L'approche systémique

Comment une personne peut faire la différence sur un projet informatique



Vincent Randy

28 Avril 2016

IIBA Section Montréal

Rendre à César ce qui appartient à César…



John Engels, President
Leadership Coaching, Inc.



Stan Proffitt, President
Shoshin Leadership

En résumé…









Une présentation en trois parties

1



Des situations communes mais pas faciles à résoudre…

2



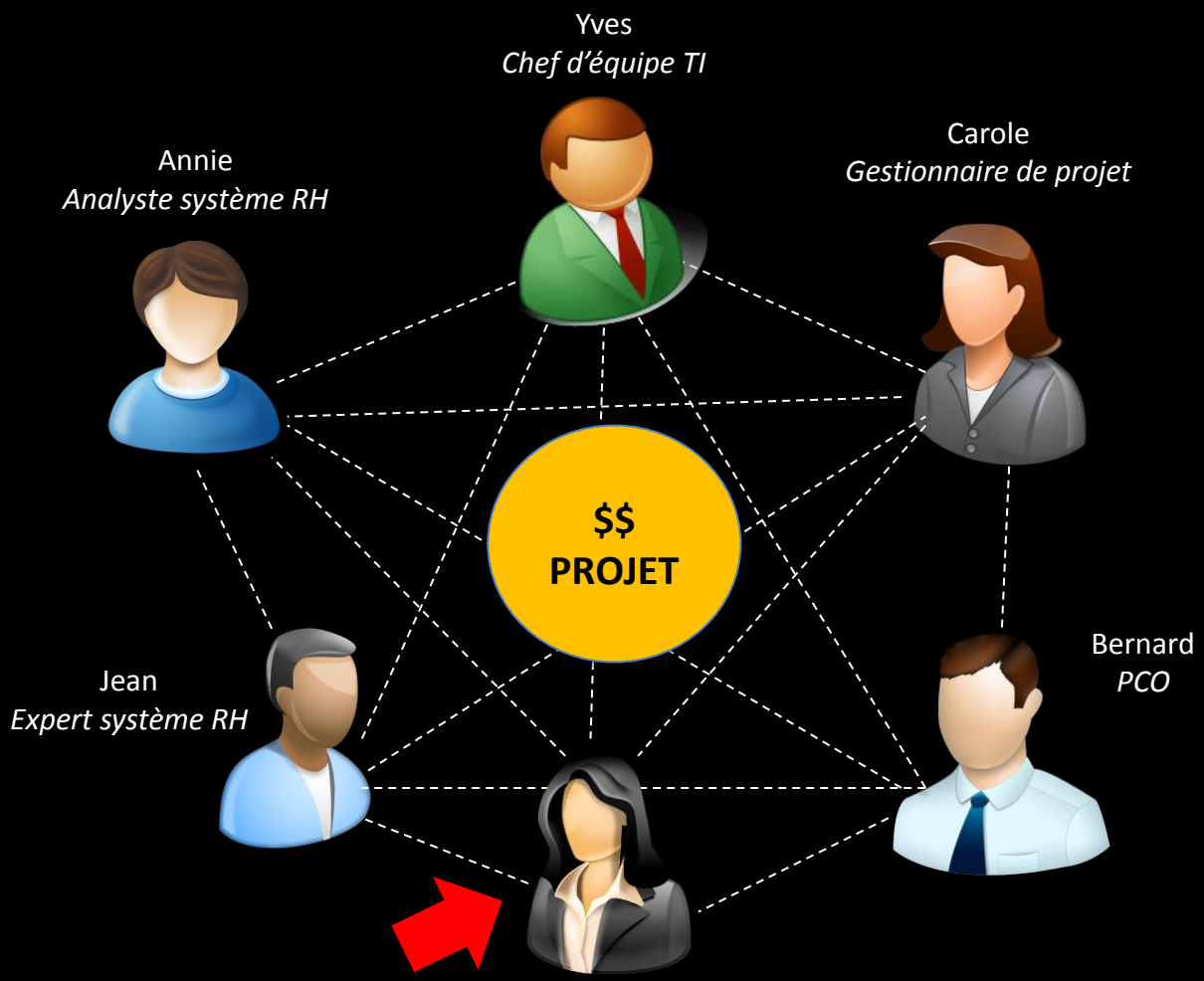
… que l'approche systémique permet de mieux gérer…

3



… en utilisant des outils concrets mais pas évidents

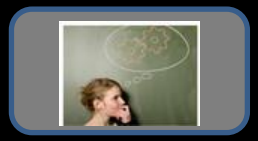
Prenons une équipe projet fictive…











Le projet se poursuit…
la coopération prospère

Yves
Chef d'équipe TI

Annie
Analyste système RH

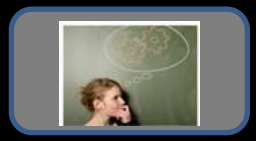
Carole
Gestionnaire de projet

Jean
Expert système RH

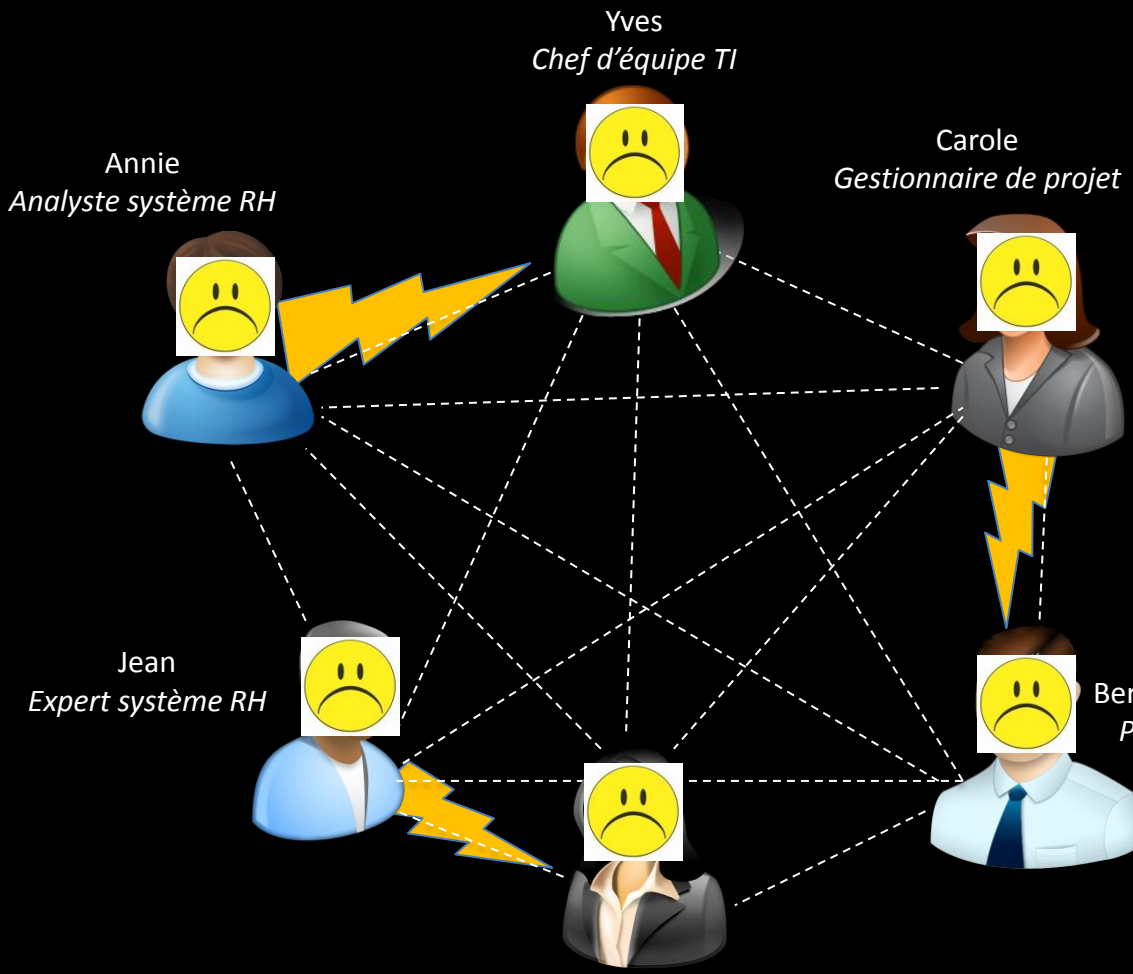
Bernard
PCO

Johanne
Analyste d'affaires





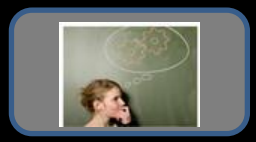
… mais les difficultés commencent à arriver











La pression du groupe est de plus en plus forte…

Yves
Chef d'équipe TI

Annie
Analyste système RH

Carole
Gestionnaire de projet



Jean
Expert système RH

Bernard
PCO

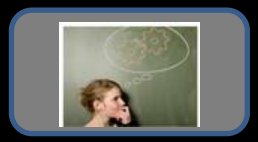
Johanne
Analyste d'affaires



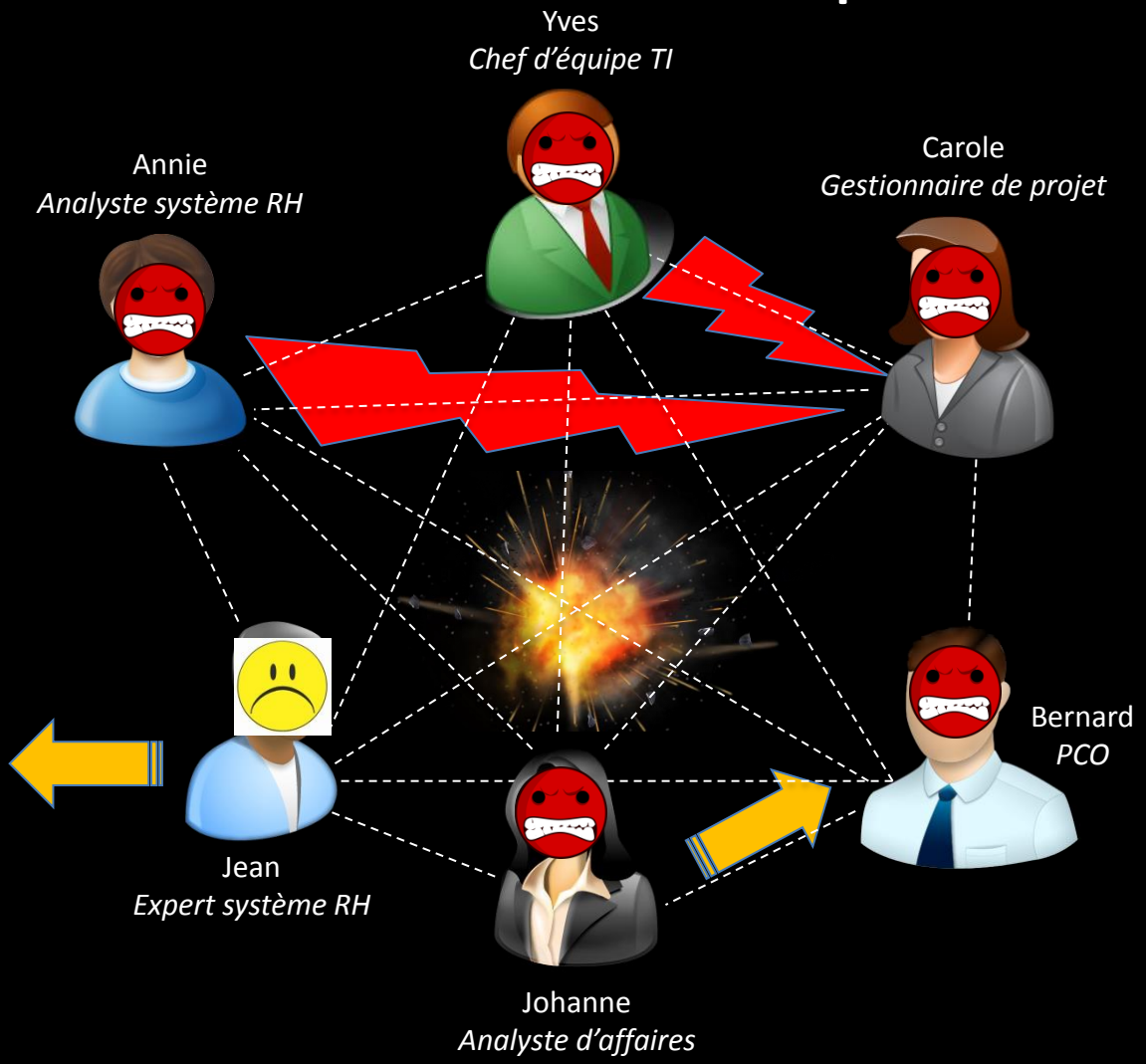


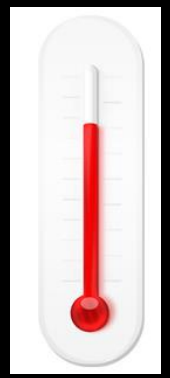






… et les choses n’en finissent pas d’escalader

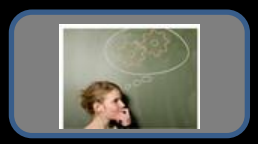












Selon vous, que peut faire une personne (sur un projet informatique…)?



Une présentation en trois parties

1



Des situations communes mais pas faciles à résoudre…

2



… que l'approche systémique permet de mieux gérer…

3

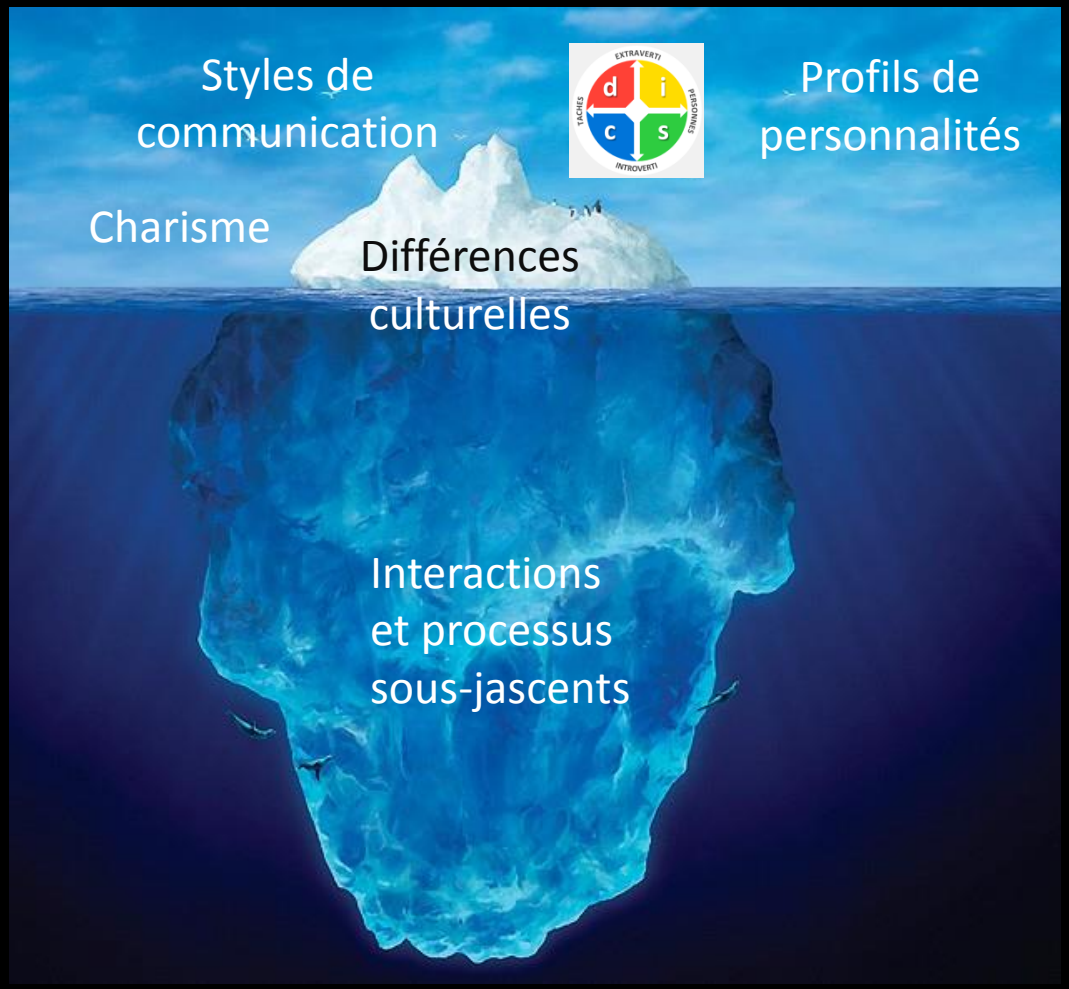


… en utilisant des outils concrets mais pas évidents

L’iceberg relationnel

10%

90%



Contenu / individu

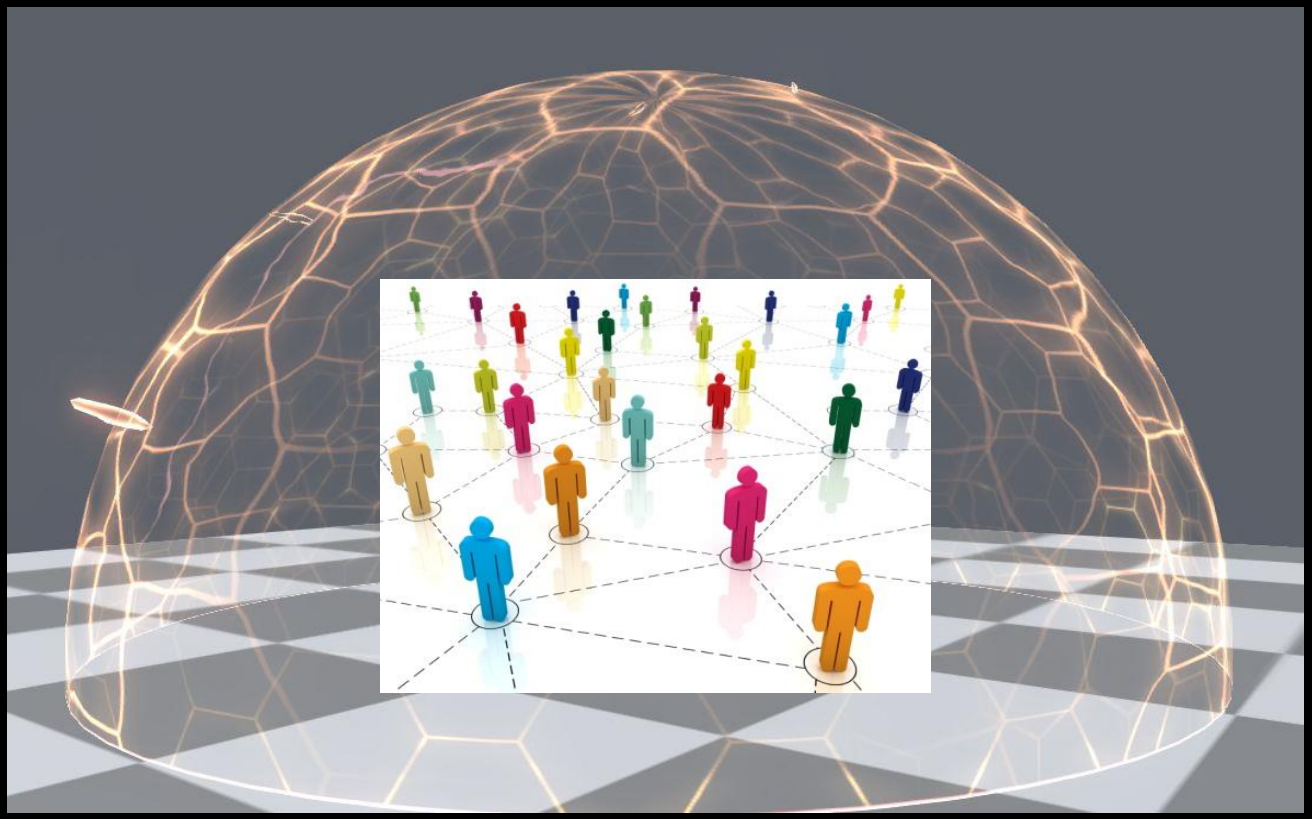
Processus / groupe

De la terre à la lune – une influence réciproque



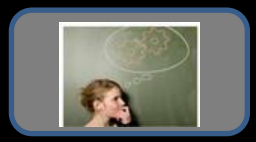


L’interdépendance entre les personnes d’un groupe – un phénomène souvent ignoré mais réel





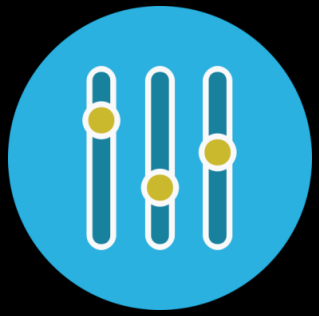




Un phénomène similaire dans un système orageux…



… et dans un groupe







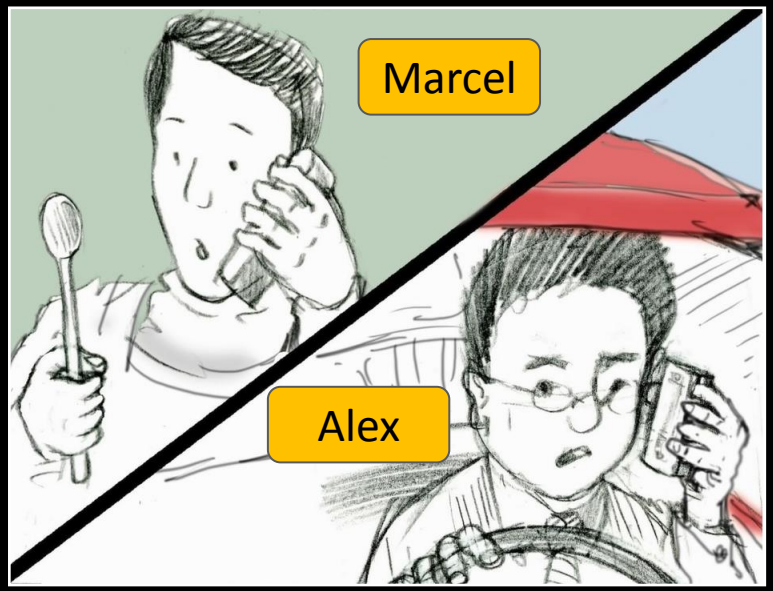




Réaction en chaîne… congestion sur l'autoroute Décarie…

https://www.youtube.com/v/A_BtS008J0k?version=3&start=220&end=345

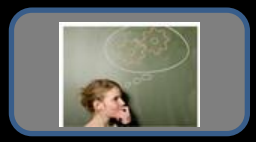




(vidéo – 2 minutes)







Deux « forces » universelles… idéalement en équilibre



« Etre le capitaine de son propre bateau »

« Etre comme les autres »



Une présentation en trois parties

1



Des situations communes mais pas faciles à résoudre…

2



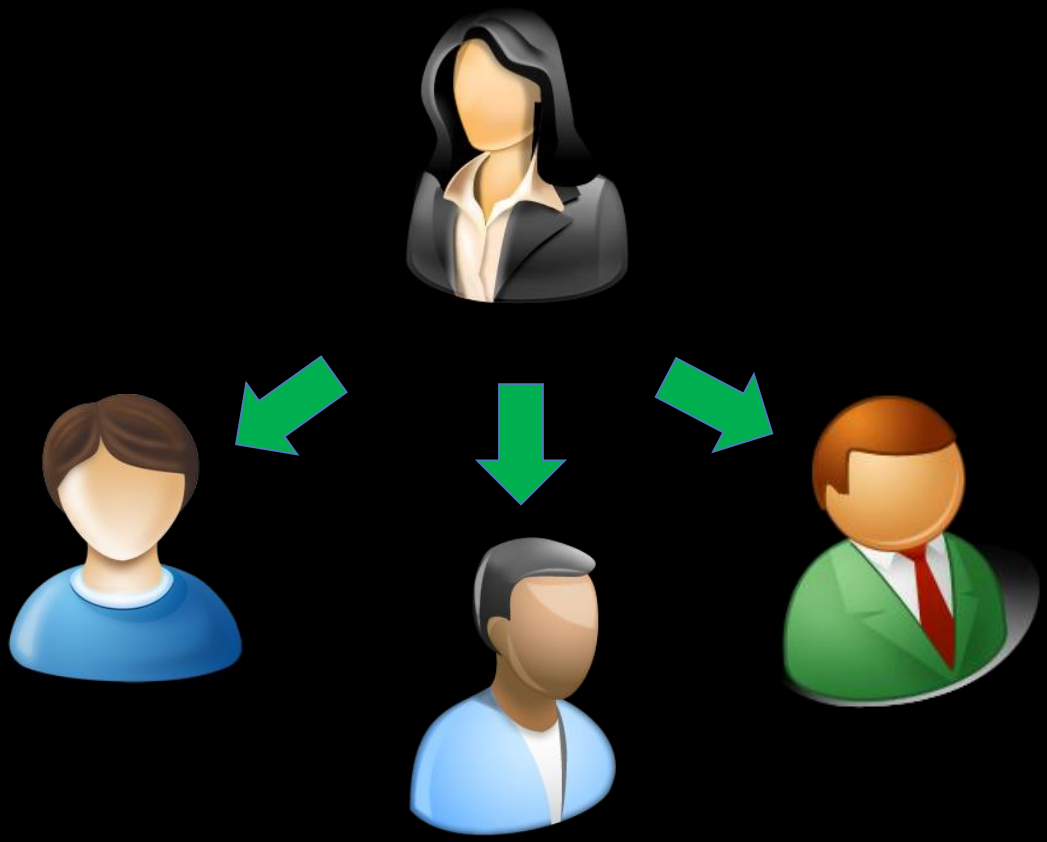
… que l'approche systémique permet de mieux gérer…

3



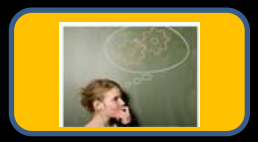
… en utilisant des outils concrets mais pas évidents

Bâtir des relations solides en se révélant...







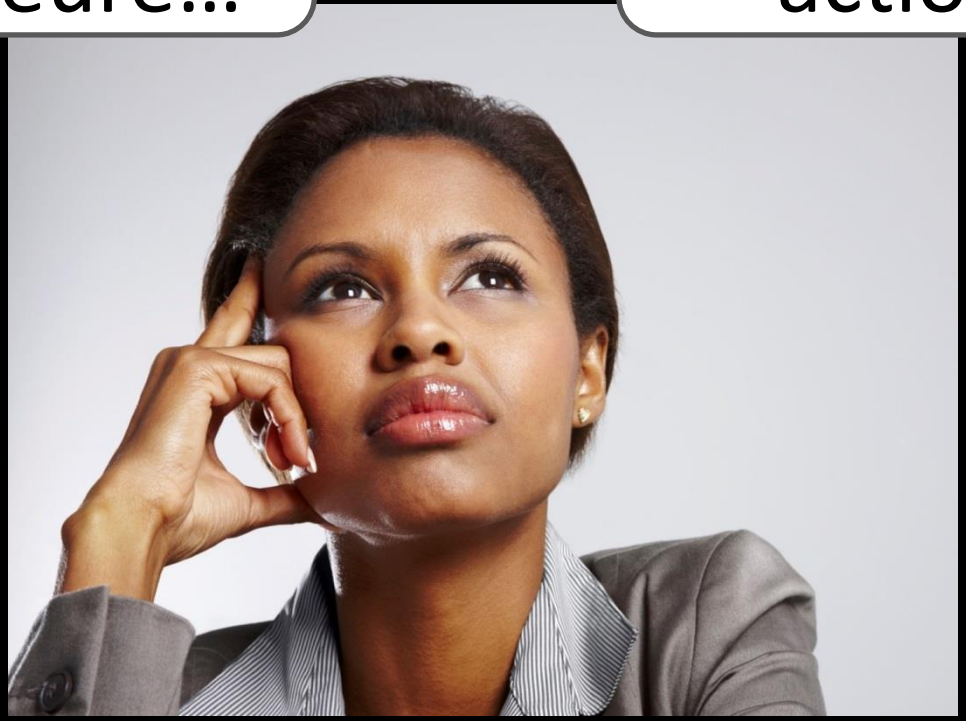




… Prendre des positions claires

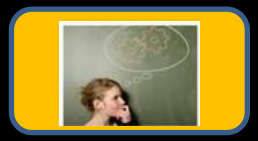
Clarté intérieure…

… traduite en actions









Devenir un meilleur observateur de soi-même et des autres… un processus en boucle

❶ Je vais vers les situations difficiles

❷ J'observe en temps réel

❸ Je fais le point

❹ Je planifie les prochaines interactions





© 2015 Leadership Coaching, Inc. et John Engels - Tous droits réservés

Quelques questions pratiques à se poser

Qu'est-ce qui pourrait se passer chez cette personne?	Plutôt que.. ⟷	C'est quoi son problème?
Comment est-ce que les autres réagissent? Que c'est-il passé avant?	Plutôt que.. ⟷	Comment cette personne peut-elle penser comme ça?
Comment est-ce que je contribue à cette situation?	Plutôt que.. ⟷	C'est la faute de qui?

Quelques questions pratiques à se poser

Quelles options sont possibles?

Plutôt que..



Pourquoi n'ont-il pas fait cela?

Qu'est-ce qui pourrait être en train de se passer au-delà de ma première impression?

Plutôt que..

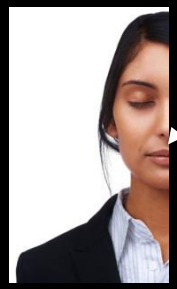


Pourquoi est-ce que cette personne ne réagit pas à ce qui est évident??

Après la clarté, le courage…

Voici ce que je veux, ne veux pas…
Voici ce que je suis prête à faire, à ne pas faire…





Pour me contacter



LinkedIn

ca.linkedin.com/in/vincentrandy