous devez comprendre et analyser la situation actuelle.

Plus particulièrement, vous devez spécifier clairement vos objectifs d'affaires, analyser comment ceux-ci sont soutenus par des initiatives et assigner les responsabilités.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!



HW5

RACI

SIPOC

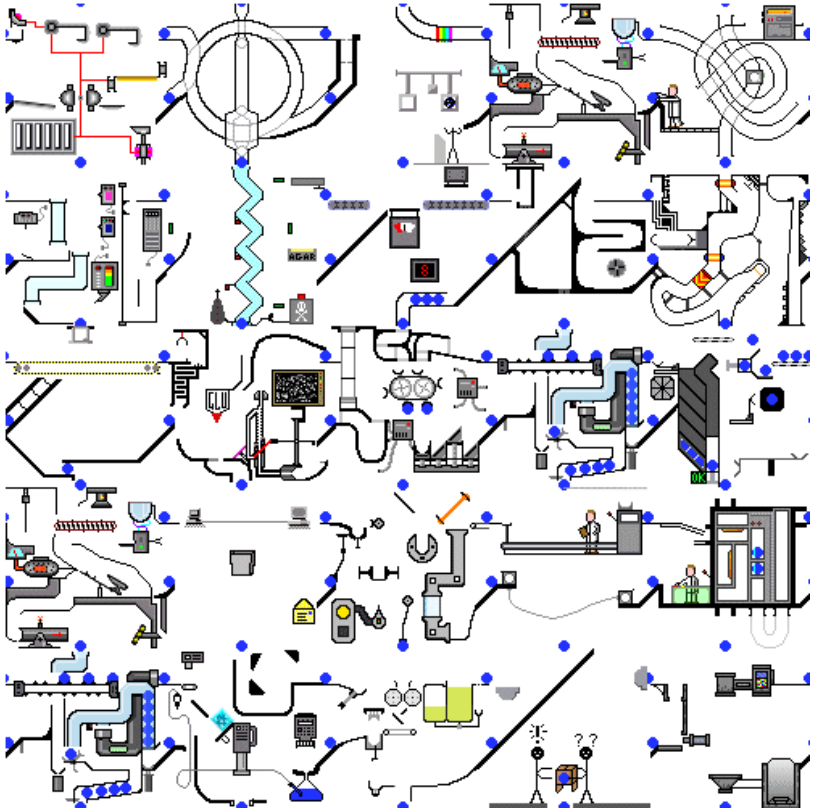
BSC

Discovery Accelerator

Discovery Accelerator de Trisotech vous permet de spécifier les objectifs d'affaires, d'analyser la relation entre les initiatives et attribuer les responsabilités.

Digital Enterprise Suite

Reconnaissez-vous votre organisation?

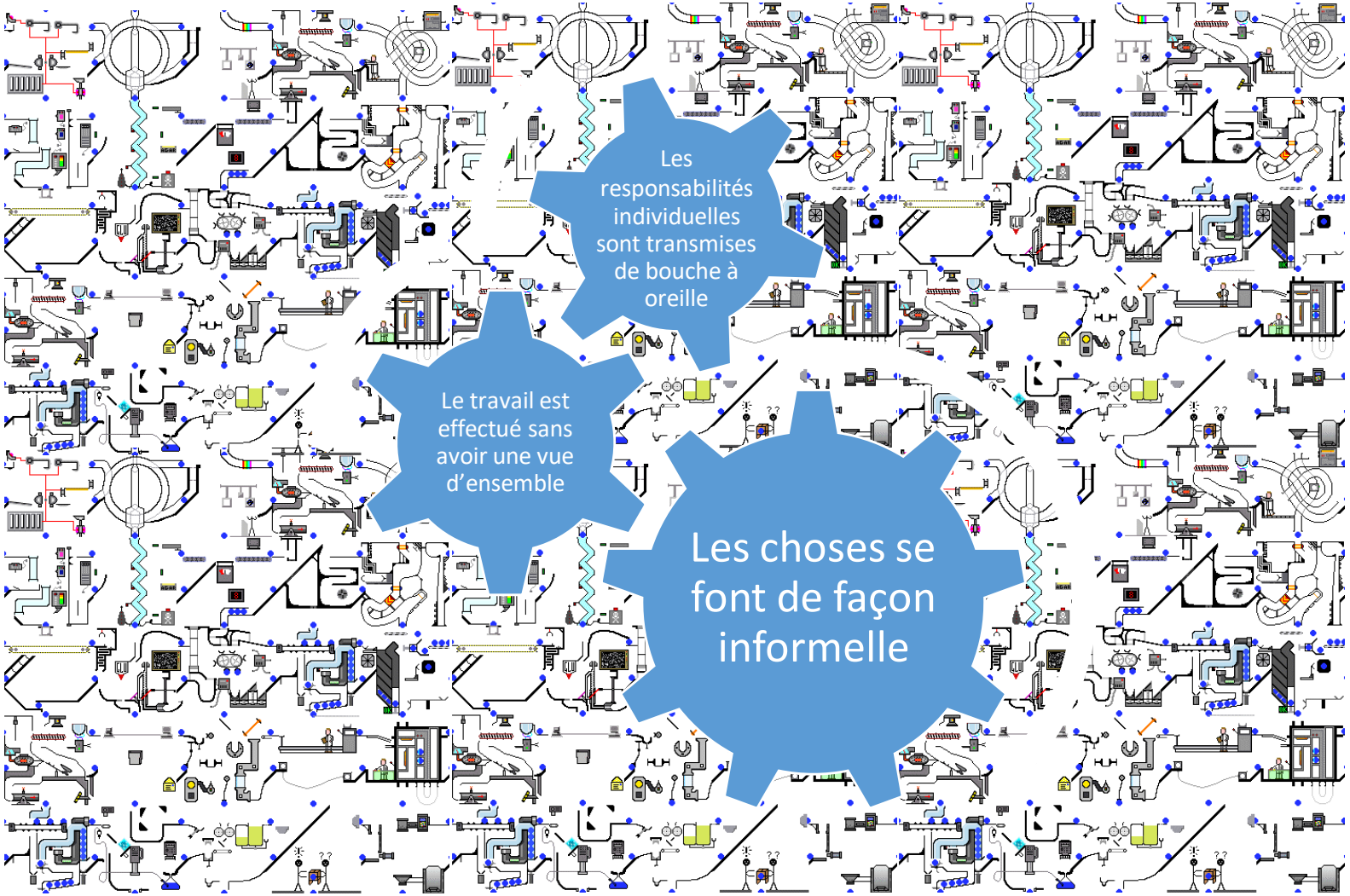


Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

Digital Enterprise Suite

Ou est-ce plutôt comme ceci?



Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

Digital Enterprise Suite

Objectifs de la découverte

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

Rendre la situation courante connue, comprise et partagée

Rendre «Comment les choses se font » explicite

Comme fondement à l'amélioration

Digital Enterprise Suite

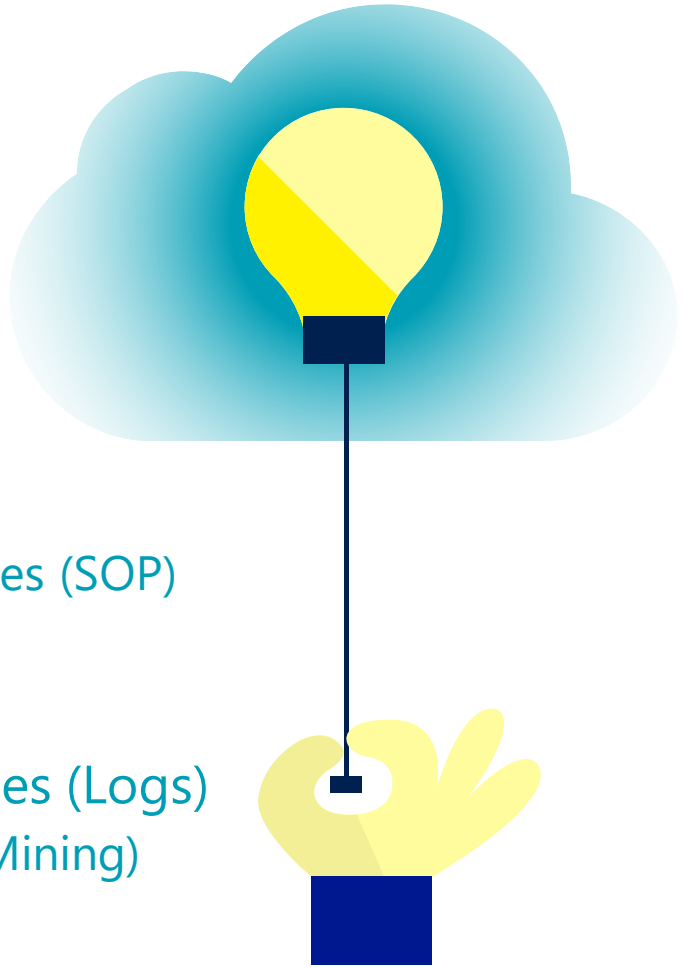
Découverte via des preuves

La découverte est un exercice d'enquête

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

- Preuves tacites
  - Atelier
  - Interviews
  - Observations
- Preuves documentaires
  - Procédures d'utilisation normalisées (SOP)
  - ISO 9000
- Preuves dans les traces de systèmes (Logs)
  - Découverte automatisé (Process Mining)



Digital Enterprise Suite

Analyse W5

- Comment les choses se font
- Qui fait les choses
- Pourquoi les choses se font
- Avec Quoi les choses se font
- Quand les choses se font
- Où les choses se font

Digital Enterprise Suite

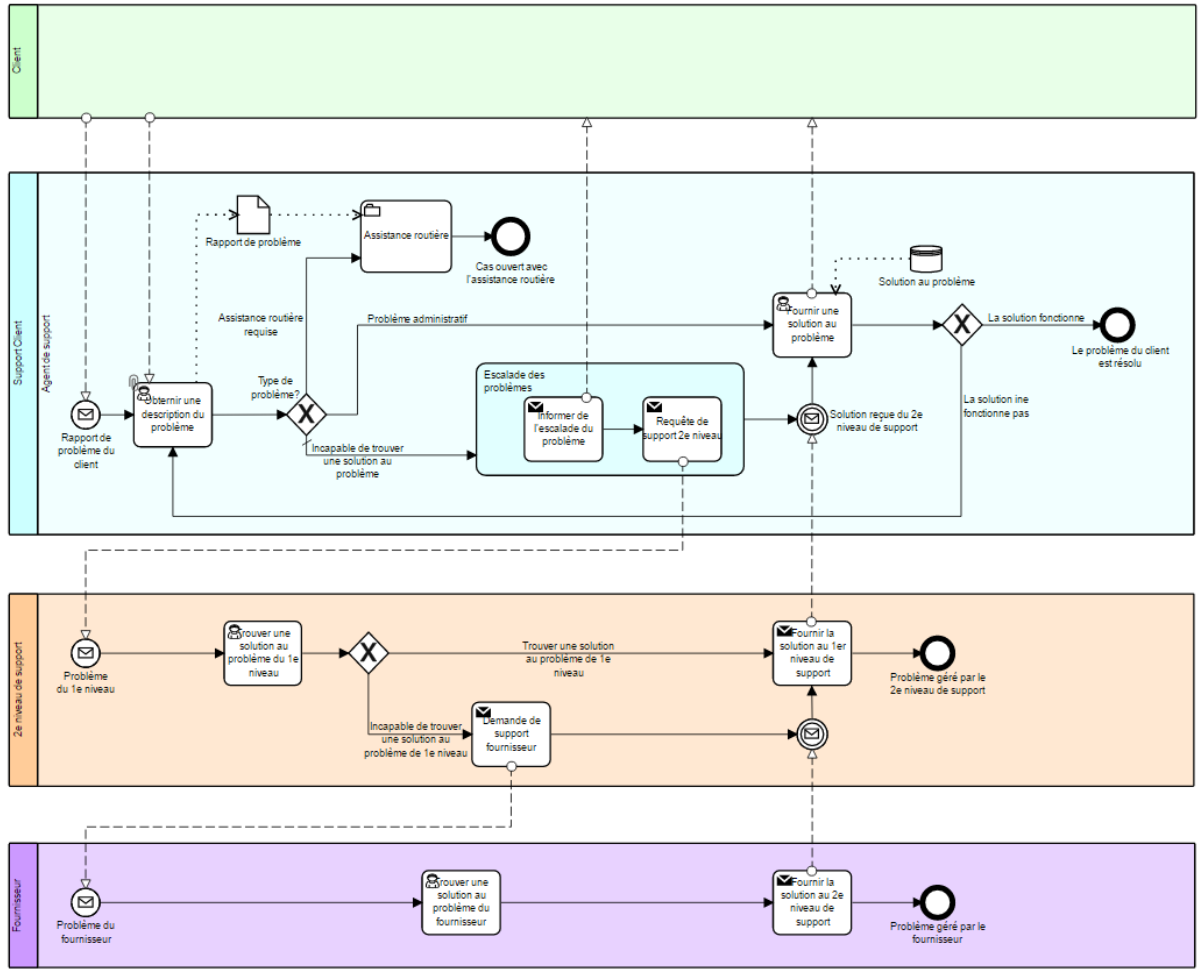
Où les stratégies prennent vie!

Gestion de processus

Vous pouvez alors commencer à utiliser une norme telle que BPMN pour documenter comment les choses devraient être faites.

Cette approche est parfaite quand l'efficacité et le contrôle est la clé du succès de votre Transformation numérique.

Digital Enterprise Suite



BPMN

BPMN Modeler de Trisotech est un facteur essentiel de la réussite d'une pratique BPM.

BPMN Modeler

Digital Enterprise Suite

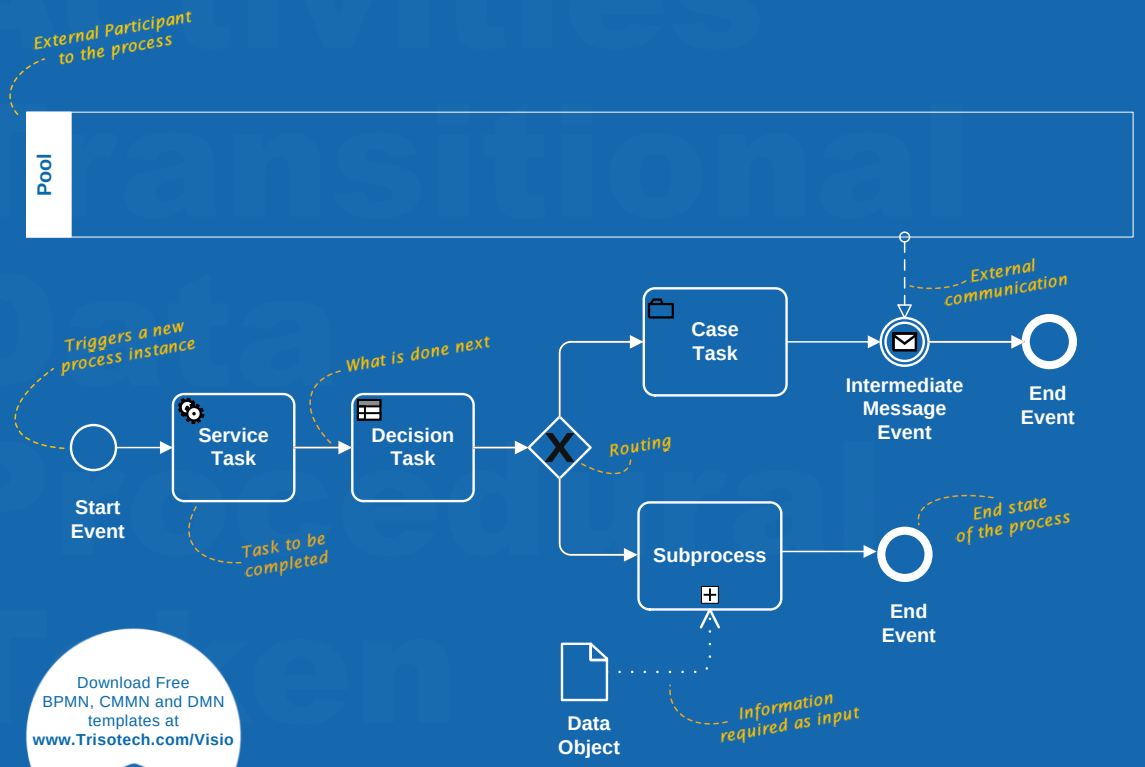
Où les stratégies prennent vie!

Business Process Model and Notation (BPMN)

Digital Enterprise Suite

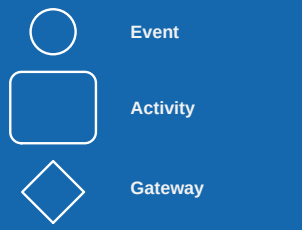
Où les stratégies prennent vie!

BPMN is a universal graphical notation for documenting business processes and driving process improvement initiatives. It enables a disciplined process approach that allows organizations to become more efficient.

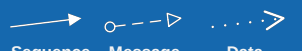


BPMN
BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION

BASIC ELEMENTS



FLOW



Download Free BPMN, CMMN and DMN templates at **www.Trisotech.com/Visio**

BPMN Quick Guide
A simple, basic, yet complete, BPMN reference accessible to everyone.
www.BPMNQuickGuide.com

Trisotech is a global leader in digital enterprise solutions, offering innovative and easy-to-use software tools that allow customers to discover, model, analyze and find insights into their digital enterprise.

Where strategies comes to life!
www.Trisotech.com

20161007

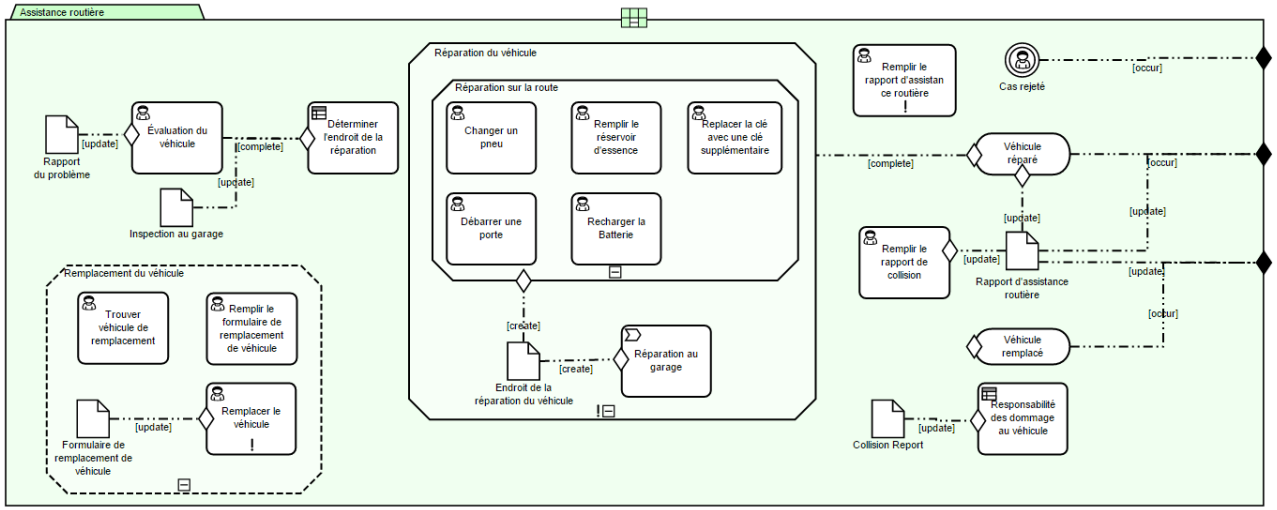
La gestion de cas

A l'autre extrême, la gestion de cas offre un changement de paradigme pour soutenir le travail à base de connaissances et les processus centrés sur les données.

Le CMMN étant déclaratif par nature il permet des comportements plus dynamiques et émergents

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!



CMMN

CMMN Modeler de Trisotech est un facilitateur de la gestion de cas flexible et adaptative.

CMMN Modeler

Digital Enterprise Suite

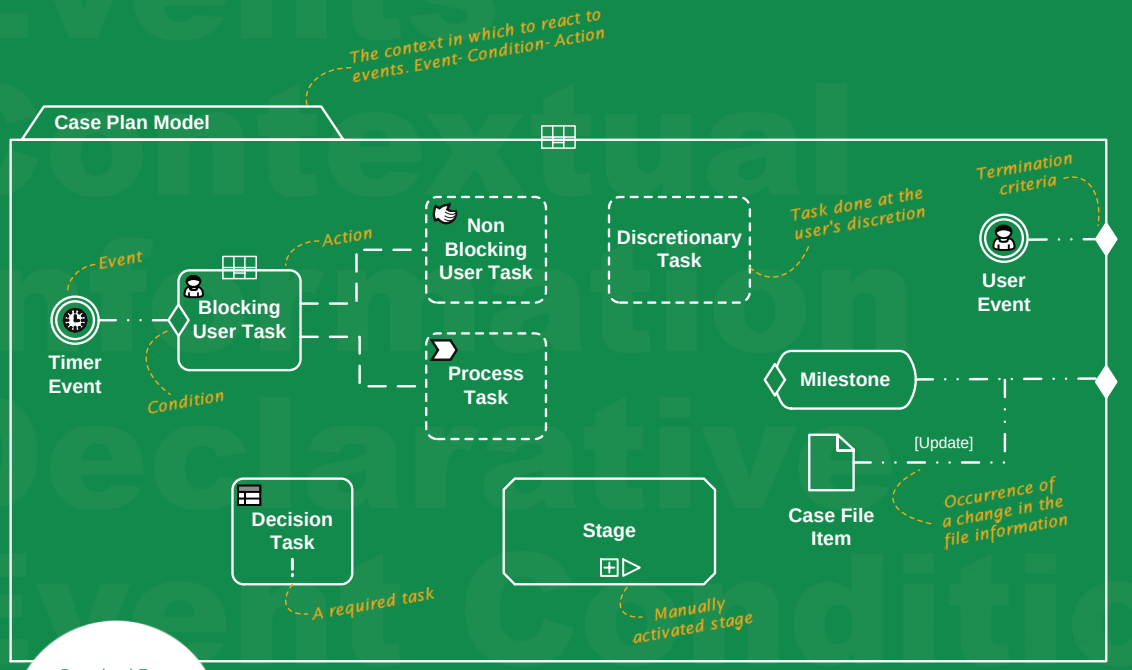
Case Management Model and Notation (CMMN)

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

CMMN offers a common notation for graphically expressing work patterns that require management of a case. It enables a paradigm shift from prescriptive processes to supporting knowledge-intensive work facing uncertain contexts.

CMMN
CASE MANAGEMENT MODEL AND NOTATION



BASIC ELEMENTS

EVENT

Event Listener

Case File Item

CONDITION

Criterion

ACTION

Task

CONNECTOR

Discretionary Association

OnPart Connector

Download Free BPMN, CMMN and DMN templates at **www.Trisotech.com/Visio**

Trisotech is a global leader in digital enterprise solutions, offering innovative and easy-to-use software tools that allow customers to discover, model, analyze and find insights into their digital enterprise.

Trisotech
Where strategies comes to life!
www.Trisotech.com

20161007

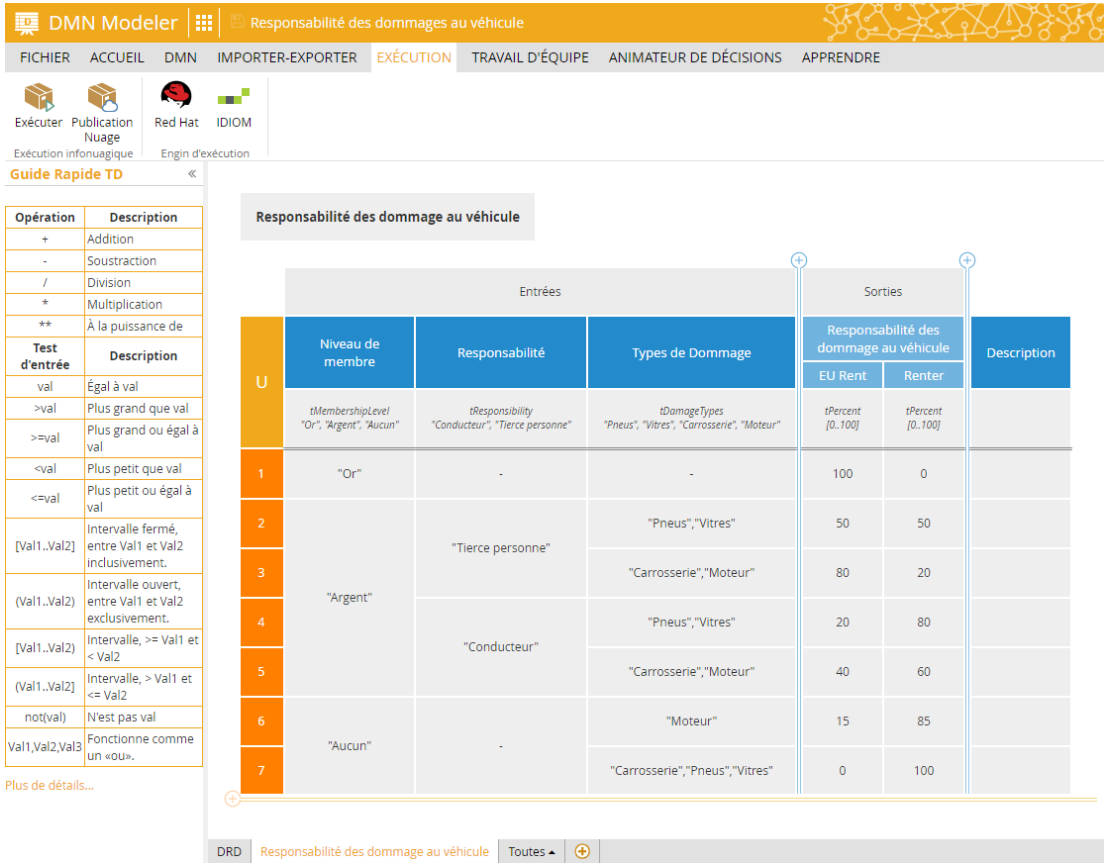
Gestion des décisions d'affaires

Procédurale ou déclarative, essentielle à vos opérations, est la prise de décision efficace.

DMN augmente l'agilité et l'adaptabilité des organisations en définissant à la fois les exigences d'une décision d'affaires et la logique de celle-ci.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!



DMN Modeler de Trisotech est à la fine pointe de la gestion des décisions d'affaires utilisant la norme DMN.

DMN

DMN Modeler

Digital Enterprise Suite

Decision Model and Notation (DMN)

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

DMN provides a modeling notation to capture business decision requirements and decision logic. It increases an organization's agility and adaptability by capturing the business decisions independently from where they are used.

DMN
DECISION MODEL AND NOTATION

Decision logic using a Decision Table

U	inputs		outputs	
	Input Data 1	Input Data 2	Decision 2	Description
	Boolean true, false	*Boolean true, false*	*Boolean true, false*	
1	true	true	true	
2	true	false	true	
3	false	true	true	
4	false	false	false	

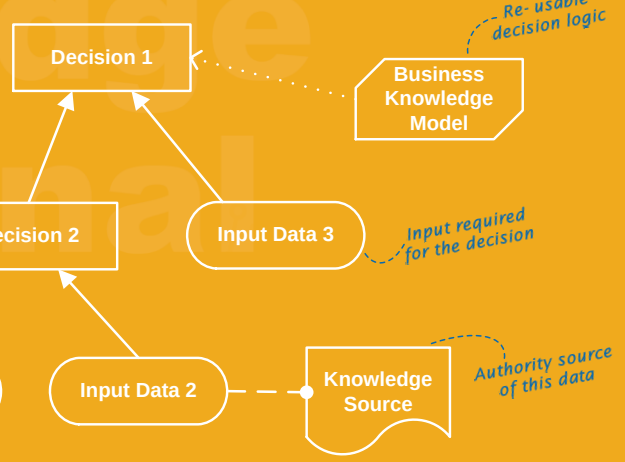
Each row is a rule

Conditions

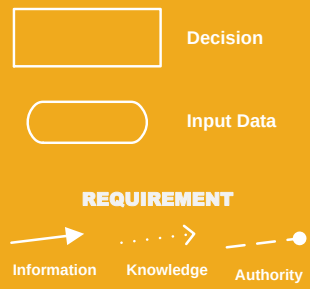
Result

Defined decision logic

Decision Requirement Diagram (DRD)



BASIC ELEMENTS



Download Free BPMN, CMMN and DMN templates at **www.Trisotech.com/Visio**

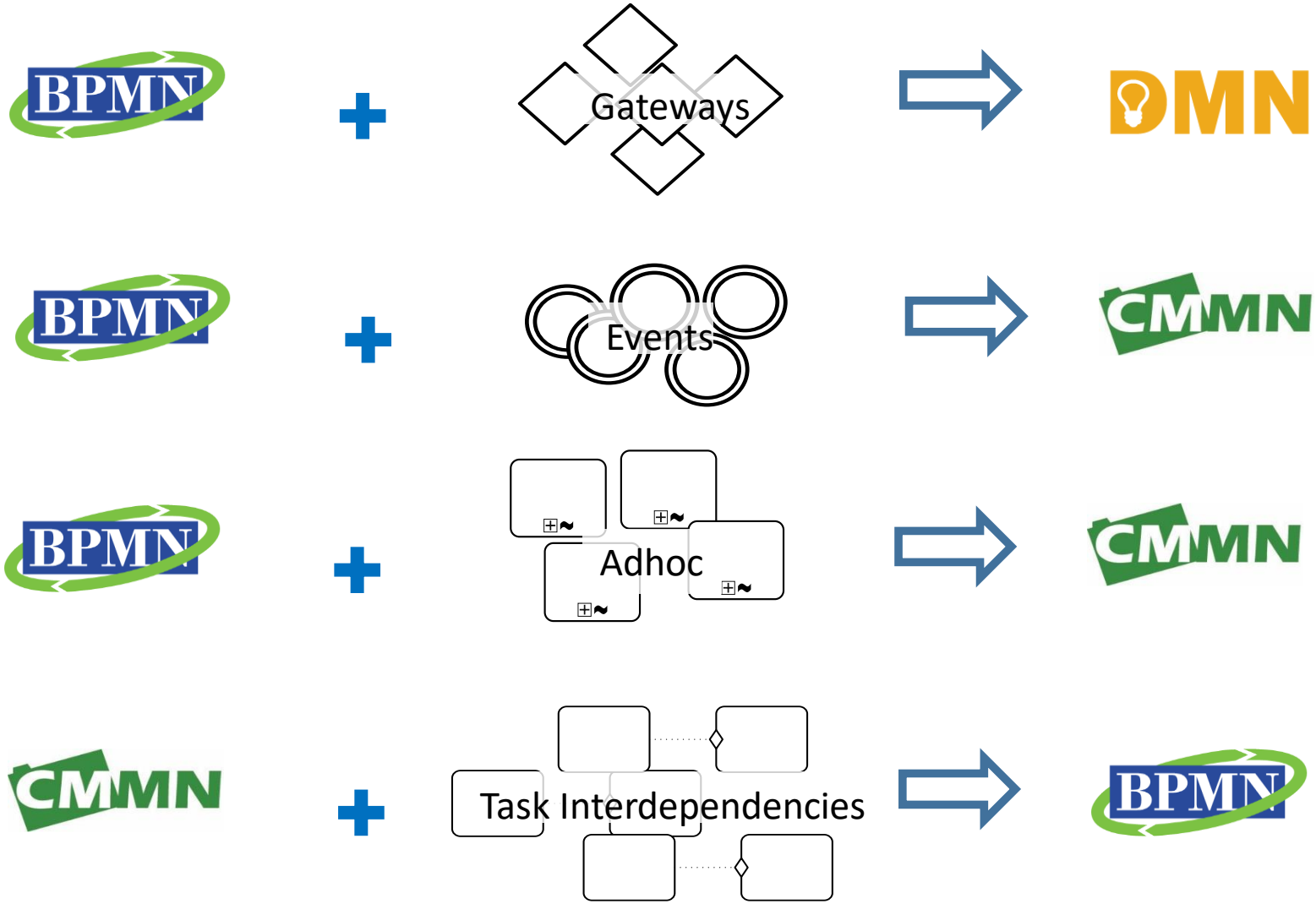
Trisotech is a global leader in digital enterprise solutions, offering innovative and easy-to-use software tools that allow customers to discover, model, analyze and find insights into their digital enterprise.

Where strategies comes to life!

www.Trisotech.com

20161007

Patrons



Digital Enterprise Suite

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

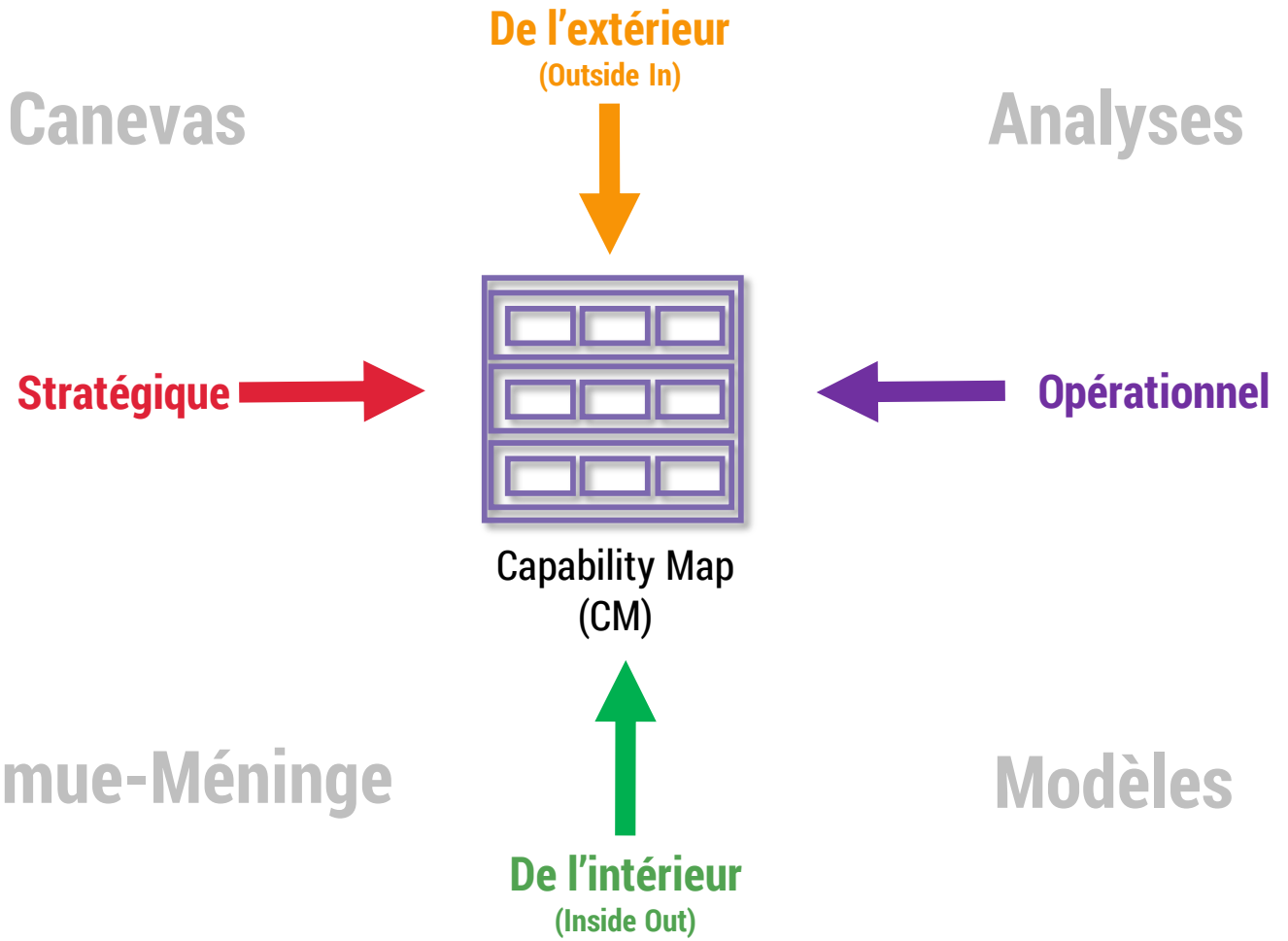
Capabilités d'affaires

La jonction entre vos stratégies et vos opérations se nomme capacités d'affaires.

Les capabilité d'affaires sont réalisées via les intervenants, les processus, la technologie et l'information.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!



Une fois reconnus, elles peuvent être utilisés dans diverses combinaisons pour atteindre les résultats d'affaires souhaités.

Digital Enterprise Suite

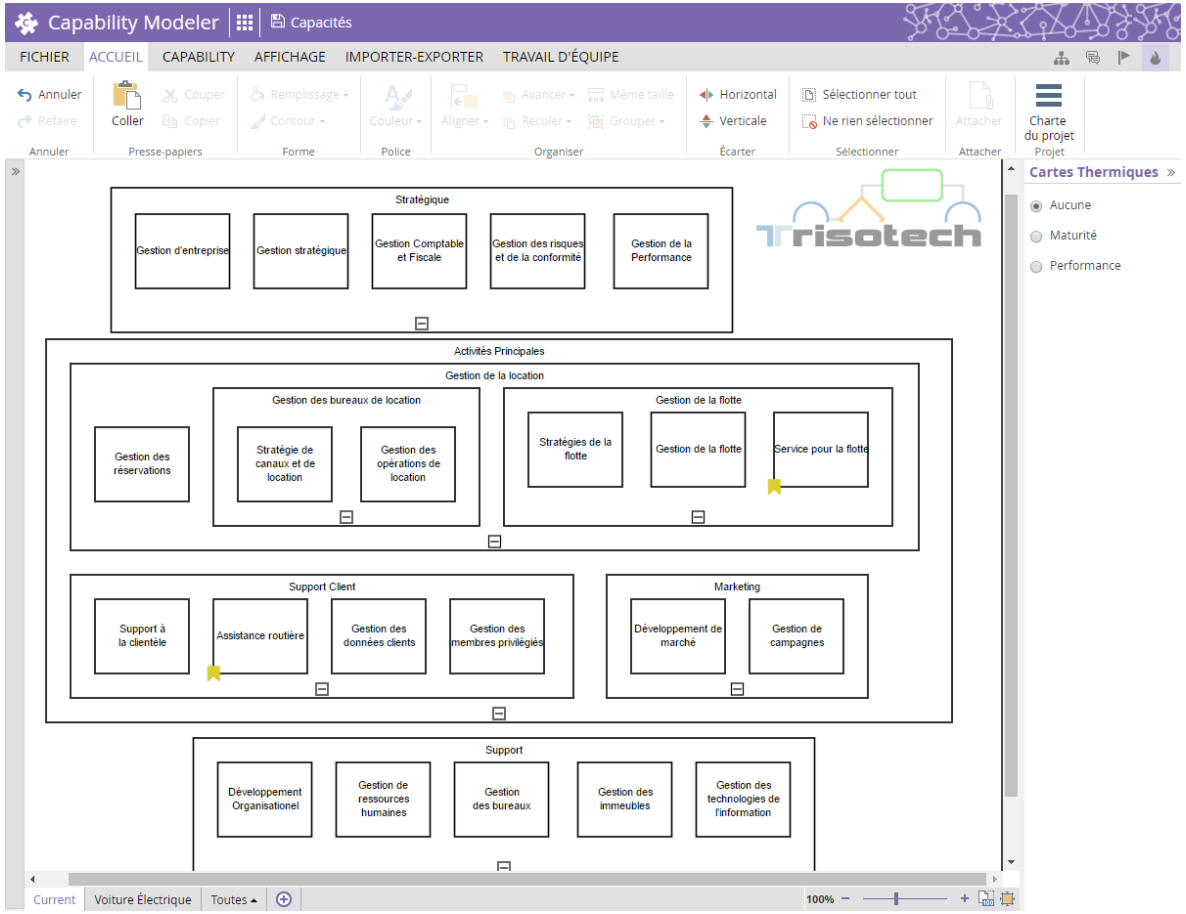
Carte des capabilités

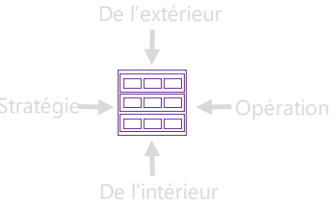
Une carte de capabilité d'affaires est un artefact clé durant Transformation numérique

Elle informe l'organisation d'un point de vue neutre permettant d'identifier de nouvelles capabilité stratégiques nécessaires à votre avenir numérique.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!







Capability Modeler de Trisotech fournit également un aperçu de la maturité et des performances de vos capacités existantes.

Digital Enterprise Suite

La communication est la clé

Vous devez maintenant socialiser comment vous allez réaliser votre transformation numérique.

En socialisant pleinement votre stratégie et votre modèle opérationnel, vous obtiendrez une vision partagée pour le succès de cette transformation numérique

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!



Kommunicator de Trisotech est un outil efficace pour atteindre une vision partagée au sein de votre organisation.

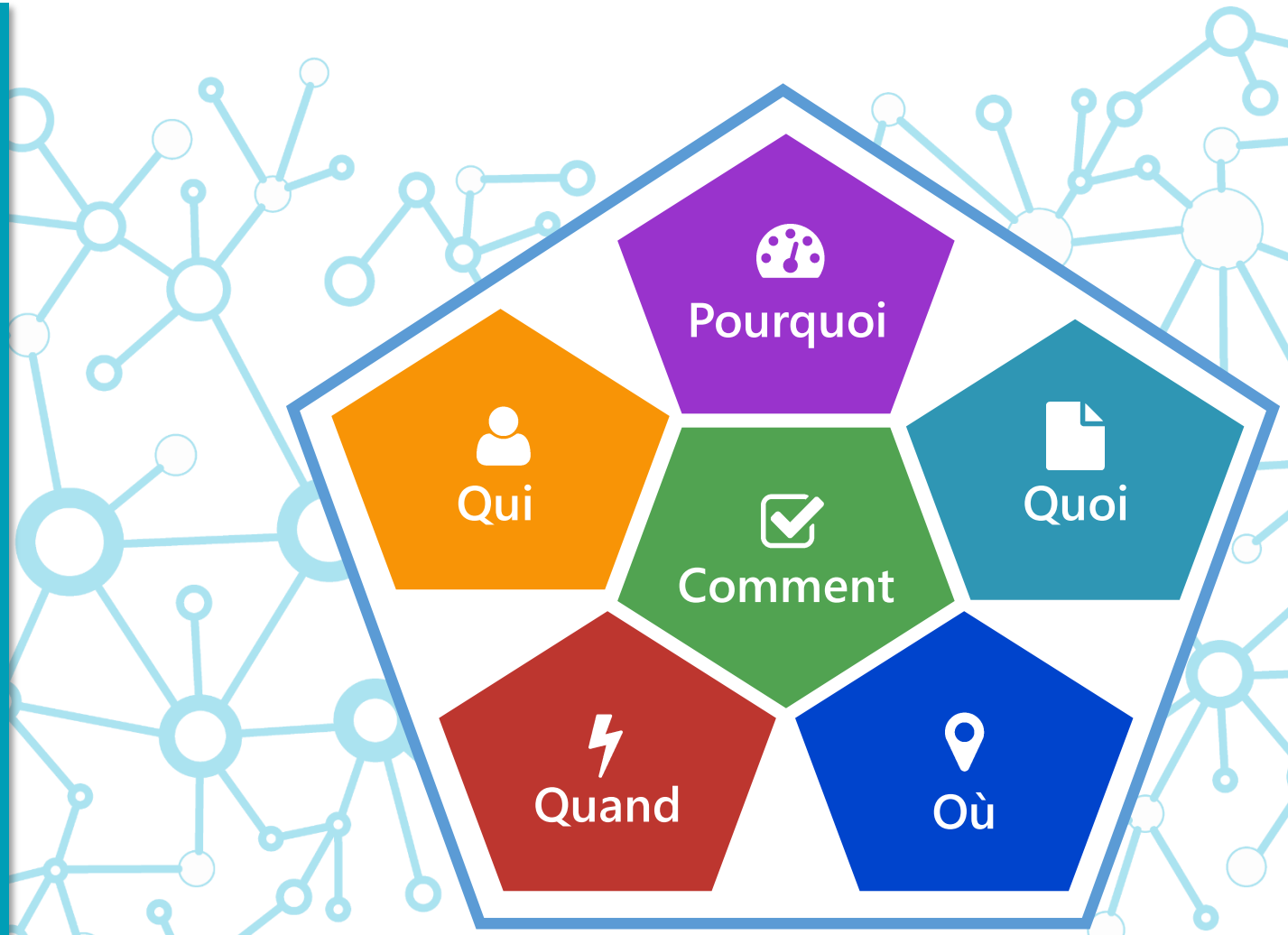
Digital Enterprise Suite

Digital Enterprise Graph

Le Digital Enterprise Graph est la fibre sémantiquement riche derrière toutes les applications Trisotech.

Il regroupe vos éléments stratégiques non structurées avec vos éléments opérationnels structurés.

Digital Enterprise Suite



Capture le Pourquoi, Qui, Quoi, Quand Où et Comment les choses se font.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

Perspicacité Numérique

Toutes les entités d'affaires concernées; les acteurs et activités, les objectifs et artefacts, les événements et systèmes, sont interconnectés.

Trisotech est clairement un fournisseur de solutions innovantes. Exploitant l'intelligence artificielle pour offrir la fine pointe de la transformation numérique.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!



Insight Analyzer de Trisotech offre des informations quantitatives et qualitatives basées sur l'interrelation entre les éléments graphiques.

Insight Analyzer

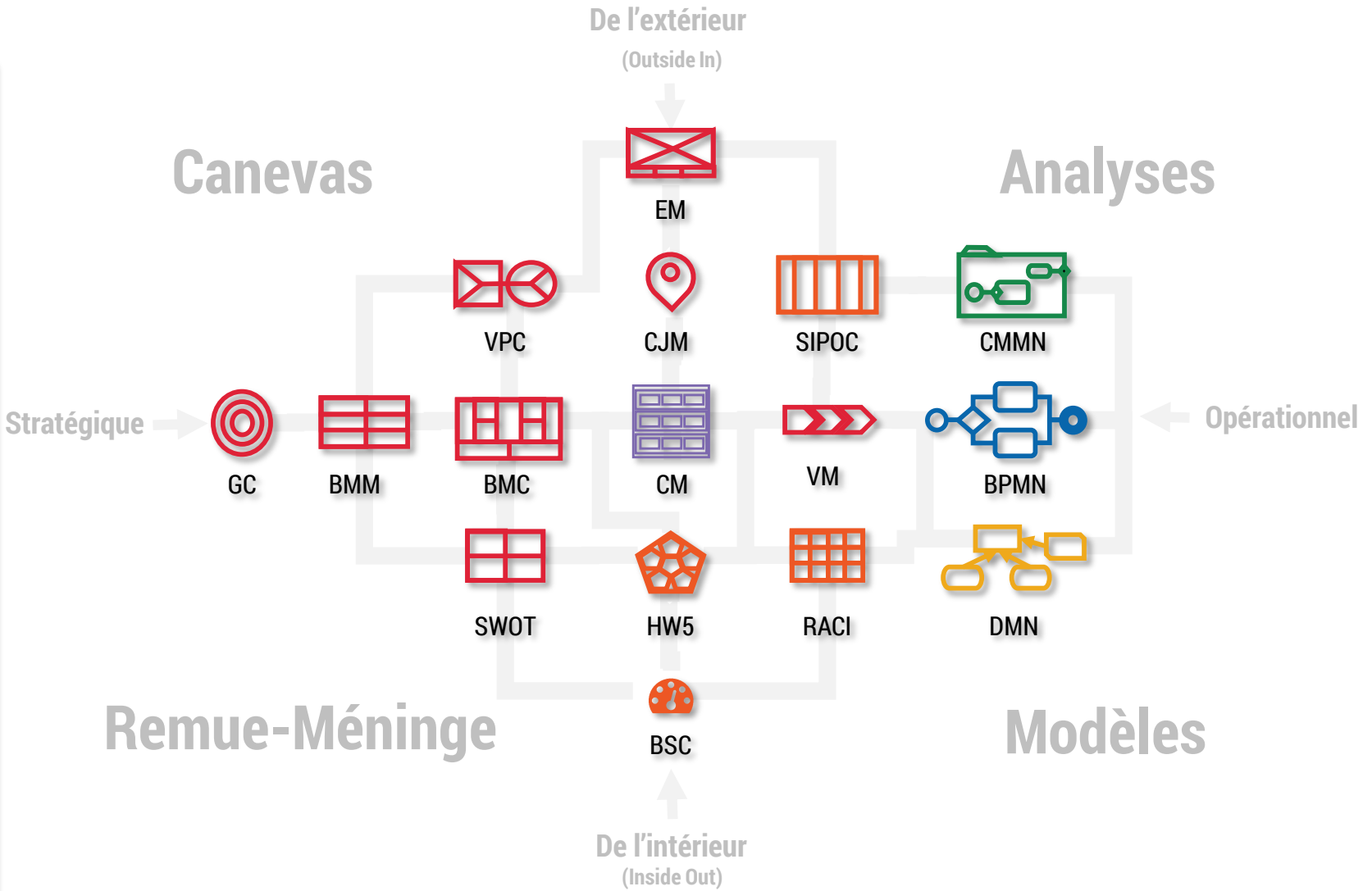
Digital Enterprise Suite

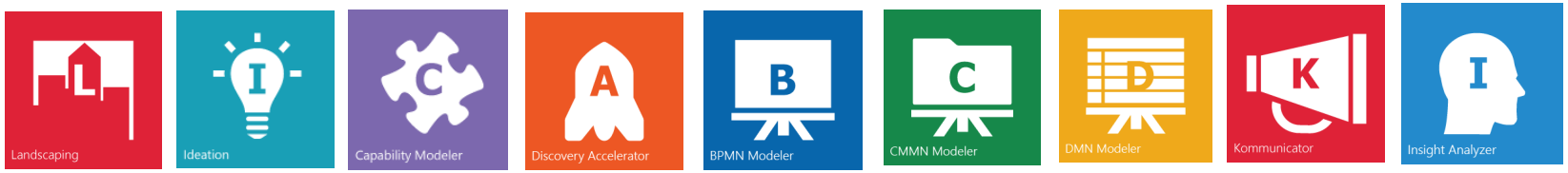
Digital Enterprise Suite de Trisotech

Quelle que soit la voie que vous décidez de suivre pour votre transformation numérique, Trisotech Digital Enterprise Suite offre la collection d'outils logiciels qui assurera votre succès dans cette transformation.

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!





Digital Enterprise Suite

La transformation digitale via les capabilités d'affaires

Digital Enterprise Suite

Où les stratégies prennent vie!

Questions?

Venez faire un essai de l'avenir

www.Trisotech.com

Où les stratégies prennent vie!

Digital Enterprise Suite