

# L'analyste d'affaires, un expert UX qui s'ignore?

Notes de conférence | IIBA Montréal | 2019-11-21

## Sujets abordés lors de la conférence

L'analyse d'affaires englobe un vaste domaine de connaissances qui emprunte à différents champs d'expertise. Il n'est donc pas rare de croiser deux analystes d'affaires n'ayant en commun que leur titre d'emploi!

Cette conférence apportera un nouvel éclairage sur le rôle de l'analyste d'affaires par rapport à l'expert en expérience utilisateur (UX), et s'intéressera à ce que les deux expertises peuvent apprendre l'une de l'autre du côté des approches & techniques de travail.

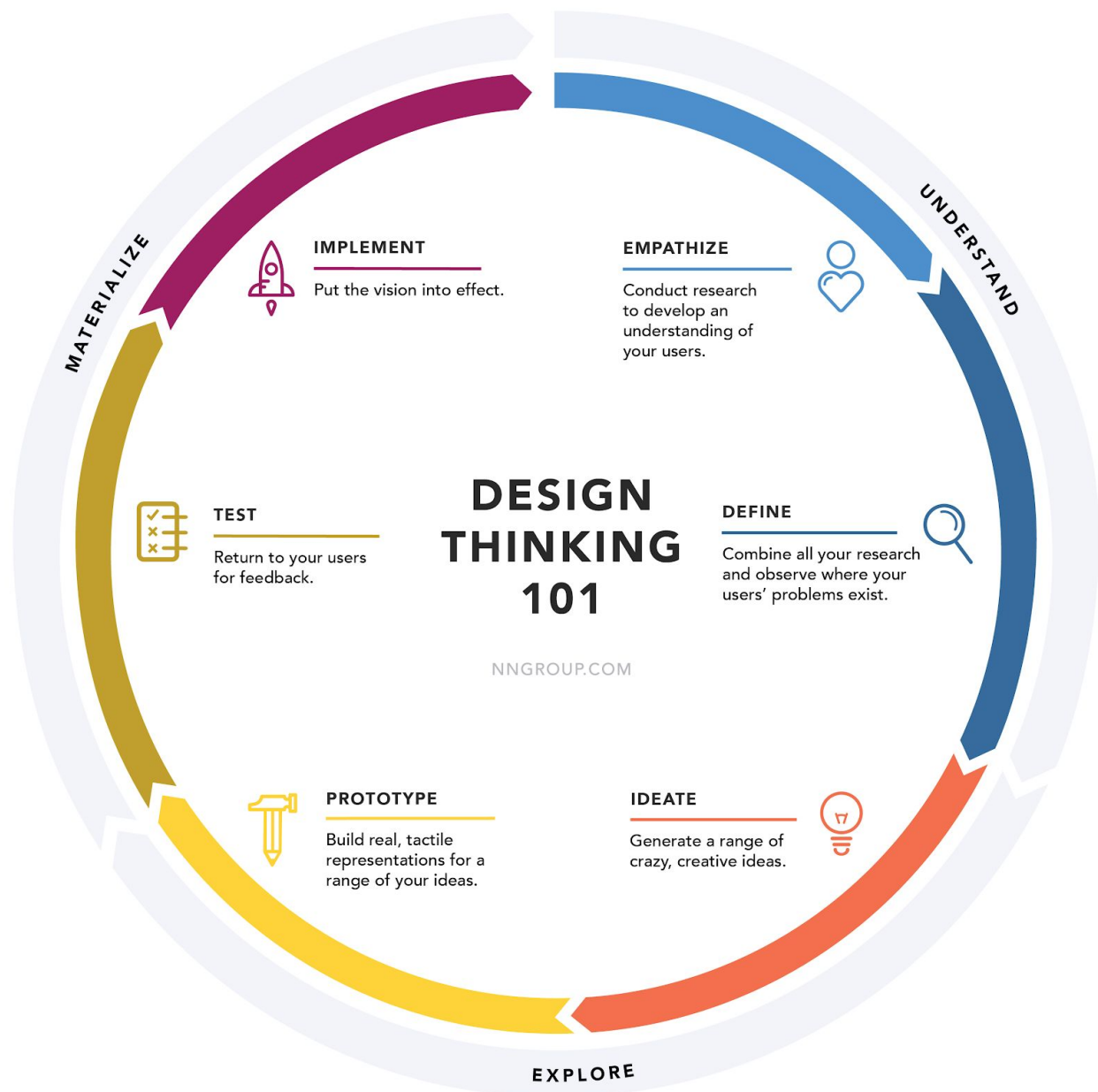
- La place de l'utilisateur dans notre approche en tant qu'analyste d'affaires
- L'approche UX vs le cycle de développement logiciel (agile & cascade)
- Le coffre à outils de l'analyste d'affaires et son application en contexte UX
- Le champ d'action de l'analyste d'affaires vs le champ d'action de l'expert UX
- Les interactions de chacun avec l'équipe de livraison
- Comment tirer profit des avantages de chaque profil

## À propos d'Eric Provost

Eric Provost est diplômé de HEC Montréal en gestion des technologies de l'information et possède plus de 10 ans d'expérience comme analyste d'affaires au sein de différentes entreprises dont Bell Canada, Vidéotron, et maintenant Intact Assurances. Analyste d'affaires généraliste certifié CBAP et PSPO, il a eu l'occasion de porter plusieurs chapeaux sur des projets de petite & grande envergure.

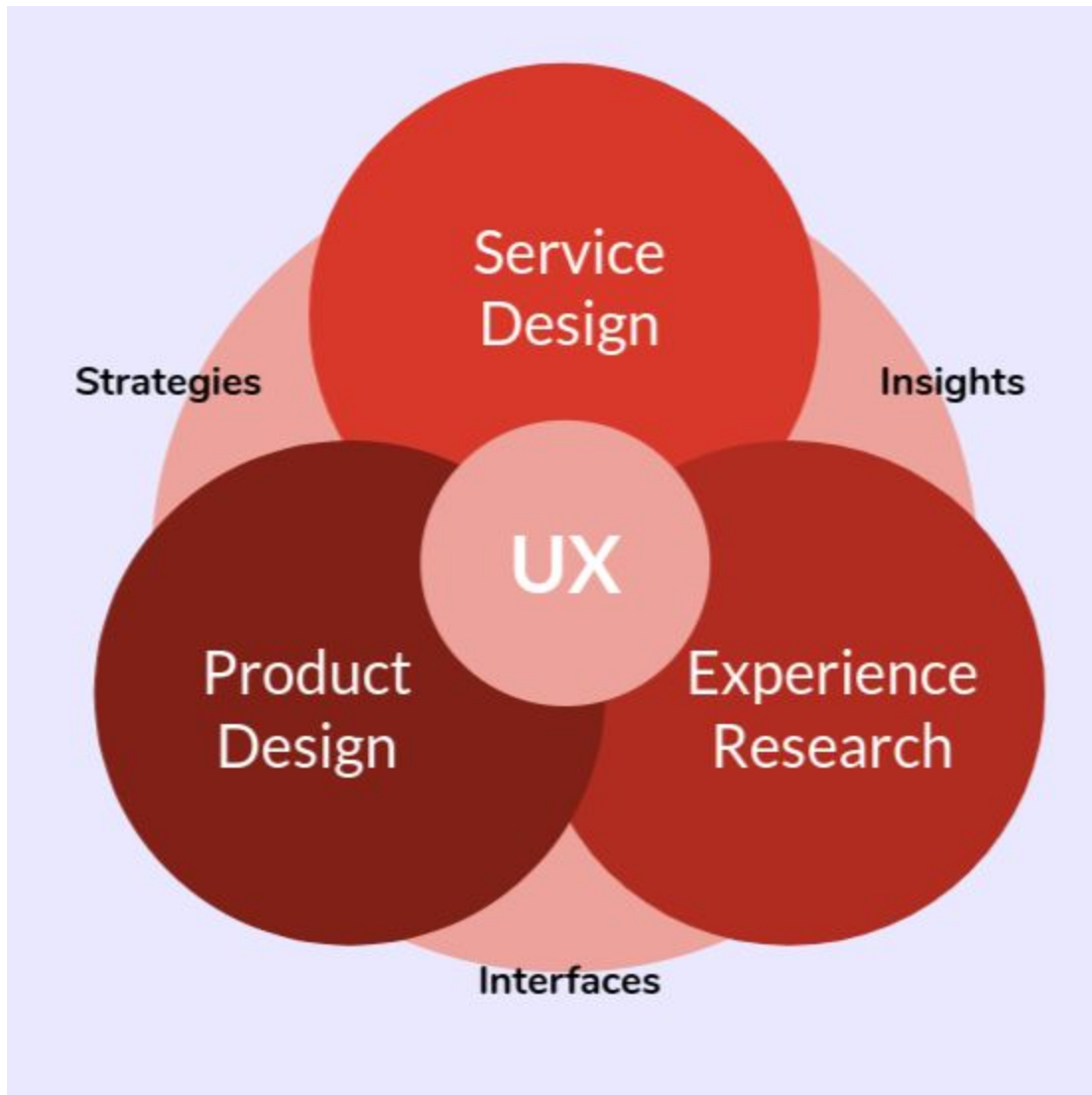
Eric a été chargé de cours à HEC Montréal pendant plusieurs années avant de se tourner vers son blogue pour partager ses connaissances avec la communauté de professionnels en analyse d'affaires ([www.ericprovost.net](http://www.ericprovost.net)).

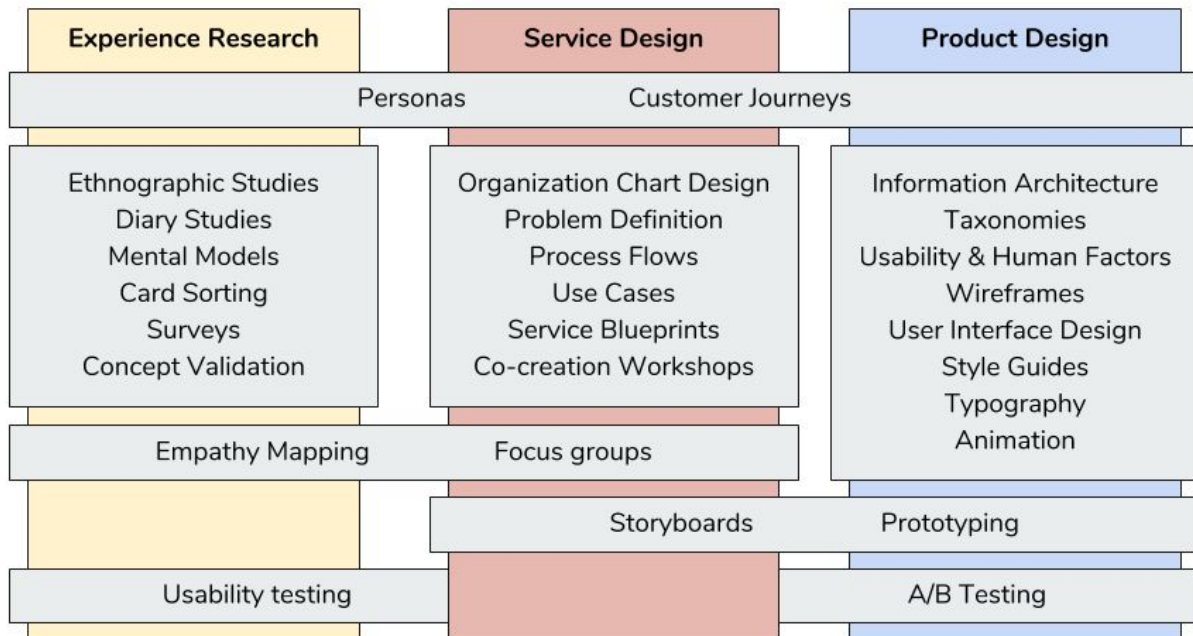
## Le processus de Design Thinking



Source & référence: <https://www.nngroup.com/articles/design-thinking/>

Les domaines d'expertise en expérience utilisateur & les principales techniques utilisées





## Ressources supplémentaires

Une introduction à l'expérience utilisateur, en français. Les inscriptions sont présentement fermées, mais restez à l'affût!

<https://cours.edulib.org/courses/course-v1:HEC+UX-101.1+P2018/about>

Le UX directement dans votre boîte de courriel

<https://www.nngroup.com/articles/subscribe/>

Un introduction au Design Thinking (1)

<https://www.nngroup.com/articles/design-thinking/>

Une introduction au Design Thinking (2)

<https://www.interaction-design.org/literature/article/5-stages-in-the-design-thinking-process>

Un sommaire des techniques utilisées en UX (1)

<https://blog.marvelapp.com/common-ux-design-methods-techniques/>

Un sommaire des techniques utilisées en UX (2)

<https://uxmastery.com/resources/techniques/>

Des exemples de livrables UX

<https://uxdesign.cc/ux-design-methods-deliverables-657f54ce3c7d>

Un peu d'aide pour du sketching propre!

<https://www.alterspark.com/behavioral-design/wireframe-kit-download1>

Mon blogue professionnel, pour continuer à suivre mes aventures en BA / UX!

<https://www.ericprovost.net>