



Prix
GRAAL
2018

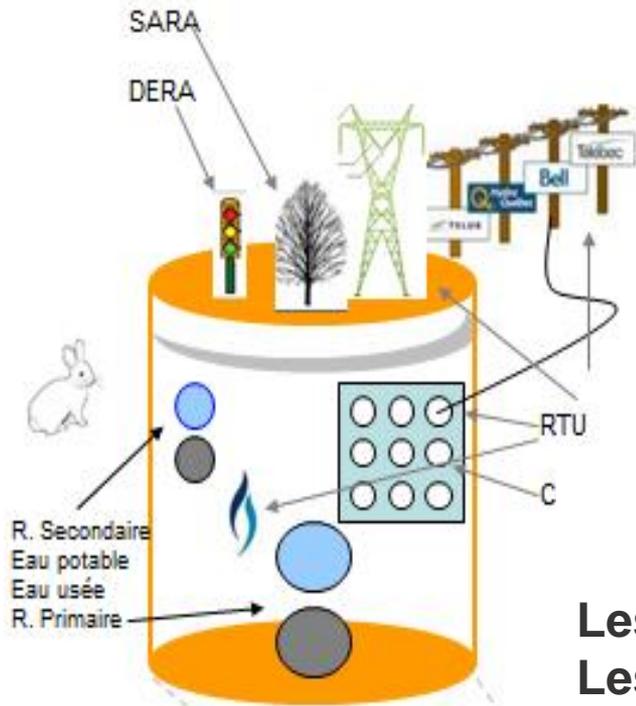
Présentation du projet AGiR de la Ville de Montréal

Par Lidia Bontems, **CGI**, Conseillère principale
Analyste d'affaires, Projet AGIR

CGI

AGiR et le concours d'IIBA

- Le projet AGiR a ça de particulier pour moi, une Analyste d'affaires Consultante que j'y ai contribué durant tout le cycle de vie de développement d'une solution
- En 30 ans de consultation c'est la 3^{ème} fois que ça m'arrive
- Avant mon arrivée au projet: Une étude a révélé l'existence sur le marché nord-américain de solutions pour la gestion des travaux urbain
- Donc mon mandat: définir, pour partir en appel d'offres, le système **Assistant à la gestion des intervention dans les rues**



QUELQUES MÉTRIQUES

Les rues: Montréal – Vancouver, BC : 4470 km
Les trottoirs: Montréal – Anchorage, Alaska : 6684

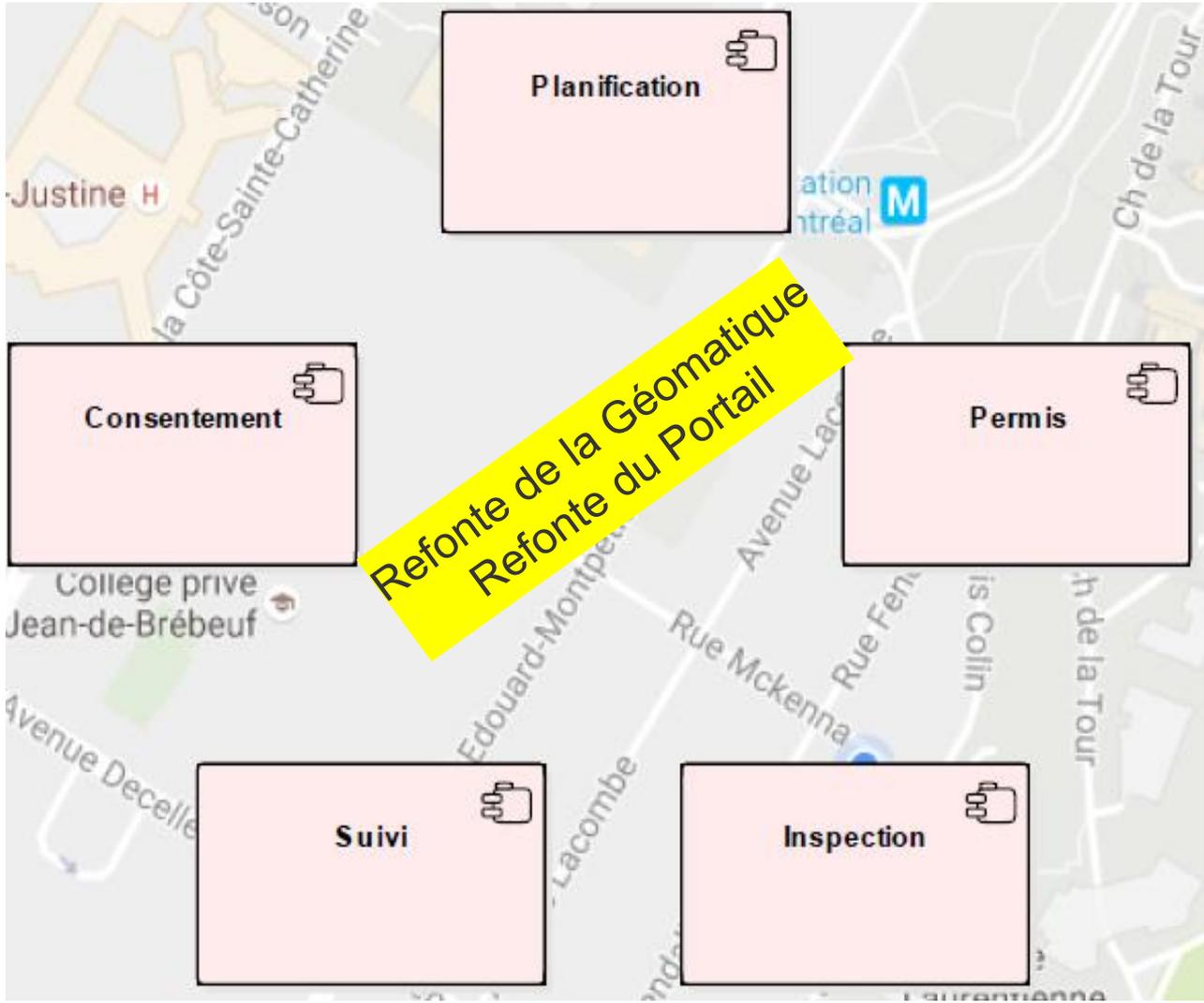


Assistant à la Gestion des Interventions dans les Rues

AGiR

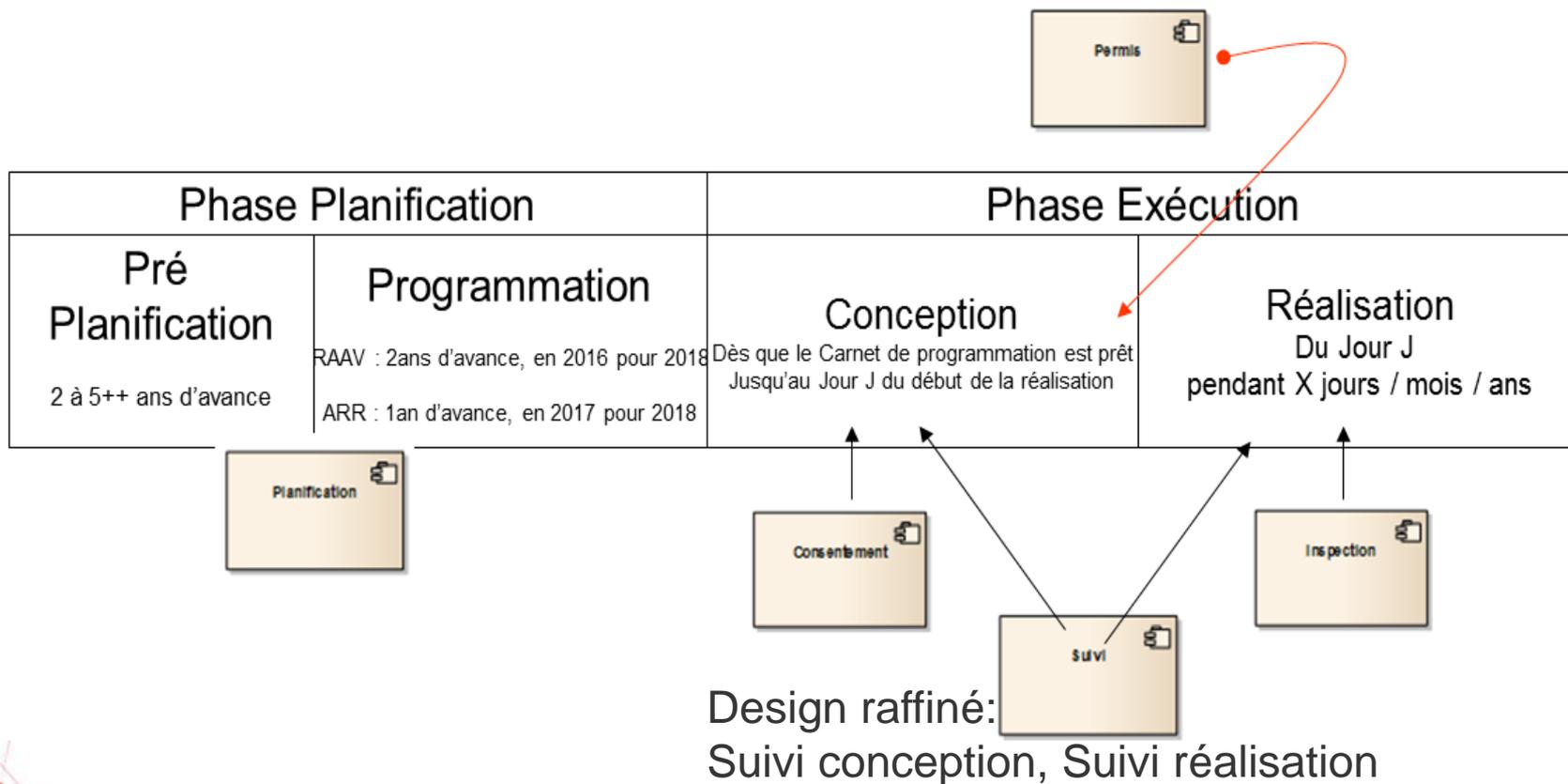
«rien ne perturbe autant le public, que de voir une chaussée tout juste remise en état, être excavée de nouveau peu de temps après»



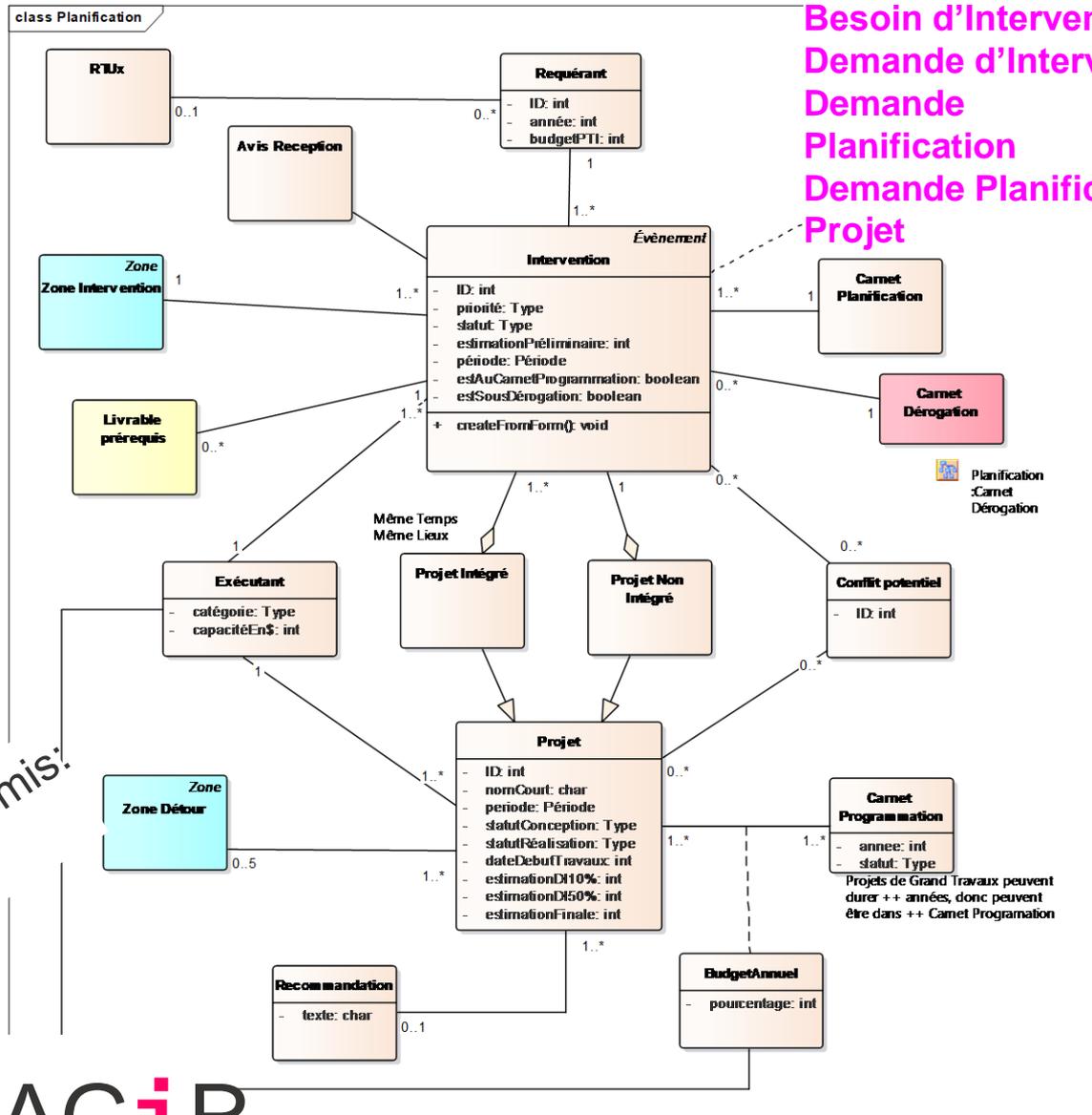


Les composantes d'AGIR en support au Phases de la vie d'une Intervention

Découpage décidé selon: A – Cycle de vie de l'Intervention B – Unité en charge



SYNONYMES:
 Besoin d'Intervention
 Demande d'Intervention
 Demande
 Planification
 Demande Planification
 Projet

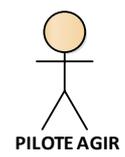
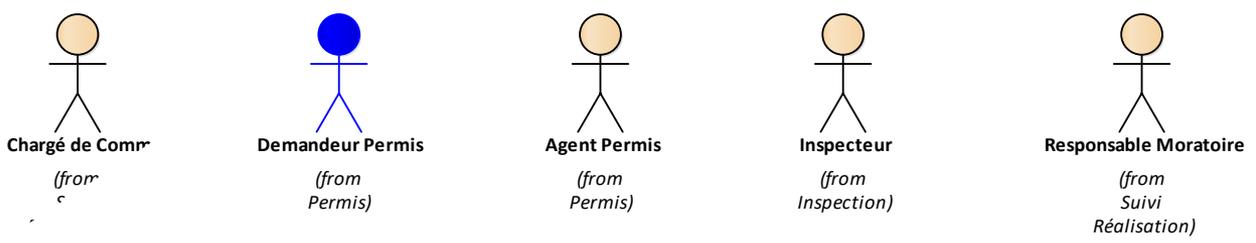
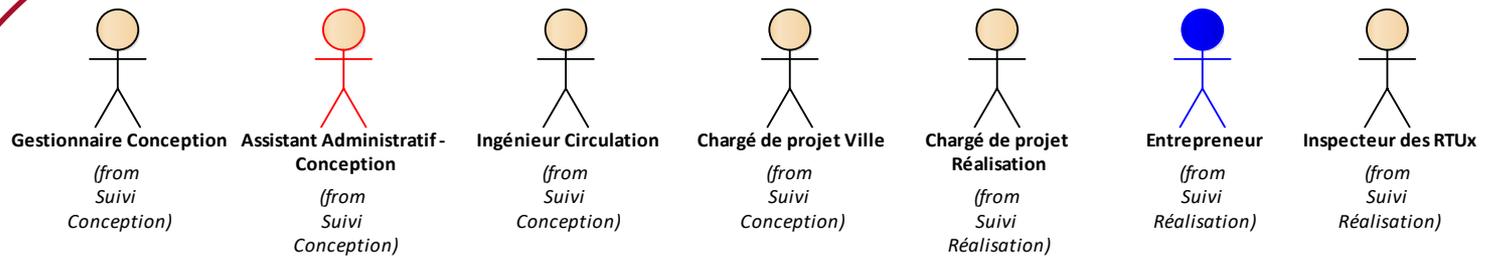
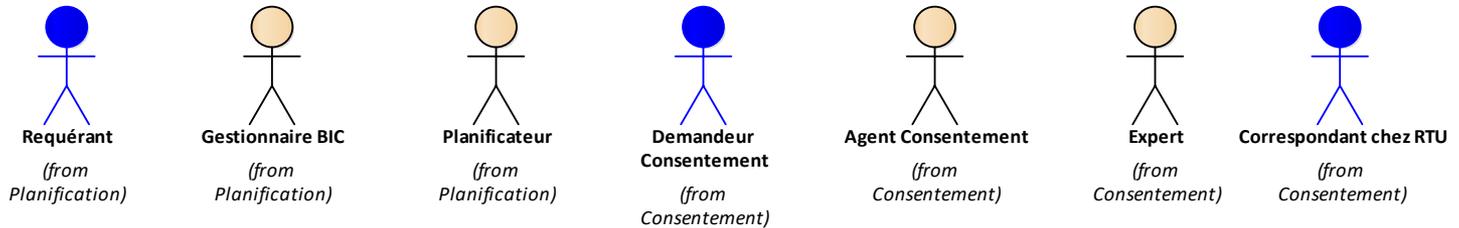


Premier compromis:
 Intervention

Le 1 d'AGiR

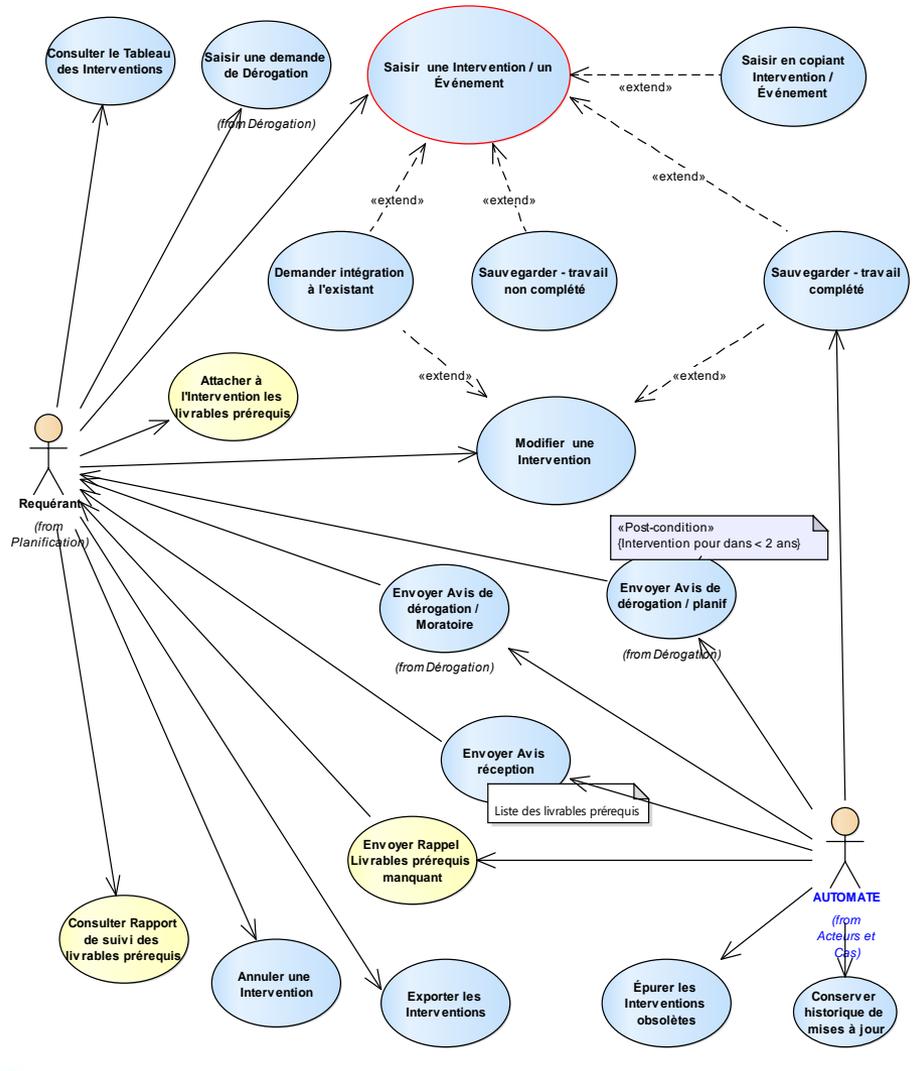


uc Acteurs

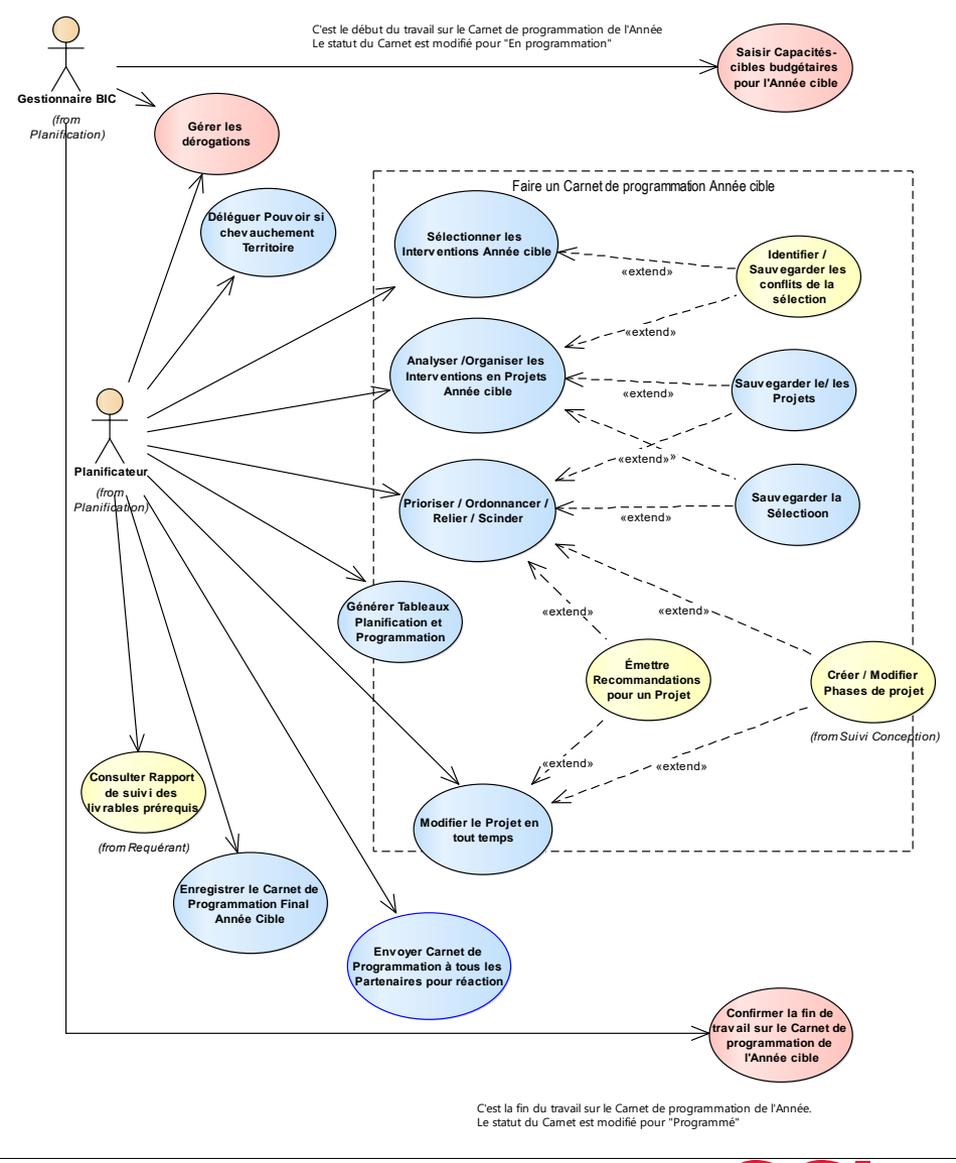


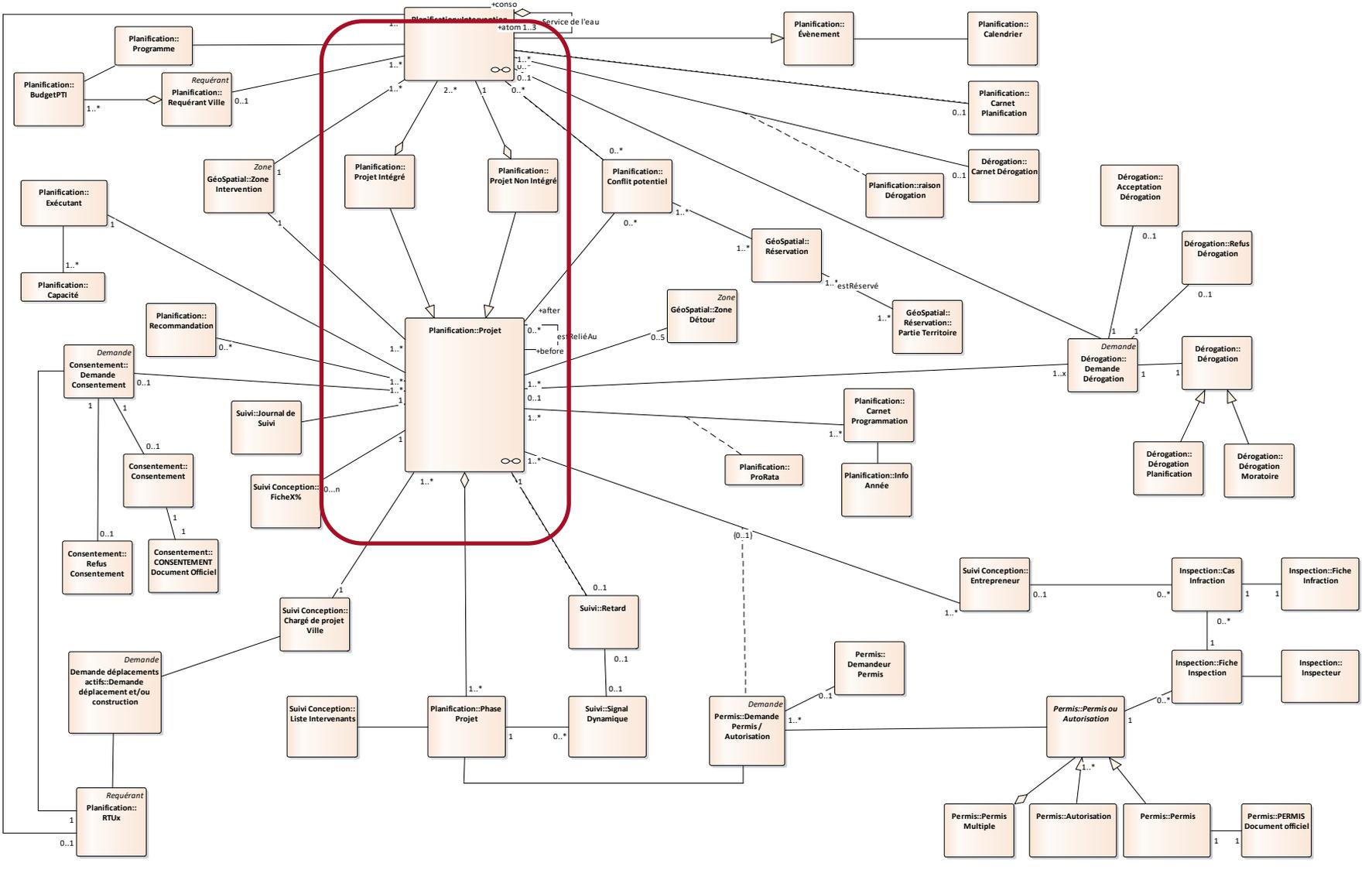
Compromis sur:
Assistant Administratif -
Conception

uc CU du Requérant en Planification



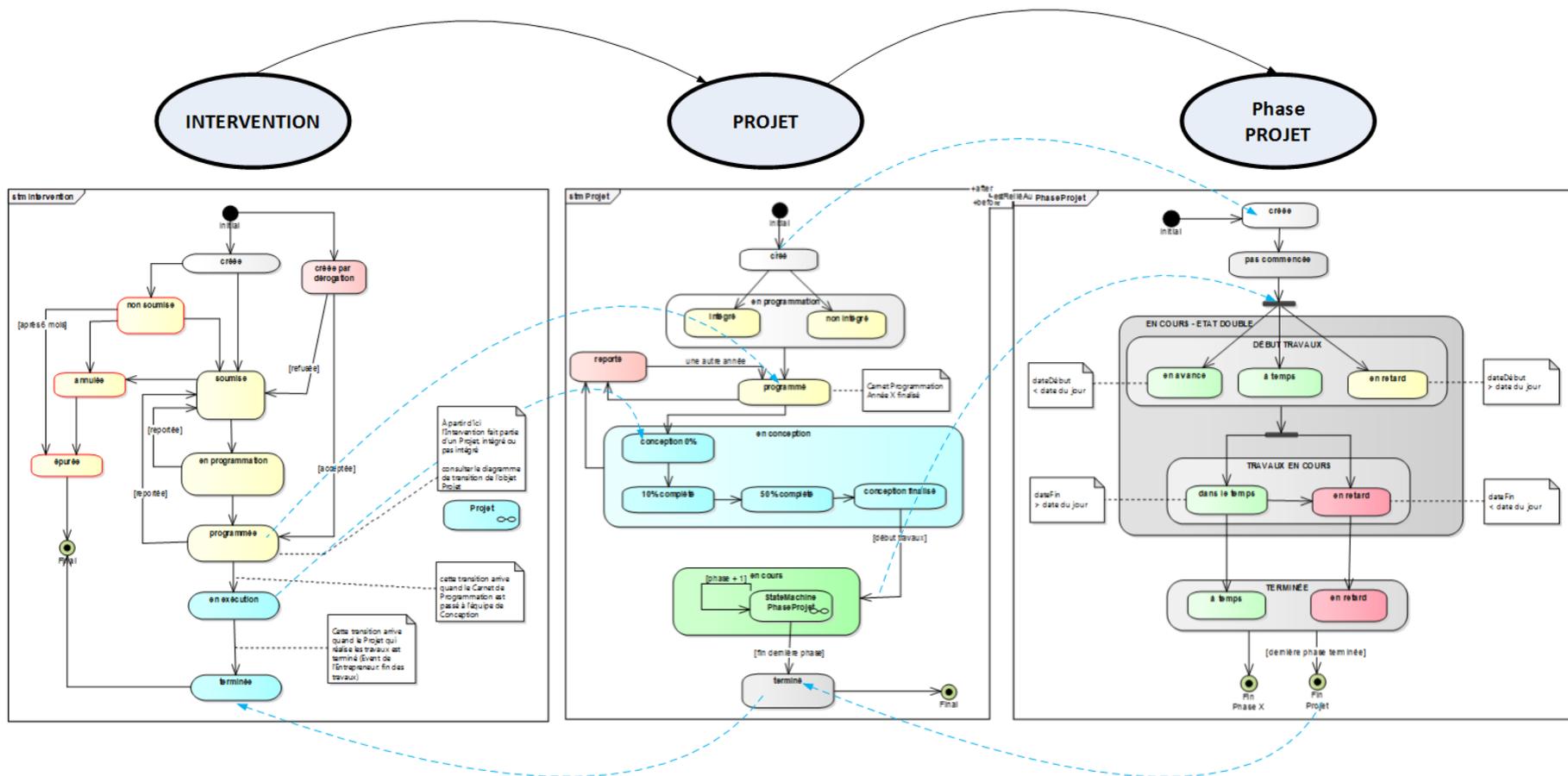
uc Planificateur





Transitions d'états pour Intervention

AGiR – Cycle de vie d'une Intervention, depuis sa création, par la programmation en un Projet, jusqu'à la fin de la réalisation de la dernière Phase de projet

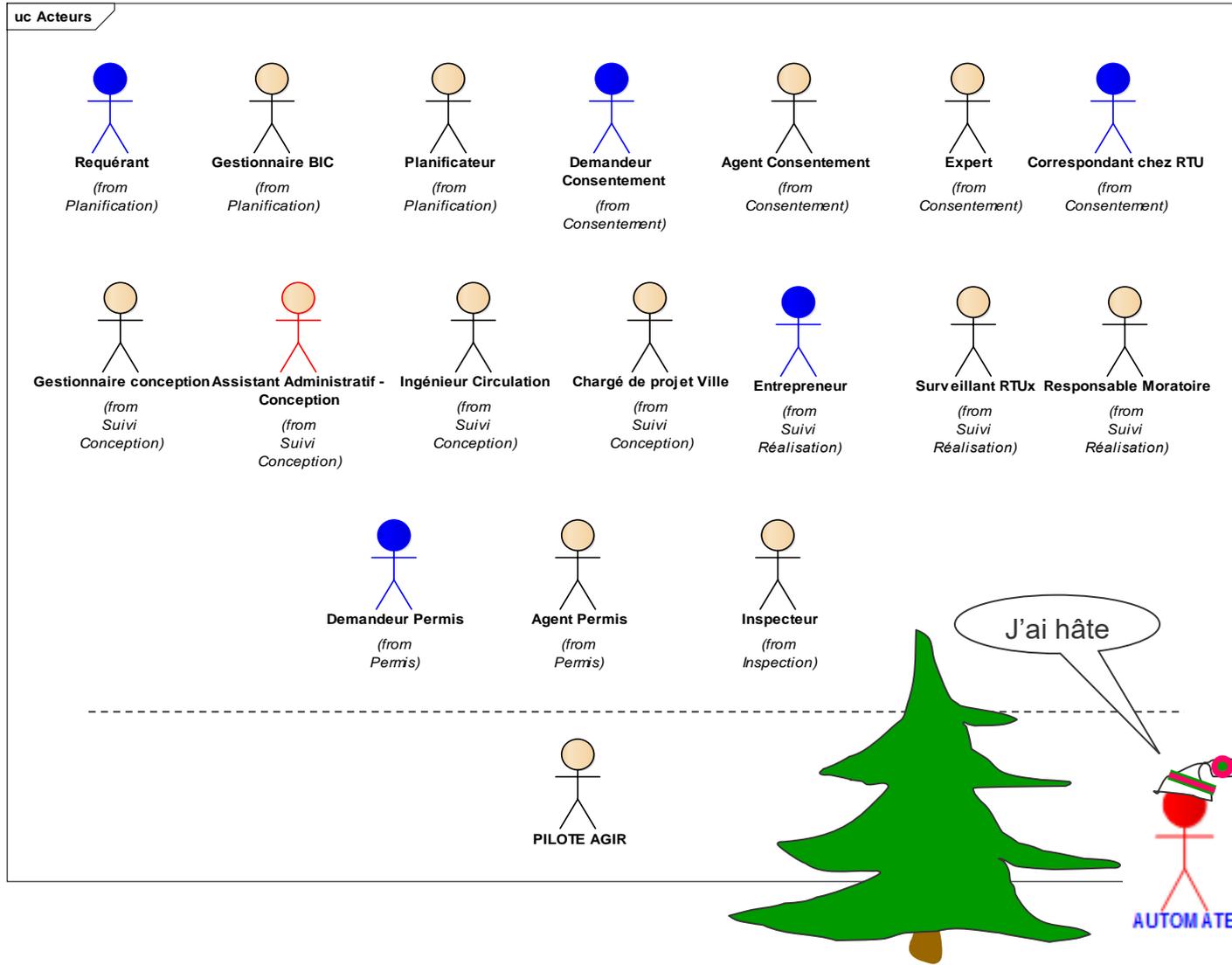


120 cas d'utilisation, 80 objets d'affaires
Appel d'offres en rédaction

TOUT VA BIEN CGI

Les Acteurs d'AGiR

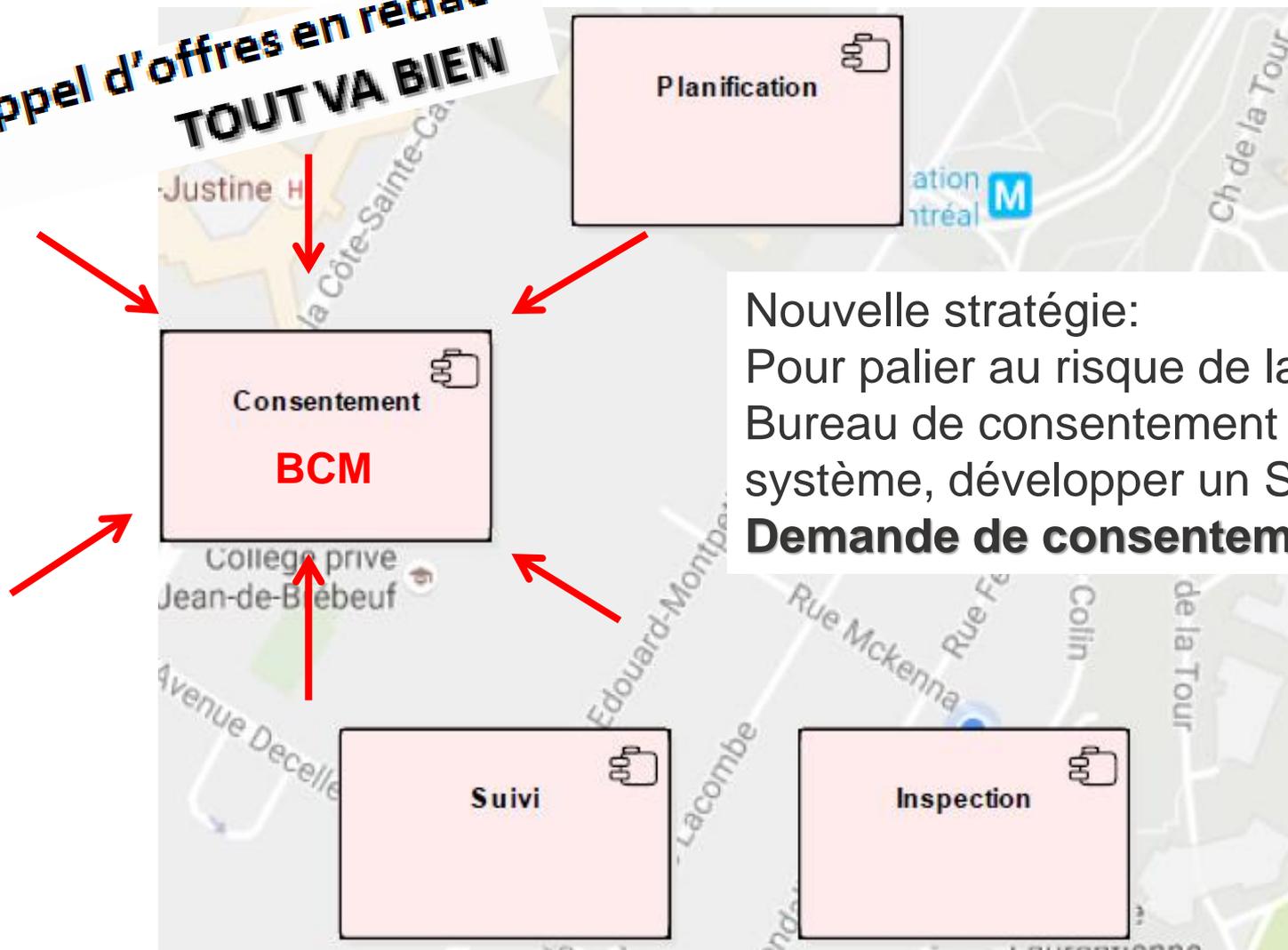
vous souhaitent une



BONNE ANNÉE 2017

Réorganisation, Risque, Stratégie

Appel d'offres en rédac
TOUT VA BIEN



À nouveau Arsenal du savoir faire en AA

Prototypage, user stories

Apprentissage JIRA, Confluence

Préparation du matériel de formation

Dispenser la formation

Rédaction du Manuel d'utilisation

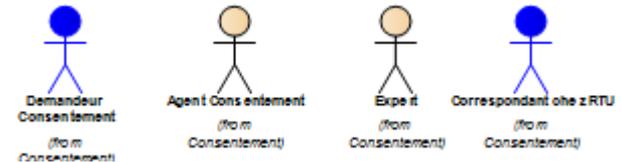
- pour les Acteurs de consentement
- en ligne sur le portail depuis 1 juin 2017

Stratégie de déploiement

- D'abord Gaz Métro et CSEM, ensuite ouvrir aux autres
- Incluant stratégie d'acquisition des demandes papier pas encore traitées

En contemporain avec

- Publication AO, attente des offres, évaluation des fournisseurs





L'application est suffisamment flexible pour permettre son évolution et faire le lien avec les autres modules de la solution AGIR. Ce qui devait être transitoire prend une tangente permanente.

Isabelle Béchard, Chargée de projet, Grands projets



1 juin 2017

AGIR

1 juin 2018

CGI



Rarissime pour AA en consultation

Évaluer la solution en marche

- En terme de **pertinence** (« fine tuning »)
 - Ici: ajustement des domaines de valeurs e.g. raison de la demande
 - Ajustement du manuel d'utilisation
- En termes de la **performance** de l'équipe
 - Autant les Agents ville que les RTU
 - Divers KPI

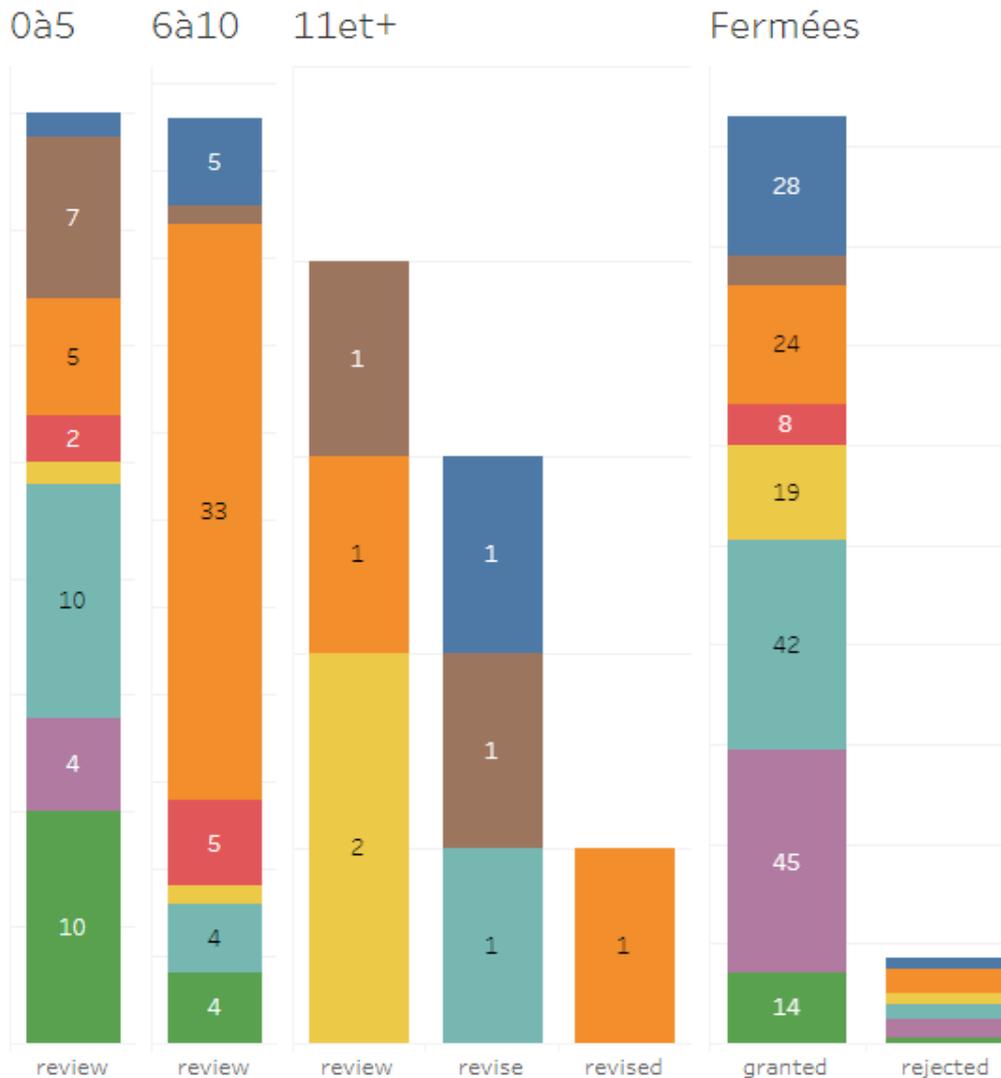
Construction d'un Tableau de bord

- Technologie Tableau public
- Pas le temps de monter une version sous licence





Combien de demandes sont en analyse, par Agent, depuis: 5 jours ou moins, 6 à 10 jours, plus de 11 jours.
Combien il y a de demandes fermées et par quel Agent.



- Agent
- Catherine Levert-Chénier
 - Federico Mendez
 - François Bureau
 - Hamdi Loukil
 - Jeffrey Vanda
 - Mathieu Gauthier
 - Mohamed Bareche
 - Mohamed Salah Zayet

Temps moyen de fermeture, par Agent, et nombre de ses demandes fermées

Agent	Moy. Délai Global	Nombre d'enregistrements
Mohamed B..	7,1	49
Mathieu Ga..	9,4	46
Mohamed S..	9,9	15
François Bur..	10,4	29
Jeffrey Vanda	11,2	21
Catherine Le..	11,9	30

L'heure du départ

Au 31 août 2017, en 3 mois d'opération, les 10 Agents de consentement ont délivré

- 423 Consentements municipaux aux 10 RTU,
- en ont refusé 27,

«rien ne perturbe autant le public, que de voir une ¹⁵ chaussée tout juste remise en état, être excavée de nouveau peu de temps après»

Le motif de rejet principal: **rue sous moratoire.**



Équipe AGiR

Ville

- Radhia Djellal, Pilote, CP, GP
- Philippe Patry, PM
- Edwidge Luxama, AA
- Denis Trudeau, AA
-
-
-
- Julien Riel, Dev
- Isabelle Béchard, CP, GP

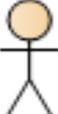
CGI

-
-
-
-
- Lidia Bontems, AA
- Pierre Awaragi, AS
- Jean Claude Chami, red. AO
-





Requérant
(from
Planification)



Gestionnaire BIC
(from
Planification)



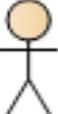
Planificateur
(from
Planification)



Demandeur
Consentement
(from
Consentement)



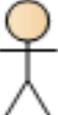
Agent Consentement
(from
Consentement)



Expert
(from
Consentement)



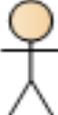
Corespondant chez RTU
(from
Consentement)



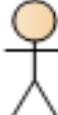
Gestionnaire Conception
(from
Suivi
Conception)



Assistant Administratif -
Conception
(from
Suivi
Conception)



Ingénieur Circulation
(from
Suivi
Conception)



Chargé de projet Ville
(from
Suivi
Conception)



Chargé de projet
Réalisation
(from
Suivi
Réalisation)



Entrepreneur
(from
Suivi
Réalisation)



Inspecteur des RTUx
(from
Suivi
Réalisation)



Chargé de Comm
(from
Suivi
Réalisation)



Demandeur Permis
(from
Permis)



Agent Permis
(from
Permis)



Inspecteur
(from
Inspection)



Responsable Moratoire
(from
Suivi
Réalisation)



BON ÉTÉ

