

Maintenir l'humain au centre
de la boucle de l'intelligence artificielle:

Défis et opportunités pour les spécialistes en analyse d'affaires

Conférence annuelle IIBA Montreal - Automne 2023

Pierre-Majorique Léger, Ph.D.
HEC Montréal



HEC MONTRÉAL

Prof. Pierre-Majorique Léger, Ph.D.

TITULAIRE DE LA CHAIRE EN EXPÉRIENCE UTILISATEUR



Co-directeur Tech3Lab
Directeur ERPsim Lab
pml@hec.ca

ResearchGate
SCIENTIFIC NETWORK

https://www.researchgate.net/profile/Pierre-Majorique_Leger

© Copyright Léger (2023)

DOCTORAT



POST-DOCTORAT

HEC MONTRÉAL



LABORATOIRES ET CHAIRE

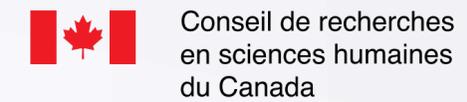


PROFESSEUR INVITÉ



HEC MONTRÉAL

FINANCEMENT



Enseignement supérieur,
Recherche, Science
et Technologie



Fonds de recherche
Société et culture



HEC MONTRÉAL

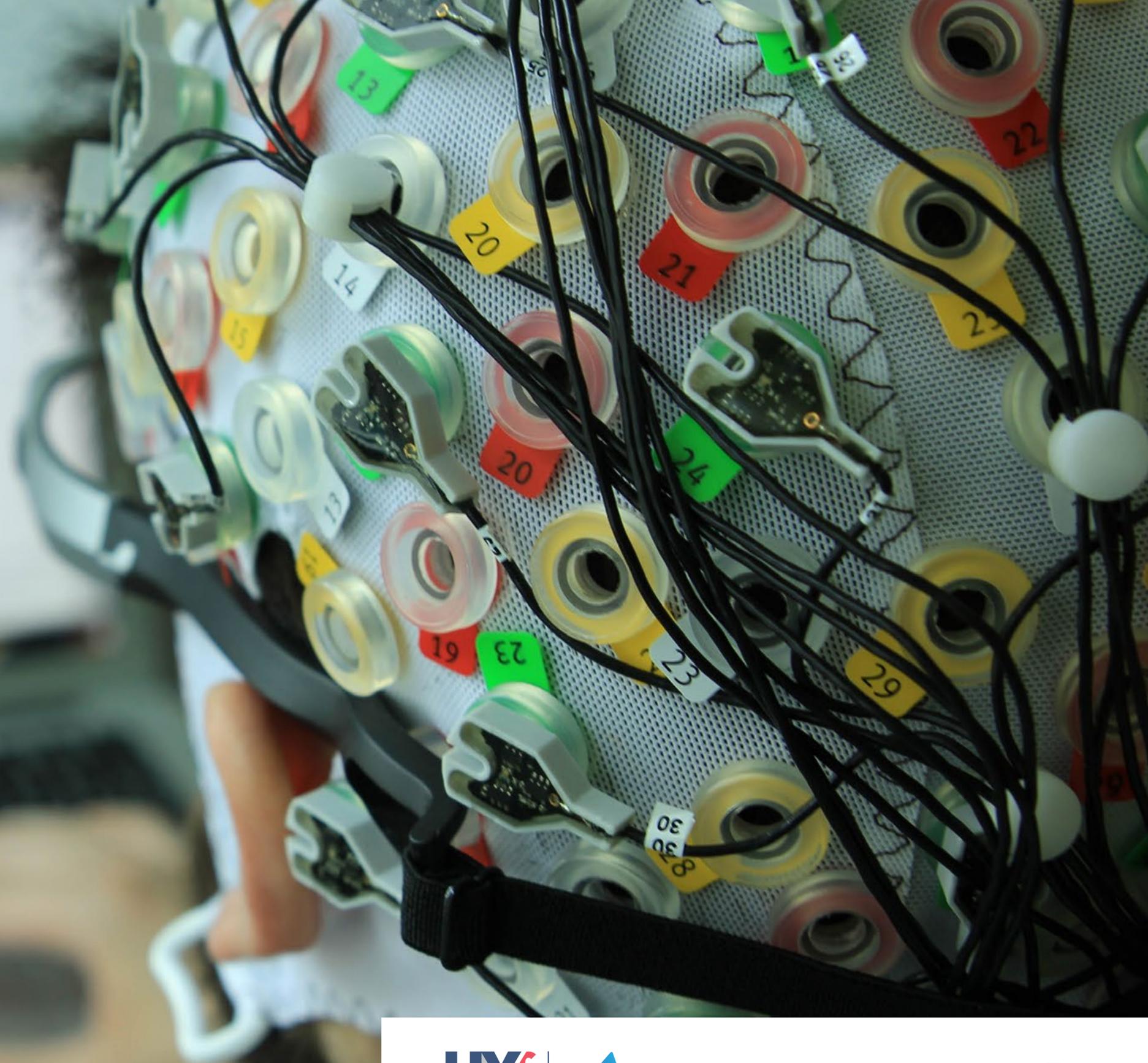
Propulsé par



Propulsé par



Propulsé par



RECHERCHE EN EXPÉRIENCE UTILISATEUR :

Des partenaires dans une variété d'industries



FINANCES
Deloitte.



MEDIA
> VIDÉOTRON



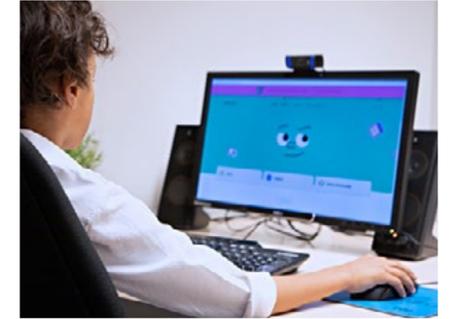
ASSURANCE / BANCAIRE
Desjardins



LOGISTIQUE
BlueYonder



DIVERTISSEMENT
D-BOX



ÉDUCATION
alloprof



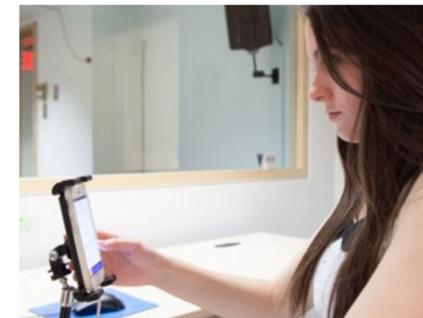
ALIMENTAIRE
Sobeys



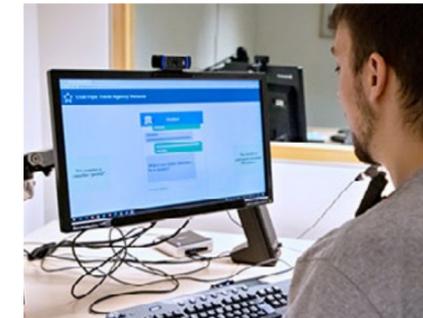
FERROVIAIRE
CN



AÉRONAUTIQUE
CAE



FINANCIÈRE
BANQUE NATIONALE



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE
servicenow



COMMUNICATIONS
RADIO-CANADA



Deloitte.

fier partenaire de

UX^C
HEC MONTRÉAL

Chaire de recherche
industrielle CRSNG-Prompt
en expérience utilisateur

Propulsé par :



Financement :



PLUSIEURS BOURSES DE RECHERCHE
À TOUTS LES NIVEAUX :

chaire_ux.hec.ca

INSCRIVEZ-VOUS COMME
PARTICIPANTS À NOS ÉTUDES :

panel.hec.ca



Amphithéâtre
Banque Nationale
Cafétéria
Associations étudiantes
Salon National et L'Oréal
Service des activités
internationales
mobilité étudiante

Assurance nord
Amphithéâtre
Banque Nationale
Salon National et L'Oréal

2023-2024



15 septembre 2023

**INAUGURATION DU NOUVEAU SATELLITE
DU TECH3LAB DANS L'ÉDIFICE HÉLÈNE
DESMARAIS DE HEC MONTRÉAL.**



L'IA centrée sur l'humain : du développement des algorithmes responsables à l'adoption de l'IA

Un programme de recherche multidisciplinaire étudie le cycle complet de développement responsable de l'IA, de sa création à son adoption par les utilisateur.trice.s, en mettant l'humain au cœur du processus.





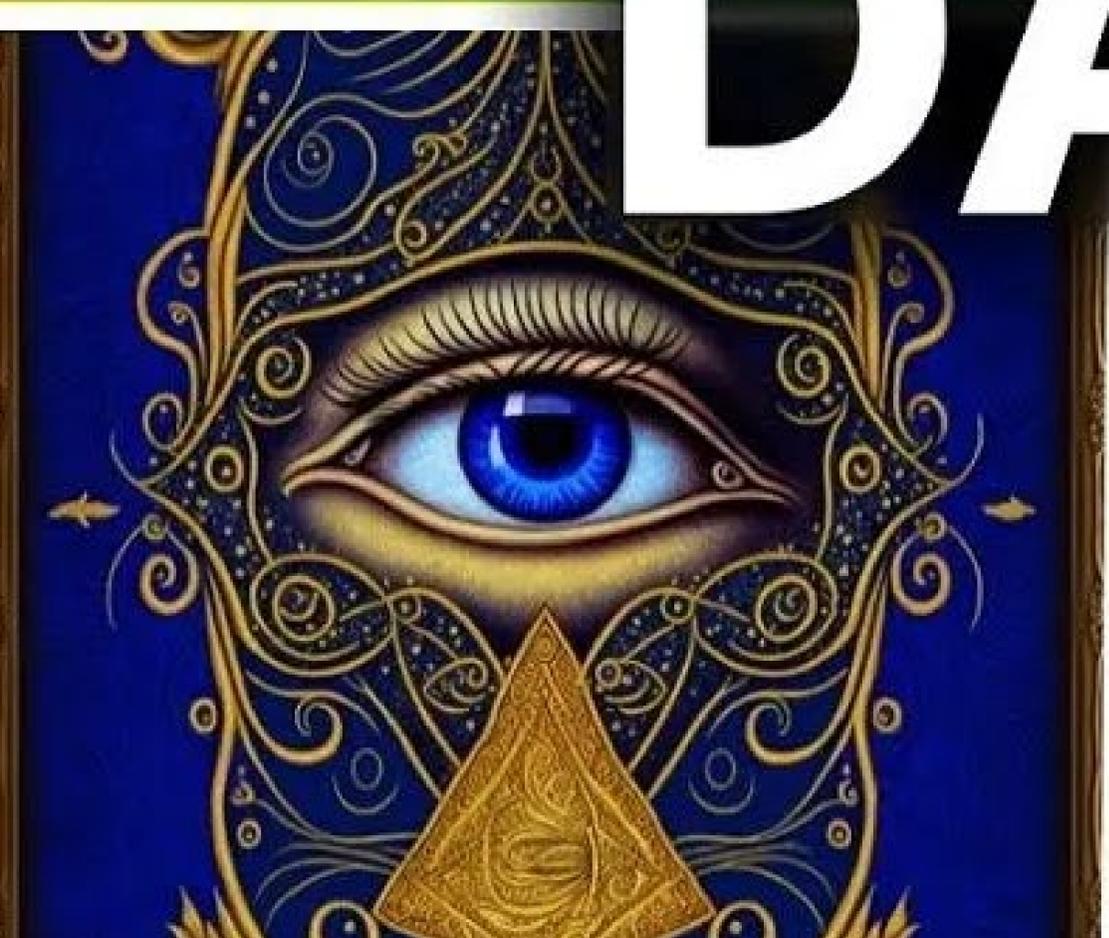
OpenAI



ChatGPT



DALL·E 3



L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE :

Un moment Jurassique !



L'IA EST LÀ POUR RESTER ...

***Difficile de remettre
ChatGPT dans le tube !***



Groupe de recherche IVADO-Tech3Lab sur l'IA centrée humain

Le projet IAR³ d'IVADO reçoit une
subvention de 124,5 M\$ d'Apogée
Canada

Le projet IAR³ d'IVADO reçoit une
subvention de 124,5 M\$ d'Apogée
Canada



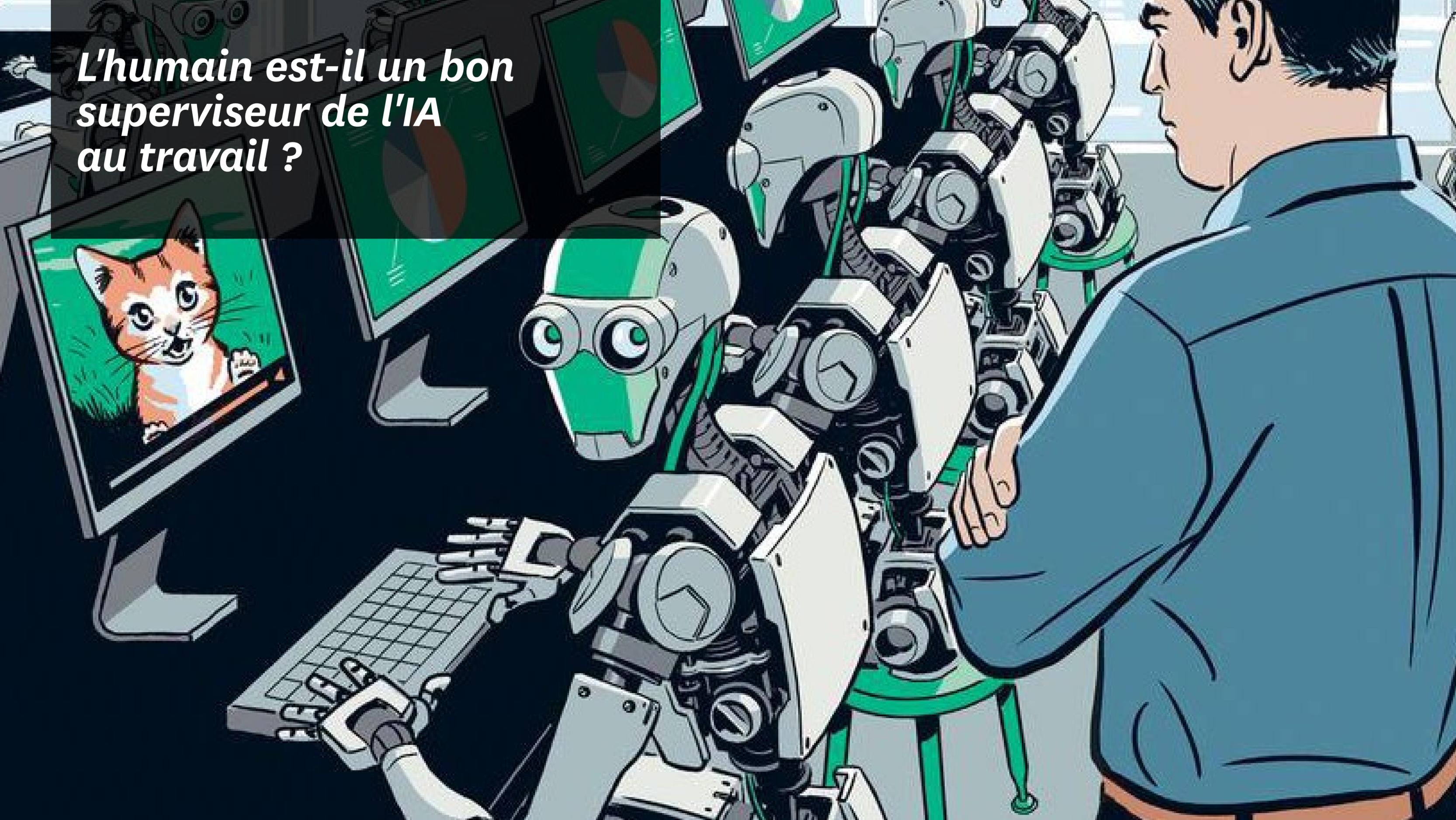
*Comment s'intègre l'IA
dans nos routines et nos
habitudes au travail ?*



***Comment équilibrer
la productivité et
l'engagement en contexte
d'utilisation de l'IA ?***



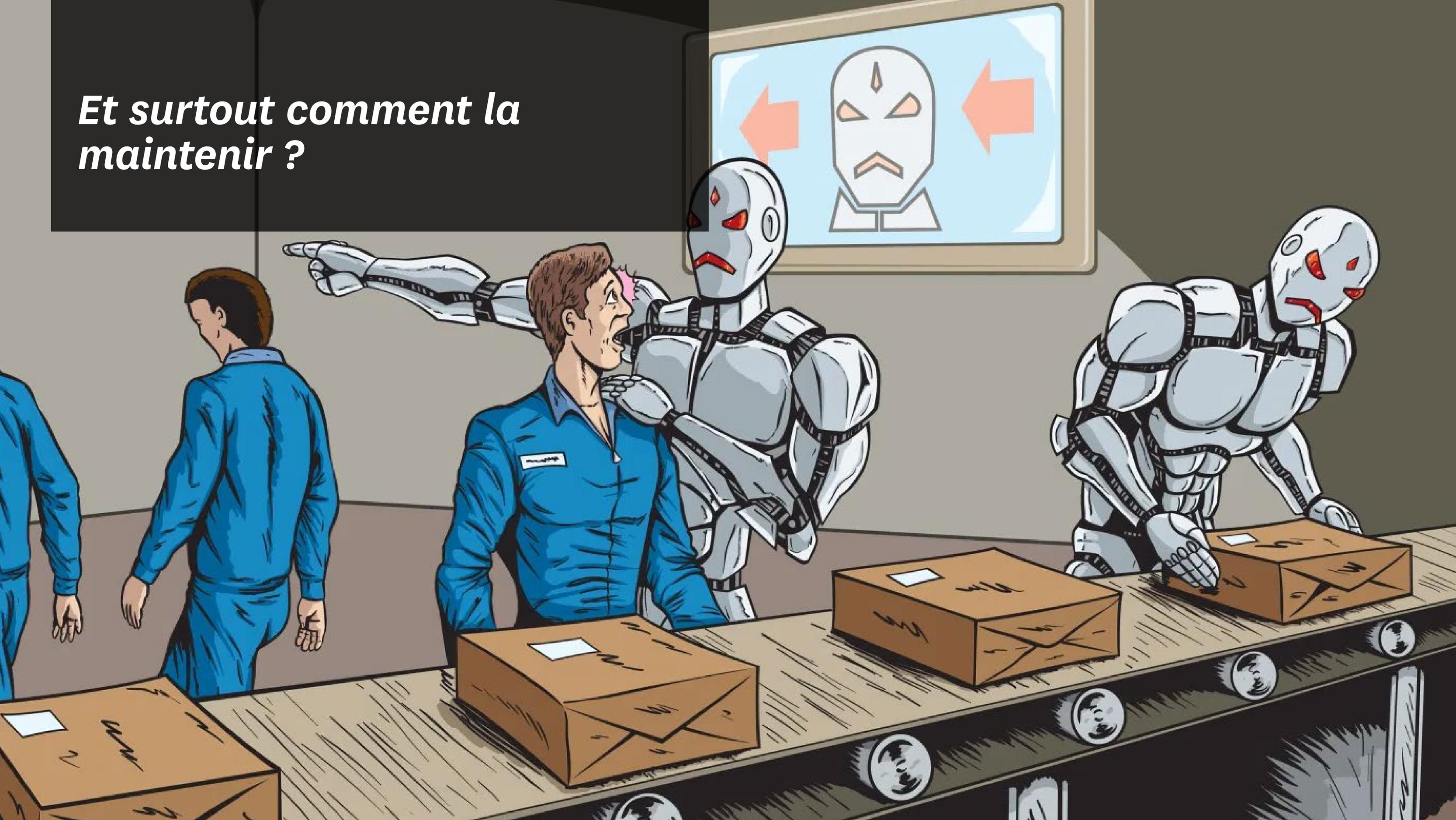
*L'humain est-il un bon
superviseur de l'IA
au travail ?*

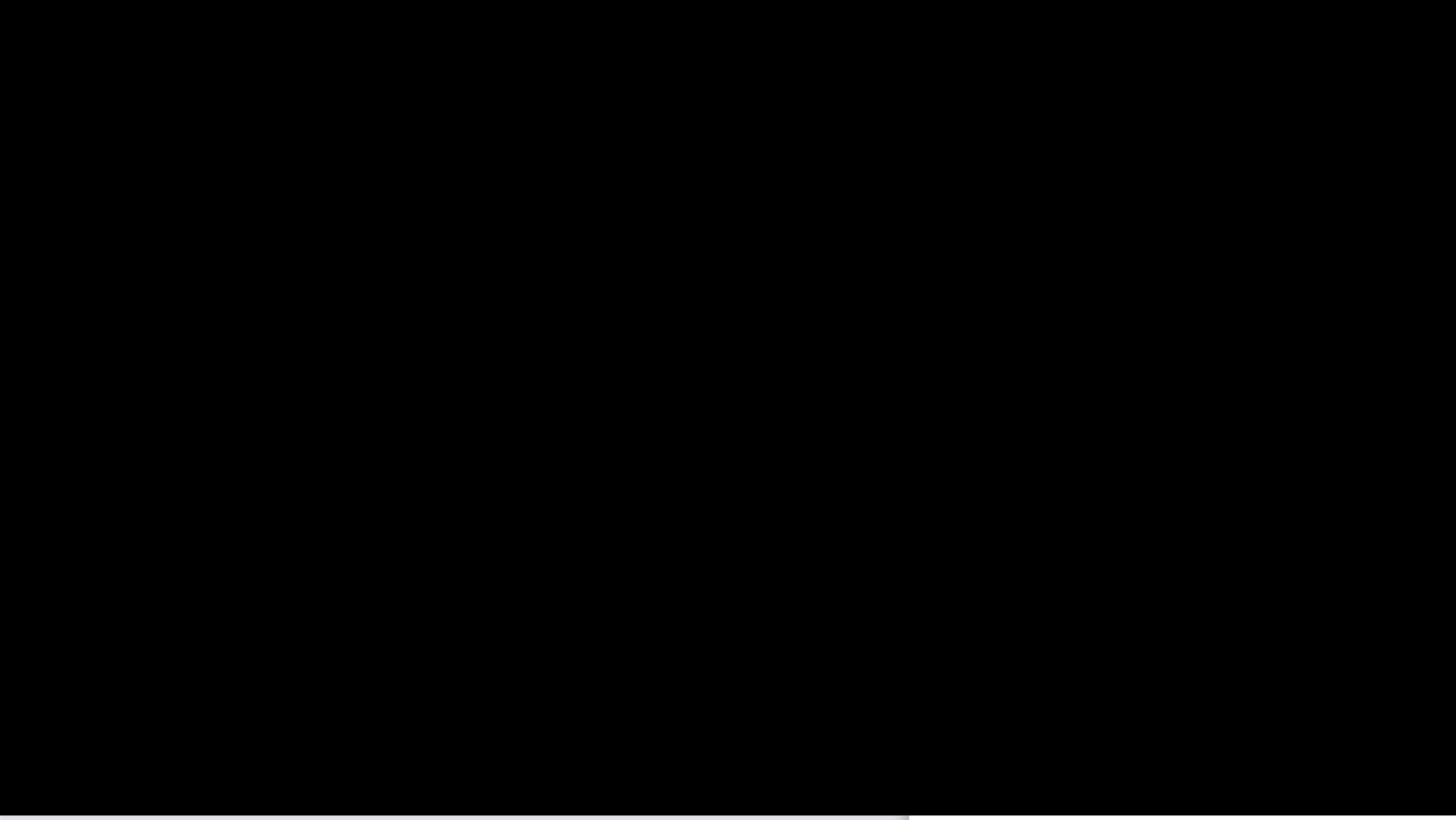


*Comment développer sa
compétence à l'ère de l'IA ?*



Et surtout comment la maintenir ?





*Les humains, ces êtres
d'habitudes*



*Les humains, ces êtres
d'habitudes*



+25 000

Nombre de décisions quotidiennes





40%

**Décisions quotidiennes
devenues des habitudes**



100W

**Puissance moyenne dégagée
par le corps humain**

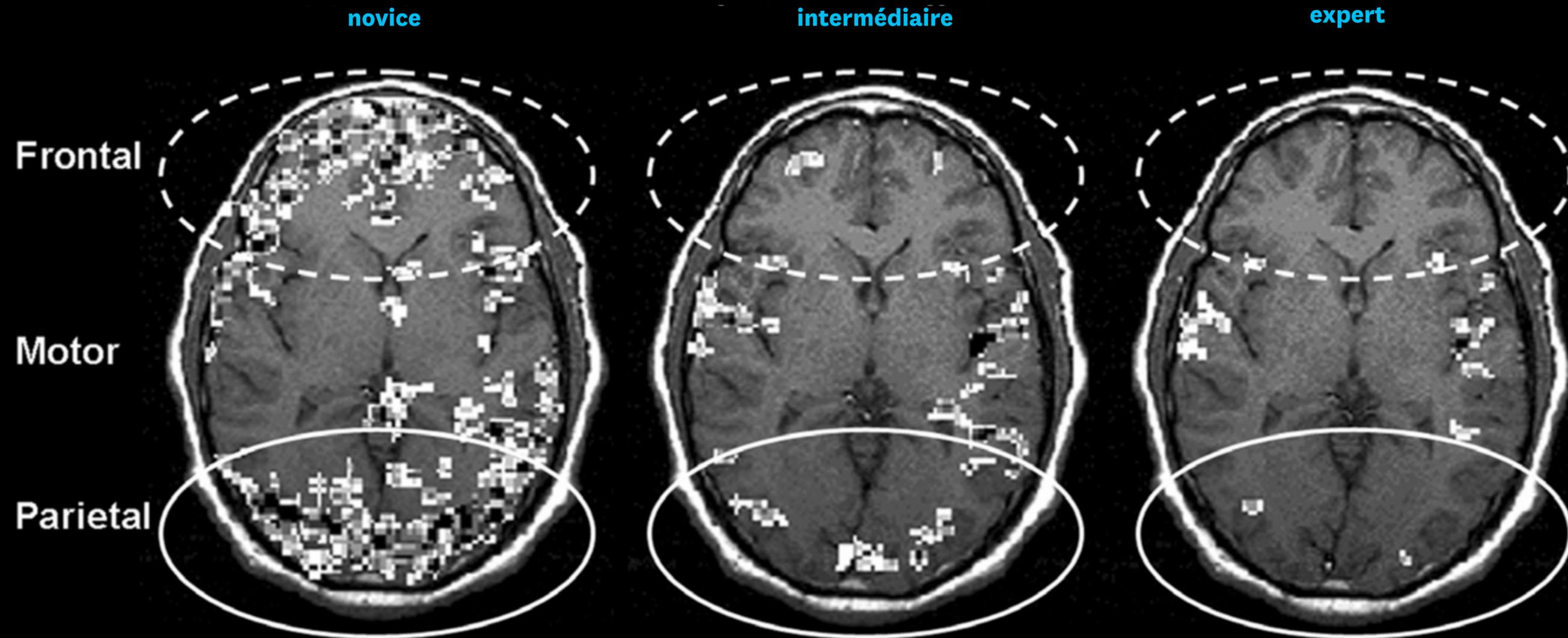




20%

**Énergie consommée
par votre cerveau**

L'apprentissage dans le cerveau

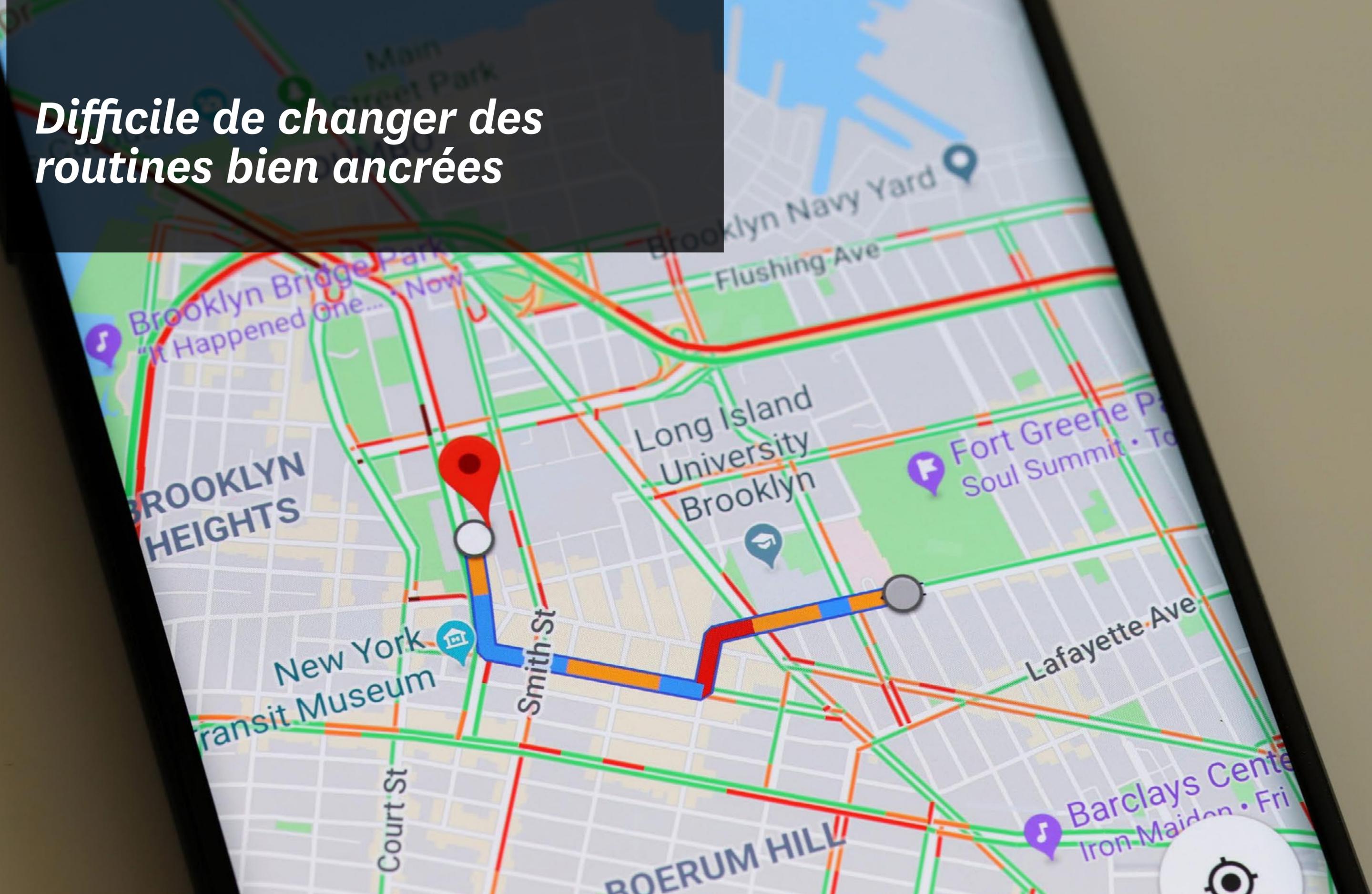


Source: Hill and Schneider, 2006

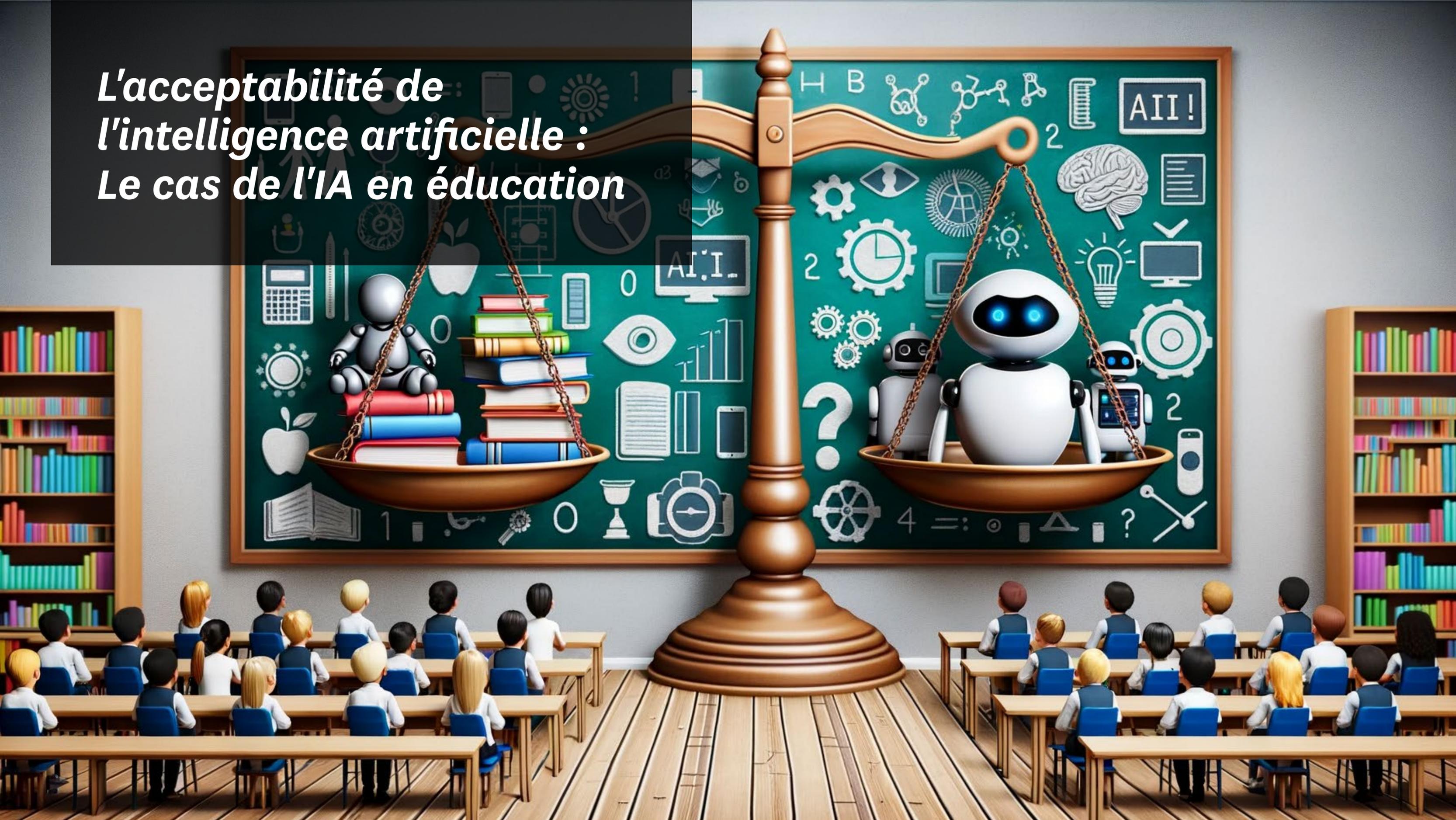
*Des technologies qui ont
changé nos routines*



Difficile de changer des routines bien ancrées



*L'acceptabilité de
l'intelligence artificielle :
Le cas de l'IA en éducation*





IVADO

alloprof

+ 3000 *répondants*

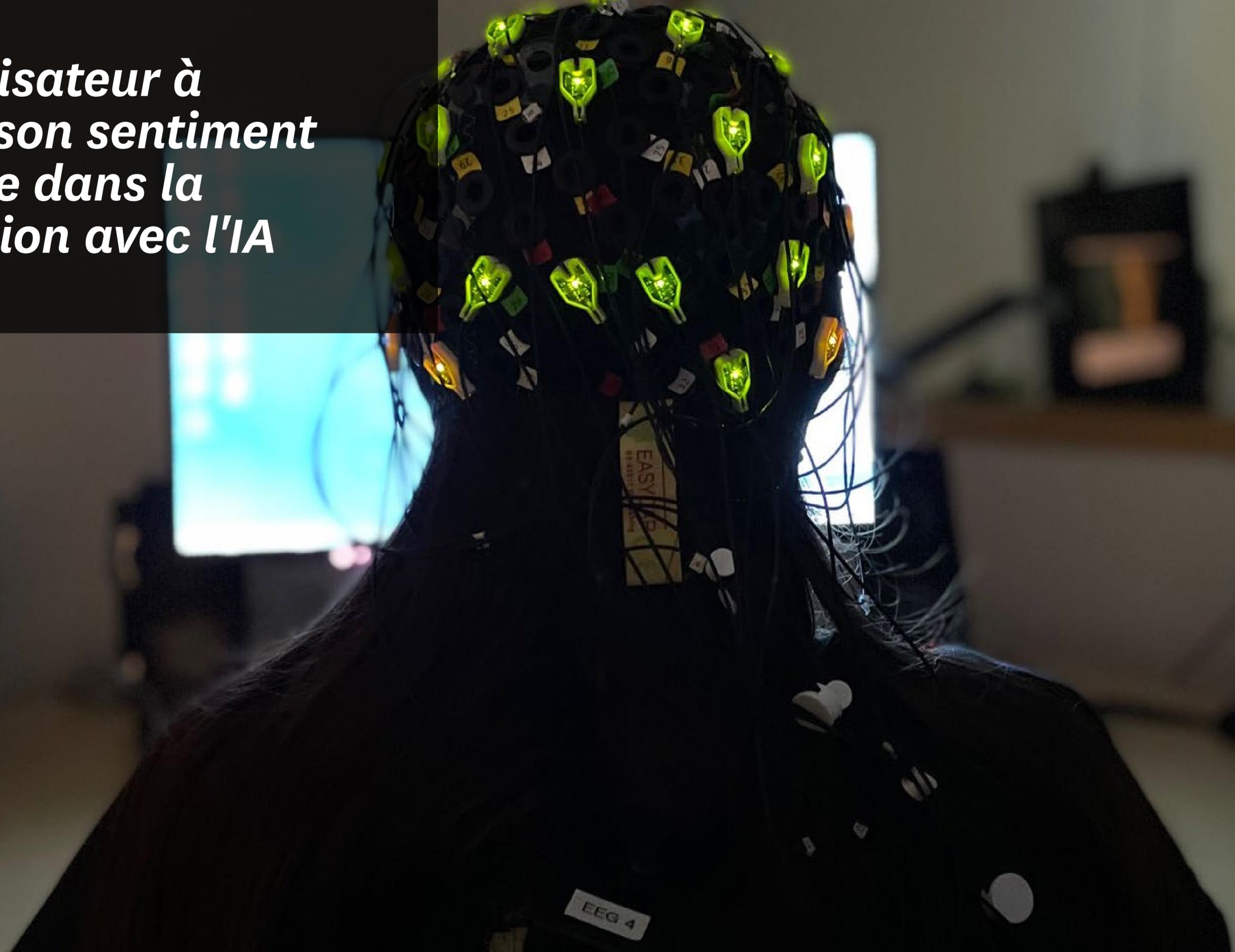


Ne pas assumer que les facteurs d'acceptabilité sont les mêmes d'une technologie à l'autre, et d'un groupe d'utilisateurs à l'autre.

Importance de former les utilisateurs à détecter des anomalies de l'IA



*Aider l'utilisateur à
préserver son sentiment
de contrôle dans la
collaboration avec l'IA*





IVADO

Par temps
ensoleillé
lorsque vous
êtes fatigué

Québec 
Société de l'assurance
automobile du Québec

+ 2500 *répondants*



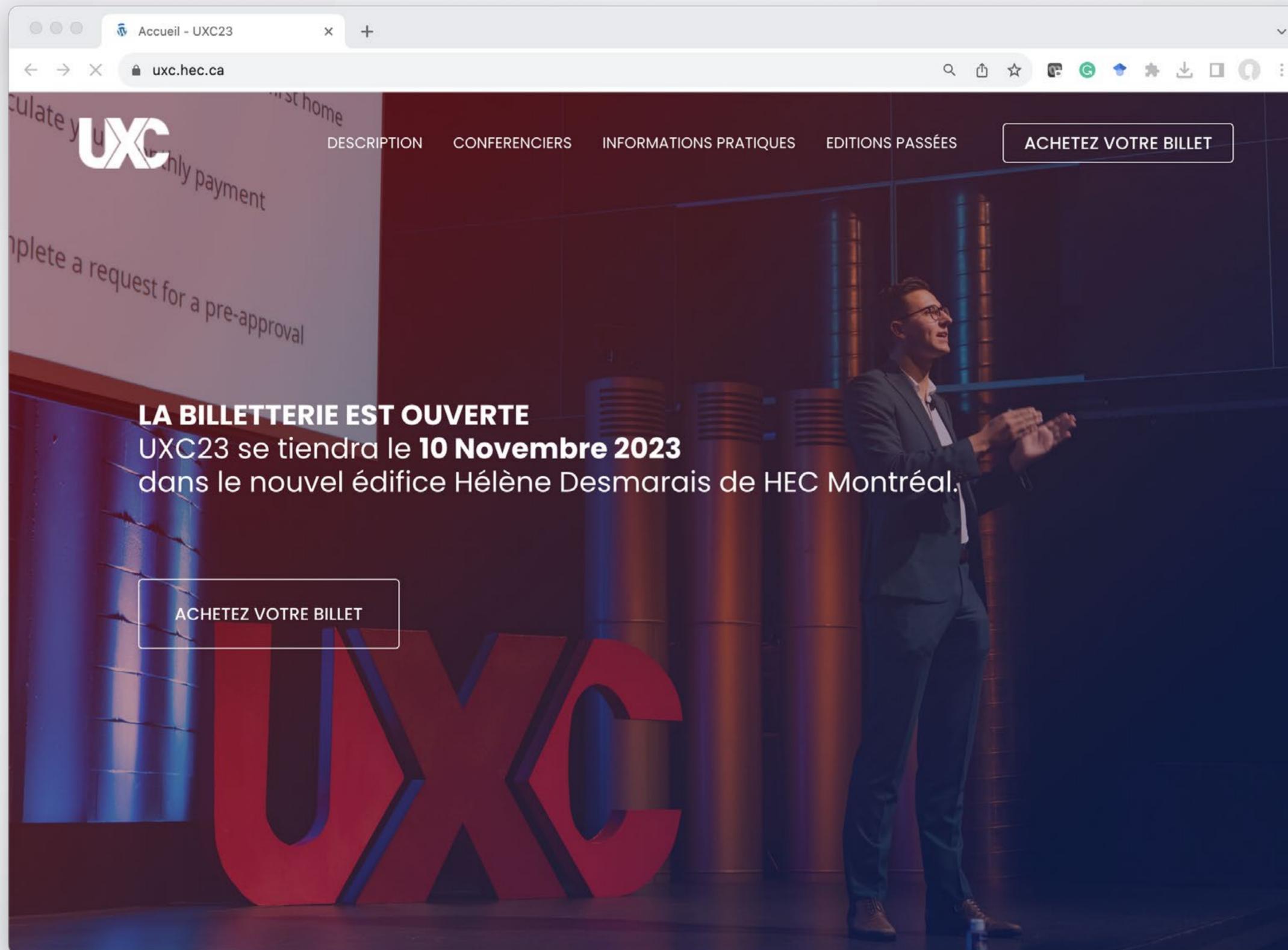
Ne pas assumer que les utilisateurs vont avoir le même niveau de sentiment de responsabilité face à l'utilisation de l'IA.

***Mettre en place des contre-
mesures pour maintenir l'enga-
gement et de la vigilance dans
la supervision de l'IA***



Concevoir des systèmes qui assurent la disponibilité cognitive des utilisateurs pour reprendre au besoin le contrôle de l'IA







UXC^{5e}23

10 NOV.

Conférence de la chaire UX de HEC Montréal

CONFÉRENCIERS / CONFÉRENCIÈRES

Di LE, **SERVICE NOW**
Jean-François PILON, **ALLOPROF**
Sébastien MALO, **DELOITTE**
Martin BOUCHER, **QUÉBEC.CA**
Pierre-Majorique LÉGER, **HEC MONTRÉAL**
Sylvain SENEAL, **HEC MONTRÉAL**
et plus encore...





Merci!

