



Clés de la collaboration dans une ère de transformation

25 avril 2018



QUINTE
DIMENSION

Qui sommes-nous?

Notre mission est d'aider les professionnels à se **démarquer** en tant que **leaders**, en développant leurs **compétences douces** de façon pratique et **durable**.

Nous aidons les entreprises à atteindre leurs objectifs ou à surmonter leurs enjeux organisationnels à l'aide de nos formations sur mesure, portant sur des compétences interpersonnelles variées (*soft-skills*).

Plus de 20 ans d'expertise dans le domaine.



Agenda

- › Exercice Iceberg
- › La stratégie des allies
- › Questions
- › Intelligence émotionnelle
- › Retour
- › Questions

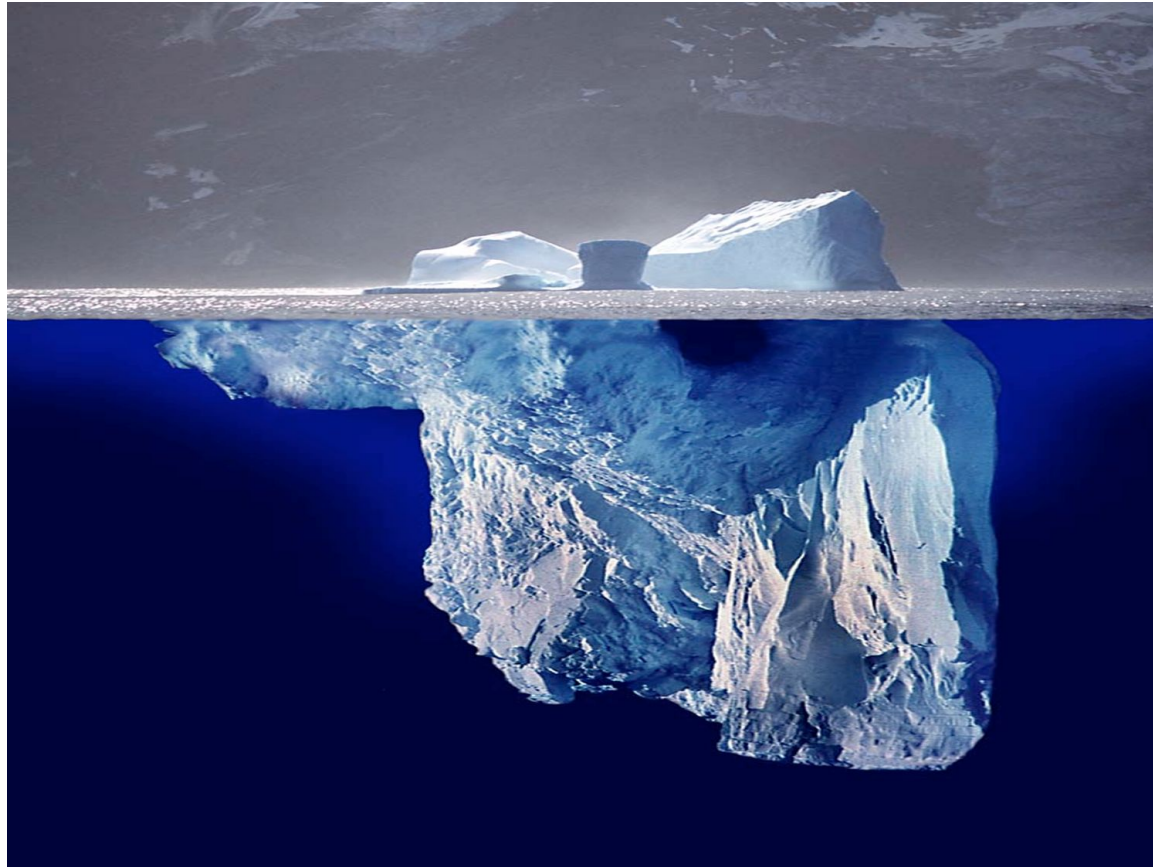




© Chantal Westgate 2018

La stratégie des alliés

1. L'exercice de l'iceberg



La stratégie des alliés

1. L'exercice de l'iceberg
2. Accordez le bénéfice du doute
 - Attribuez de bonnes intentions
 - *“Good person, bad circumstances”*



La stratégie des alliés

1. L'exercice de l'iceberg
2. Accordez le bénéfice du doute
 - Attribuez de bonnes intentions
3. « Que votre parole soit impeccable »



La stratégie des alliés

1. L'exercice de l'iceberg
2. Accordez le bénéfice du doute
 - Attribuez de bonnes intentions
3. « Que votre parole soit impeccable »
4. N'en faites jamais une affaire personnelle
 - Ce que les gens font leur est attribuable à eux et non à vous



La stratégie des alliés

1. L'exercice de l'iceberg
2. Accordez le bénéfice du doute
 - Attribuez de bonnes intentions
3. « Que votre parole soit impeccable »
4. N'en faites jamais une affaire personnelle
 - Ce que les gens font leur est attribuable à eux et non à vous
5. La règle d'or par rapport à la règle platine



La stratégie des alliés

1. L'exercice de l'iceberg
2. Accordez le bénéfice du doute
 - Attribuez de bonnes intentions
3. « Que votre parole soit impeccable »
4. N'en faites jamais une affaire personnelle
 - Ce que les gens font leur est attribuable à eux et non à vous
5. La règle d'or par rapport à la règle platine
6. Vos paroles et comportements sont constamment sujets à interprétation



La stratégie des alliés

1. L'exercice de l'iceberg
2. Accordez le bénéfice du doute
 - Attribuez de bonnes intentions
3. « Que votre parole soit impeccable »
4. N'en faites jamais une affaire personnelle
 - Ce que les gens font leur est attribuable à eux et non à vous
5. La règle d'or par rapport à la règle platine
6. Vos paroles et comportements sont constamment sujets à interprétation
7. Adaptez et non adoptez

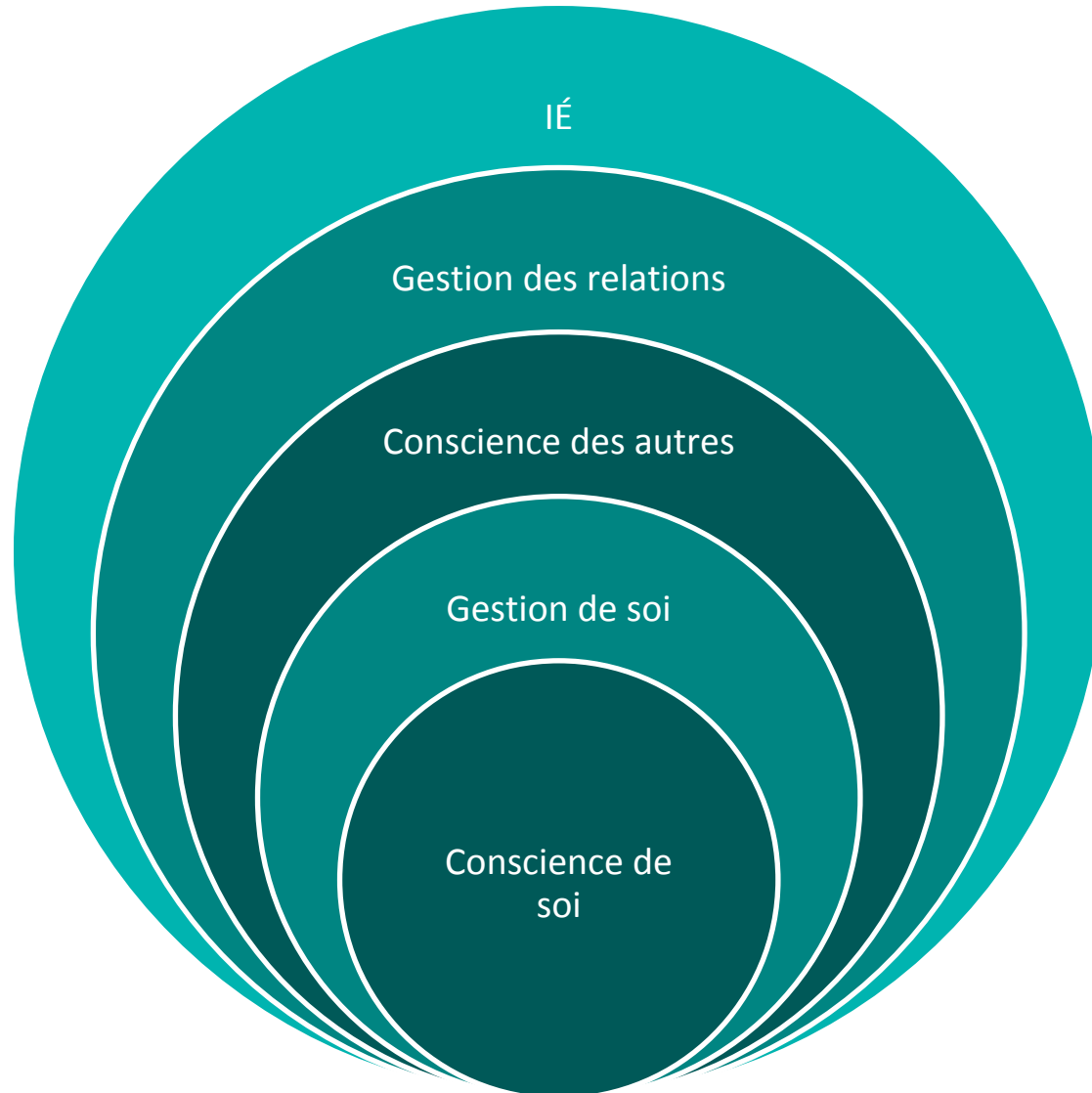


Questions?

Avant d'aller plus loin...



Intelligence émotionnelle



Intelligence émotionnelle

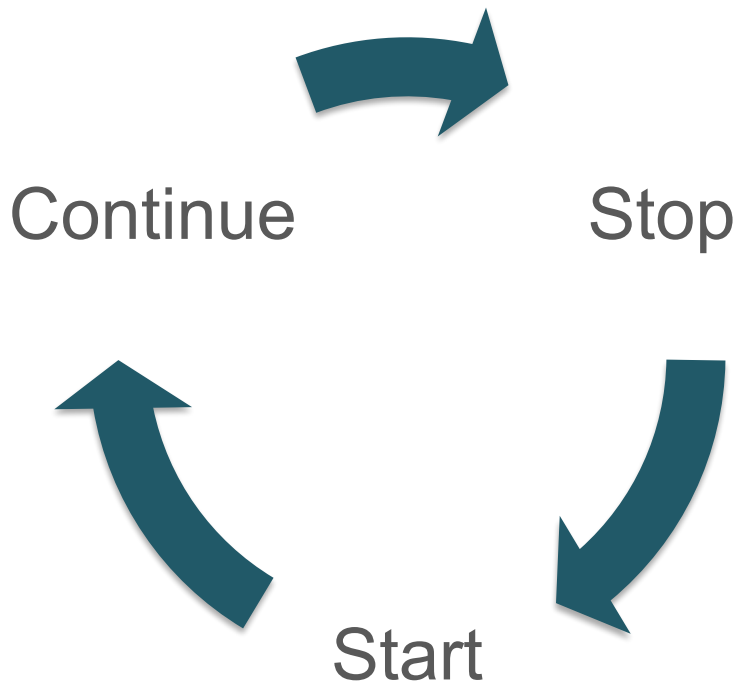
Conscience de soi

- Capacité à sortir de soi-même et de s'examiner
- Se voir comme les autres nous perçoivent
- Prendre conscience de ses émotions, pensées, motivations, valeurs, biais, historique, actions, habitudes, tendances, etc.



Intelligence émotionnelle

Exercice pour améliorer sa conscience de soi



- Qu'est-ce que je pourrais commencer à faire pour t'aider?
- Qu'est-ce que je pourrais arrêter de faire?
- Qu'est-ce que je devrais continuer de faire?



Intelligence émotionnelle

Gestion de soi



Intelligence émotionnelle

Gestion de soi

- Gérer ses états et réactions
- Garder son focus lors de situations stressantes ou ambiguës
 - ⚠ Tendance à s'appuyer sur des raccourcis mentaux en situation ambiguë (biais, stéréotypes)
- S'adapter temporairement à la situation (attitudes, perspectives, comportements)




Intelligence émotionnelle

Gestion de soi



Intelligence émotionnelle

Conscience des autres

- Empathie
 - Capacité à vous mettre à la place de l'autre. Faire l'effort de voir le monde à travers les yeux de l'autre, de comprendre ses émotions.
- Conscience et acceptation des différences
 -  Évitez de porter un jugement négatif simplement parce que c'est différent de vous



Intelligence émotionnelle

Conscience des autres

- Écoutez



Intelligence émotionnelle

Gestion des relations avec les autres

- Va promouvoir la collaboration
- Intérêt authentique envers l'autre
 - Initier conversations
 - Curiosité
 - Prendre le temps d'apprendre sur l'autre et son monde
- Stratégie des alliés



Vos trucs!



1. L'exercice de l'iceberg
2. Accordez le bénéfice du doute
3. « Que votre parole soit impeccable »
4. N'en faites jamais une affaire personnelle
5. La règle d'or par rapport à la règle platine
6. Vos paroles et comportements sont constamment sujets à interprétation
7. Adaptez et non adoptez
8. Exercice "comment les autres me perçoivent"
9. Exercice "Stop-Start-Continue"
10. Écoutez en mode écoute, pas en mode solution
11. Intérêt authentique envers l'autre



Pas à pas...

Quel sera votre premier pas?

Fixez-vous un défi pour le prochain mois:

- Une toute petite habitude à changer selon les outils vus aujourd'hui



Coordonnées

Tatiana Lamoureux Gauvin

Consultante, Développement du Savoir-Être

tatiana.gauvin@quintedimension.com

514-882-0358





Questions?

Merci!

QUINTE

DIMENSION